



Lisa Novara

Data di nascita: 02/08/1999

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI



(Abitazione)



PRESENTAZIONE

Diplomata con maturità scientifica, con esperienza nell'interazione con giovani e adulti per l'assistenza nello studio, in grado di apprendere velocemente, di ascoltare ed eseguire le mansioni assegnate con precisione e proattività.

ESPERIENZA LAVORATIVA

14/01/2024 – 30/06/2024 Rozzano, Italia

Insegnante di sostegno presso scuola primaria Istituto comprensivo Viale Liguria Rozzano

- Elaborazione di piani educativi individualizzati (PEI) al fine di promuovere lo sviluppo sociale, fisico e scolastico degli studenti,
- Organizzazione di attività individuali e per piccoli gruppi in base ai bisogni d'apprendimento degli studenti.

07/2022 – 31/12/2022 Rozzano, Italia

Commesso esperto nella vendita Jack & Jones

- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
 - Disposizione della merce negli scaffali e rifornimento dei prodotti in esaurimento.
 - Accoglienza al cliente all'interno del negozio proponendo prodotti e offerte in corso.
 - Ricezione dei pagamenti sia in contante che tramite POS e sistemi di pagamento digitale.
 - Applicazione dei dispositivi antifurto sulla merce e verifica del loro corretto funzionamento.
 - Gestione delle pratiche di sostituzione, reso e rimborso secondo le politiche aziendali.
 - Prezzatura, compilazione dell'inventario, applicazione e rimozione dei sistemi antitaccheggio.
 - Utilizzo delle casse e ricezione dei pagamenti in contanti e lettori di carte di credito.
 - Allestimento delle vetrine, dei totem e degli espositori.
- Rapida risoluzione di problematiche e lamentele dei clienti utilizzando una comunicazione chiara, rispettosa ed efficace.

04/2022 – 06/2022 Rozzano, Italia

Addetta alla vendita di telefonia cellulare MDM S.r.l

Accoglienza dei clienti e individuazione delle esigenze in modo proattivo e cortese, illustrando eventuali promozioni in corso e i nuovi prodotti in vendita.

Assistenza al cliente fornendo le informazioni sull'utilizzo dello smartphone.

Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

Assistenza alla clientela illustrando le caratteristiche tecniche dei prodotti in vendita, proprietà e funzioni, nonché le diverse applicazioni e i requisiti di supporto.

Vendita di apparecchiature e servizi di telecomunicazione quali telefoni cellulari.

Formazione costante, per essere sempre proattivi nei confronti delle richieste dei clienti.

06/2021 – 03/2022 Rozzano, Italia

Addetta alla vendita di telefonia cellulare Free Way S.r.l

Accoglienza dei clienti e individuazione delle esigenze in modo proattivo e cortese, illustrando eventuali promozioni in corso e i nuovi prodotti in vendita.

Assistenza al cliente fornendo le informazioni sull'utilizzo dello smartphone.

Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

Assistenza alla clientela illustrando le caratteristiche tecniche dei prodotti in vendita, proprietà e funzioni, nonché le diverse applicazioni e i requisiti di supporto.

Vendita di apparecchiature e servizi di telecomunicazione quali telefoni cellulari.

Formazione costante, per essere sempre proattivi nei confronti delle richieste dei clienti

01/2021 - ATTUALE Rozzano, Italia

Aiutante compiti (ripetizioni)

- affiancamento nello studio di svariate materie (matematica, fisica, chimica, geometria, latino, scienze, grammatica) con giovani dai primi anni di scuola primaria agli ultimi anni di scuola superiore. one di computer
- rapporti con i fornitori
- allenatore di una giovane squadra di hockey su ghiaccio (10 ore/settimana)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

30/06/2018 Rozzano, Italia

Diploma di maturità Liceo scientifico Istituto Italo Calvino

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità e competenze

- Orientamento al cliente
- Gestione cassa e pagamenti
- Aspetto curato e professionale
- Puntualità
- Competenze informatiche
- Attitudine commerciale

VOLONTARIATO

2016 - ATTUALE Milano

Recupero di animali

- Recupero e accudimento fino a guarigione di animali maltrattati/abbandonati.
- Ricerca accurata di adozione per ciascun animale salvato al fine di garantirgli una nuova vita.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B 22/07/2023 - 02/08/2033

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

19/04/2025

[Firma]