



NOME / COGNOME FRANCESCA ATTANASI

INDIRIZZO [REDACTED]

TEL [REDACTED]

E-MAIL [REDACTED]

ACCOUNT SKYPE [REDACTED]

NAZIONALITÀ Italiana

DATA DI NASCITA 02.12.1978

Esperienze lavorative

DATE Gennaio 2021/ attuale

POSIZIONE Store manager

RESPONSABILITÀ Gestione pdv Vodafone, gestione team fino a 5 persone, organizzazione turni, programmazione obiettivi personali e del gruppo, gestione pratiche, gestione magazzino telefoni, gestione pubblicità online della pagina del negozio, formazione al team.

AZIENDA/INDIRIZZO Vodafone c/o centro commerciale Unieuro Cavallino

TIPO DI ATTIVITÀ Store manager pdv gdo

DATE Novembre 2020/ Dicembre 2020

POSIZIONE Addetto vendita e coordinazione pdv

RESPONSABILITÀ Acquisizione di nuovi clienti Vodafone consumer e business, vendita abbonamenti rete fissa, sim, Vodafone tv e now tv, cellulari.

AZIENDA/INDIRIZZO B Retail/Red Power srl

TIPO DI ATTIVITÀ Vodafone

DATA Giugno -Settembre 2019
POSIZIONE Attività recupero credito stragiudiziale
RESPONSABILITA' Recupero crediti stragiudiziali
AZIENDA/INDIRIZZO Miró srl Bologna
TIPO DI ATTIVITÀ Recupero crediti

DATE Agosto 2008- Settembre 2018
POSIZIONE Operatore telefonico comm.le c/o Mediaset Premium
RESPONSABILITÀ Gestione del cliente consumer e locali pubblici prospect o prepagato con finalità di vendita del servizio Mediaset Premium in abbonamento domiciliato.
AZIENDA/INDIRIZZO Progetto Vendita Srl (gruppo Call2Net) - maglie, Lecce
TIPO DI ATTIVITÀ Telecomunicazioni-settore commerciale per conto Mediaset Premium-servizio commerciale

DATE Aprile 2000/ottobre 2000
POSIZIONE cameriere in ristorante alla carta
RESPONSABILITÀ acquisizione ordini alla carta, e servizio ai tavoli
AZIENDA/INDIRIZZO Costa del mancino- Procchio, Marciana marina, Livorno - isola d'Elba
TIPO DI ATTIVITÀ Ristorazione

DATA ottobre 1999/marzo 2000
POSIZIONE data entry in ufficio amministrativo
RESPONSABILITA' inserimento fatture su software di gestione Amministrativo
AZIENDA/INDIRIZZO Monsanto italiana - Peschiera Borromeo, Mi-Azienda farmaceutica reparto amministrativo

DATE	13/14 Giugno 2020
QUALIFICA CONSEGUITA	MASTER IN COACHING ESSENZIALE
STUDI PRINCIPALI	Coaching base
ISTITUZIONE	UNICOMUNICAZIONE
DATE	2019
QUALIFICA CONSEGUITA	MASTER PRACTITIONER INTERNAZIONALE NLP
STUDI PRINCIPALI	PNL PRACTITIONER
ISTITUZIONE	NLP ITALY COACHING SCHOOL
DATE	1999
QUALIFICA CONSEGUITA	Istruttore di fitness
STUDI PRINCIPALI	Istruttore di aerobica, fitness, sala pesi.
ISTITUZIONE	Scuola SIAeF Milano 1997
DATE	1997
QUALIFICA CONSEGUITA	Diploma di Rag. Programmatore settore Mercurio
STUDI PRINCIPALI	economia aziendale, inglese, programmazione
ISTITUZIONE	Istituto tecnico comm.le Michele Laporta
COMPETENZE	Certificazione Peking Expert conseguita il 12/01/2019 43CA8 F03 presso Fondazione Sviluppo Europa. Ottima conoscenza social network (Facebook, Instagram, Twitter, etc.), applicativi IOS, siebel su oracle. "Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003."
PRIMA LINGUA	Italiano
SECONDA LINGUA	Inglese al livello B1 - attualmente studio con una madrelingua

COMPETENZE TRASVERSALI

Capacita' di comunicazione acquisita tramite corso aziendale su "Teleselling e servizio al cliente"
Vendere valore e produrre soddisfazione tenuto da Choralia comunicazione interna e formazione srl
Capacita' di organizzare il lavoro in autonomia, leadership data dall'esperienza di animatrice in A.C, e dalla gestione di gruppi sportivi come istruttrice fitness.