

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Nome e Cognome **Mario Aprea**  
Indirizzo Via Lepre, 7 – 84018 Scafati SA  
Telefono 3925208647  
E-mail [Marioaprea1986@gmail.com](mailto:Marioaprea1986@gmail.com)  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 01/07/1986  
Sesso Maschile

## Esperienza professionale

Date Dal 2012 ad oggi  
Lavoro o posizione ricoperti **Addetto alle vendite online**  
Principali attività e responsabilità Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti. Monitoraggio dei comportamenti dei clienti al fine di identificare possibili minacce alla sicurezza, facendo rapporto ai supervisori quando necessario. Dimostrazioni pratiche delle diverse caratteristiche dei prodotti al fine di dissipare eventuali dubbi e motivare i clienti all'acquisto. Assistenza alla clientela durante il processo di sottoscrizione ai programmi fedeltà e inoltro della relativa documentazione. Assistenza ai clienti illustrando i vantaggi del prodotto, comprese le modalità di rimborso ed eventuali limitazioni. Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza. Utilizzo di registratori di cassa per scansionare gli acquisti effettuati dai clienti, elaborare i pagamenti ed emettere le ricevute. Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente. Coordinamento e formazione del personale affidato in base alle attività da eseguire. Mediazione fra le diverse esigenze emerse sul luogo di lavoro. Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati. Utilizzo di un approccio analitico e metodico nello svolgimento delle mansioni assegnate.  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Euroricambi sas di Galasso Gaspare  
Tipo di attività o settore Vendita ricambi auto all'ingrosso e al dettaglio

## Istruzione e formazione

Date 2021  
Titolo della qualifica rilasciata Laurea triennale in Informatica applicata  
Principali tematiche/competenze professionali possedute Linguaggi di programmazione, marketing, statistica, reti e tecnologie per il web.  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli studi di Salerno

## Competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)  
 Autovalutazione  
 Livello europeo (\*)  
**Lingua**

Inglese

| Comprensione |  | Parlato |  | Scritto           |  |                  |  |
|--------------|--|---------|--|-------------------|--|------------------|--|
| Ascolto      |  | Lettura |  | Interazione orale |  | Produzione orale |  |
| B1           |  | B1      |  | A2                |  | A2               |  |
|              |  |         |  |                   |  | B1               |  |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative

Promozione prodotti  
 Assistenza clienti  
 Gestione dei resi  
 Doti di leadership  
 Orientamento alla clientela  
 Autonomia operativa  
 Forte motivazione e attitudine propositiva  
 Predisposizione al lavoro di squadra  
 Comunicazione efficace  
 Consapevolezza interculturale

Capacità e competenze tecniche

Gestione della liquidità di cassa  
 Merchandising  
 Gestione dell'inventario  
 Competenze di contabilità e fatturazione

Capacità e competenze informatiche

Gestione delle vendite online  
 Uso dei principali strumenti informatici

Capacità e competenze artistiche

Altre capacità e competenze

Patente A + B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

**Firma**