



## DESCRIZIONE

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente nel ruolo di commessa.

Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro dimostrando pro attività, elasticità mentale, ottime doti comunicative e interpersonali, oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

## ESPERIENZA

Caltanissetta  
Set 2016 - Dic 2021

### Parrucchiera

Engi Parrucchieri

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa.
- Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e l'efficienza.
- Esecuzione di messa in piega su capelli lunghi e corti, colpi di sole, permanenti e trattamenti riflessanti
- Organizzazione degli spazi di lavoro e predisposizione delle attrezzature e dei prodotti
- Realizzazione di pettinature e acconciature per eventi speciali
- Pulizie e disinfezione di ambienti e superfici e sterilizzazione delle attrezzature per parrucchieri
- Applicazioni di trattamenti rinforzanti e coloranti
- Pulizia del salone, delle poltrone e degli espositori e cura delle vetrine
- Applicazioni di tinte, decolorazioni, coloranti e riflessanti

## ISTRUZIONE

Caltanissetta  
2009 - 2014

### Diploma di scuola primaria

Istituto comprensivo Vittorio veneto

## COMPETENZE

- Servizio clienti
- Ottima dialettica e solarità
- Buona autonomia e senso pratico
- Resistenza allo stress
- Doti di organizzazione e pianificazione del lavoro
- Abilità di vendita
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici
- Propensione alla formazione continua
- Spirito collaborativo e teamworking
- Conoscenza della normativa in materia di igiene e sicurezza
- Orientamento al cliente

## LINGUE

Inglese  
Livello base