

BARBARA DELBUE

CONTATTI



41049, Sassuolo MO



29/4/1969

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine commerciale
- Orientamento agli obiettivi
- Tecniche di comunicazione efficace
- Gestionali di settore

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  B2

Intermedio superiore

Francese:  B2

Intermedio superiore

Tedesco:  B2

Intermedio superiore

Spagnolo:  A1

Principiante

Attenta alle esigenze della clientela e dotata di solide competenze nella gestione degli ordini. Conoscenza approfondita di AS400 e capacità di stabilire relazioni proficue con i clienti. Alla ricerca di una posizione nel settore delle vendite all'interno di un'azienda che abbia a cuore e valorizzi il lavoro di squadra.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Maggio 1991 - Attuale

Impiegata commerciale Edimax Astor Ceramiche, Solignano MO

- Ufficio commerciale Estero, contatti con clienti ed agenti.
- Assistenza al team di vendita nella registrazione delle anagrafiche dei clienti e degli ordini ricevuti.
- Spiegazione dettagliata e puntuale delle opzioni e delle differenze al fine di massimizzare la soddisfazione del cliente e al contempo aumentare le vendite.
- Comunicazione tempestiva con i clienti e annotazione dei dettagli delle comunicazioni.
- Gestione completa degli ordini per garantire la consegna nel rispetto dei tempi di evasione e delle specifiche indicate dal cliente.

Giugno 1989 - Maggio 1991

Impiegata commerciale Silingardi Ceramiche, Sassuolo MO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1989

Diploma linguistico

Liceo Linguistico Mercurio, Modena

- Corso di formazione dedicato alle attività e gestioni commerciali privatamente e presso l'Istituto Cambridge a Parma

HOBBY E INTERESSI

- Ho iniziato a ballare a 7 anni e non ho ancora smesso. In modo particolare amo i balli latini americani.
- Sono appassionata di fotografia a livello amatoriale.
- Amo gli animali, tanto che per scelta etica, sono vegetariana dal 2013.
- Amo viaggiare, visitare il mondo e conoscere abitudini e culture differenti.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.

Barbara Delbue

3/42024 Sassuolo MO