

CURRICULUM PROFESSIONALE

ISTRUZIONE

Silvia Schiavon nata il 05/08/1997 diplomata all'Istituto d'Istruzione Superiore Umberto Follador - Angelo De Rossi - sede di Falcade nel 2016 nel settore alberghiero.

ESPERIENZE LAVORATIVE

11/03/2017 - 09/05/2019

Canale Italia

COMPETENZE :

Assistente di studio,
Assistenza Clienti,
Acquisizione prime skills di problem solver,
Utilizzo gestionali digitali.

05/08/2019 - 01/11/2020

Intersistemi S.P.A.

COMPETENZE :

Gestione ticket reparto IT,
Analisi e gestione di sistemi sanitari digitali,
Assistenza da remoto per problemi sistemistici o applicativi.

03/11/2020 - ADESSO

GPI S.P.A.

COMPETENZE :

Gestione risorse helpdesk e gestione rapporto con il cliente*,
Gestione progetti a breve e lungo termine,
Analisi problem solver,
Gestione tempistiche progettuali,

Schiavon Silvia

ATTESTATI :

ITIL 4 - IN CORSO , ESAME A SETTEMBRE

MICROSOFT MD-100 , ESAME 9 SETTEMBRE

SKILLS:

Dinamica,

Tecnica,

Ottima attitudine al problem solving,

Diplomazia,

Innovazione,

Team Building.

*Schnee
Schni*

*Schnee
Schni*