



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome

Tiziana Cogno

Indirizzo(i)

Cellulare

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

Sesso

Femminile

Dal 16 novembre 2018 al 30 novembre 2020 in NASPI.

Dal 1° dicembre 2020 in Pensione

Occupazione desiderata/Settore professionale

Dal gennaio 2021, consulente – saltuariamente - marketing e telemarketing-
Presso Azienda di impianti antifurto

Esperienza professionale

Specializzazione nel customer service, marketing e telemarketing

Lavoro o posizione ricoperti

Dal Febbraio 1980 fino al luglio 1982 impiegata presso studio Commercialista.

Dal luglio 1982 al dicembre 1994 impiegata presso Azienda di fornitura macchine per ufficio.

Dal gennaio 1995 al dicembre 1996, in qualità di libera professionista, presso Pagine utili Mondadori.

Dal gennaio 1997 al marzo 2000 attività varie, precarie, da impiegata.

Dall' aprile 2000 al novembre 2018 impiegata presso la RICHO ITALIA S.p.A.
In qualità di impiegata commerciale, specializzata in comunicazione e marketing
Responsabile del Customer Care

Istruzione e formazione

Anno 1979

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di ragioneria

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Einaudi di Torino

Istruzione e formazione

Anno 2001

Titolo della qualifica rilasciata	Master in Comunicazione e Marketing scuola Ricoh Italia S.p.A.				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione					
Madrelingua	Italiano				
Altra lingua	Francese				
Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione		Parlato		Scritto
Francese	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	Buono	buono	buono	buono	buono
	<i>Scolastico</i>	<i>scolastico</i>	<i>scolastico</i>	<i>scolastico</i>	<i>scolastico</i>
Capacità e competenze organizzative	Predisposizione ed empatia nel contatto e nella gestione dei clienti. Spiccata capacità nel Problem solving. Protagonista nella creazione di un evento delle eccellenze italiane Presso l'Emirato del Dubai, fiera nata per promuovere le eccellenze Piemontesi, ancora In essere.				
Capacità e competenze informatiche	Pacchetto Office – Internet -				
Altre capacità e competenze	Dinamica, precisa, capacità di portare a termine i compiti assegnati con risultati positivi.				
Patente	Dal 1983, Categoria “B “				

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firma

Tiziana Cogno