



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome/Cognome **GLORIA FONTANA**
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Nazionalità Italiana
Data di nascita 18 MARZO 1962.
Luogo di nascita Salo' (BS)
Codice Fiscale FNTGLR62C58H717Z

ESPERIENZA LAVORATIVA

DATA DAL 1976 al 1991

Tipo di azienda o settore **Settore turistico-alberghiero**

mansioni **Gestione ristorante di famiglia: operatrice di sala – cameriera**

DATA dal 1991
Università Degli Studi di Trento

MANSIONI - front office

- gestione delle iscrizioni ai corsi universitari, controllo documentazione,
- controllo pagamenti
- gestione amministrativa, contabile e fiscale dei corsi;
-
- Organizzazione, gestione, tutoraggio e rendicontazione di corsi universitari,
-

DATA Dal 2005

SETTORE
VOLONTARIATO Comitato Oltrefersina.....

MANSIONI Vice presidente e segretaria amministrativa del Comitato

Distribuzione pacchi viveri presso oratorio a Madonna bianca

Iscritta a varie associazioni:

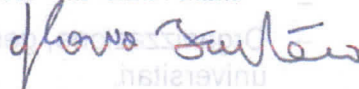
Noi quartieri Trento sud
Associazione Villazzano 3 nel direttivo
Circolo Tovazzi a Madonna bianca
Collaborazione con la Circoscrizione oltrefersina per vari eventi

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Buona capacità organizzativa e relazionale del lavoro, del gruppo e dell'aula.
COMPETENZE TECNICHE	Buone conoscenze informatiche: Word, Excel – Foglio Elettronico – Office 2000 – Internet – Home-bank – posta elettronica
ALTRE COMPETENZE	Preparazione e somministrazione di catering Organizzazione volontari per varie manifestazioni, Oktoberfest – Maratona - gare biciclette e sagre varie.
HOBBY	Bricolage vario Pittura a olio, acquarello Cucito – lavori ad uncinetto e ferri Passeggiate – bicicletta Cucina

Trento, 7 settembre 2023

In fede - f.to Gloria Fontana



IN ALLEGATO CURRICULUM FORMATIVO RILASCIATO DALL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO



Curriculum formativo

Visti gli atti d'ufficio, si dichiara che **GLORIA FONTANA** nata a SALO' (BS), il giorno 18.03.1962, ha partecipato e completato le seguenti iniziative di formazione, superando, ove prevista, la relativa valutazione dell'apprendimento:

Anno		Titolo dell'iniziativa	Valutazione	Ente/società erogante la formazione	Periodo di svolgimento	Durata
2000	1	WORD97 - LIVELLO BASE	21/30	Università degli Studi di Trento	28.03.2000 - 11.04.2000	12,00 ore
2001	1	NUOVE DISP.NI IN MATERIA DI DOC.NE AM.VA	Non Prevista	Università degli Studi di Trento	27.06.2001 - 28.06.2001	4,00 ore
	2	EXCEL PER OFFICE 2000 - LIVELLO BASE	22/30	Università degli Studi di Trento	13.11.2001 - 26.11.2001	14,00 ore
2003	1	ADDETTI ANTINCENDIO: RISCHIO ELEVATO	21/30	Università degli Studi di Trento	08.04.2003 - 15.04.2003	16,00 ore
	2	ESSE3 - AREA AMMINISTRAZIONE	24/30	Università degli Studi di Trento	19.05.2003 - 27.05.2003	21,00 ore
	3	ESSE3 - AREA DIDATTICA STUDENTE	28/30	Università degli Studi di Trento	28.05.2003 - 05.06.2003	21,00 ore
	4	ESSE3 - AREA TASSE	22/30	Università degli Studi di Trento	10.06.2003 - 13.06.2003	13,00 ore
	5	ESSE3 - MODULO INTRODUZIONE AD OUTLOOK PER OFFICE 2000	25/30	Università degli Studi di Trento	18.06.2003	4,00 ore
2004	1	C.SO ON LINE SULL'USO DEI VIDEOTERMINALI	29/30	Università degli Studi di Trento	20.05.2004 - 31.12.2004	1,00 ora
	2	EXCEL PER OFFICE 2003 - LIVELLO BASE	20/30	Università degli Studi di Trento	06.10.2004 - 17.11.2004	12,00 ore
2005	1	RIFORMA UNIVERSITARIA: COME CAMBIA UNITN	Non Prevista	Università degli Studi di Trento	08.06.2005	2,50 ore
	2	PRIMO SOCCORSO: COME INTERVENIRE	27/30	Università degli Studi di Trento	15.11.2005 - 23.11.2005	16,00 ore
	3	SEMINARIO DI INFORMAZIONE/FORMAZIONE SUL D.LGS 196/2003 IL NUOVO CODICE SULLA PRIVACY	Non Prevista	Università degli Studi di Trento	29.11.2005	3,50 ore
2006	1	TASSE BASE - AVANZATO	Non Prevista	KION Srl - Bologna	22.06.2006 - 23.06.2006	16,00 ore
	2	LA RESPONSABILITA' DEL SOCCORRITORE OCCASIONALE	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	23.11.2006	4,00 ore
2007	1	PRIMO SOCCORSO: FOLLOW UP	30/30	Uff. Formazione e Aggiornamento	08.05.2007 - 10.05.2007	6,00 ore



Curriculum formativo

Anno		Titolo dell'iniziativa	Valutazione	Ente/società erogante la formazione	Periodo di svolgimento	Durata
	2	FOLLOW UP PER ADDETTI ANTINCENDIO E PREVENZIONE INCENDI	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	13.11.2007	4,00 ore
	3	LA COMUNICAZIONE IN ATENEUM: SEMINARIO DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE TECNICO E AMMINISTRATIVO	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	21.11.2007	7,00 ore
2008	1	IL DM 270/04 E LA SUA APPLICAZIONE	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	17.04.2008	2,50 ore
	2	PROGETTO UNIDOC - FORMAZIONE CONCETTUALE	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	04.11.2008	6,00 ore
2009	1	PROGETTO UNIDOC - FORMAZIONE SUL SOFTWARE	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	03.03.2009	6,50 ore
	2	PRIMO SOCCORSO: FOLLOW UP	Approvato	Uff. Formazione e Aggiornamento	17.11.2009 - 25.11.2009	6,00 ore
	3	EXCEL - LIVELLO BASE PER LA DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI	Approvato	Uff. Formazione e Aggiornamento	24.11.2009 - 18.12.2009	12,00 ore
2010	1	IL DIRITTO ALLO STUDIO NELLA PAT E L'YCEF COME STRUMENTO PER LE POLITICHE UNIVERSITARIE	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	08.06.2010	3,50 ore
2011	1	LE COMPETENZE PER IL FRONT OFFICE - EDIZIONE PER ADDETTI	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	01.03.2011 - 30.05.2011	21,00 ore
	2	LE COMPETENZE PER IL FRONT OFFICE: INCONTRO SULLA MULTICULTURALITA'	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	24.05.2011	3,00 ore
	3	PRIMO SOCCORSO: FOLLOW UP	Approvato	Uff. Formazione e Aggiornamento	24.10.2011 - 28.10.2011	6,00 ore
2012	1	FOLLOW UP PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI E LOTTA ANTINCENDIO	Approvato	Trentino School of Management	01.10.2012 - 03.10.2012	6,00 ore
2013	1	PRIMO SOCCORSO: FOLLOW UP ai sensi del D.Lgs 81/08 e DM 388/03	Approvato	Uff. Formazione e Aggiornamento	04.11.2013 - 15.11.2013	6,00 ore
2014	1	SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO - FORMAZIONE GENERALE (ex D.Lgs 81/08 art.37, Acc. CSR 221/11)	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	23.01.2014	4,00 ore
2015	1	FOLLOW UP PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI E LOTTA ANTINCENDIO ai sensi del D.Lgs 81.08 e DM 10.03.98	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	18.05.2015 - 27.05.2015	8,00 ore
	2	CORSO DI FORMAZIONE IN TEMA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	11.06.2015	4,00 ore
	3	FORMAZIONE GOOGLE	Non Prevista	Dir.SisInformativi Serv. e Tec.Inform.	11.06.2015	1,50 ore
2016	1	CERTIFICATI E CERTIFICAZIONI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Non Prevista	Uff. Formazione e Aggiornamento	20.10.2016	3,00 ore