



Franca Orsini

Cammino con il Movimento da quando, nel 2009, insieme ad un gruppo di cittadini desiderosi di dar vita ad un cambiamento culturale, abbiamo riaperto le porte di una circoscrizione cittadina, per parlare di politica, per capire come cambiare un destino, che appariva ineludibile. Sono stata attivista per lungo tempo, partecipando alle attività del gruppo locale con banchetti, organizzazione di manifestazioni, disamina degli atti del Comune, redazione di mozioni ed emendamenti, organizzazione di pullman per le kermesse del M5S.

PROFILO PROFESSIONALE

Propensione al lavoro in team.
Empatica e disponibile.
Multitasking, fattiva, prontezza sul piano pratico ed organizzativo, anche in team.
Comprovata capacità di apprendimento rapido e utilizzo di software / sistema gestionale.
Capacità organizzative nella gestione del lavoro

CAPACITÀ E COMPETENZE

Capacità organizzative.
Autonoma nella gestione dei compiti e nella risoluzione di problematiche.
Capacità di comunicazione e negoziazione.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

1997 -

Dal 1997 svolgo la mansione di Liquidatrice Sinistri e, ancora oggi, sono in organico.

Curo l'istruttoria e la gestione dei sinistri, nel rispetto delle procedure e degli obiettivi aziendali; analizzo le pratiche relative ai sinistri disponendone la liquidazione, nell'ambito delle autonomie.

Mi relaziono proattivamente con le problematiche relative ai sinistri di competenza

Gestisco i rapporti con: fiduciari, collaboratori, legali e pubblico, per la negoziazione dei sinistri e individuando le idonee soluzioni al fine di migliorare il processo liquidativo.

1988 - 1997

Dal Luglio 1988 assunta presso l'ispettorato Sinistri di una Compagnia assicuratrice con funzioni di impiegata amministrativa.

Gestione della contabilità.

Addetta al front office.

Rapporti col pubblico.

Gestione della contabilità.

1986 - 1988

Appena dopo il diploma, sono stata assunta presso una agenzia assicurativa come amministrativa

Gestione e consulenza assicurativa.

Addetta al front office commerciale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017

Università di Macerata

Studentessa part time presso la Facoltà di Giurisprudenza a ciclo unico

2010 - 2018

Corsi sulla gestione dei sinistri, organizzati dalla stessa Compagnia

Corsi sulla comunicazione, finalizzata alla trattativa ed alla transazione

2006

Corso sulla comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali

1985

Istituto Tecnico "T.Acerbo" di Pescara

Diploma di Ragioneria

COMPETENZE INFORMATICHE

Sistema operativo: Windows

Programmi comuni: Pacchetto office

LINGUE

Francese:

Parlato e scritto correntemente

Inglese:

Scolastico

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali.

