



# Carmine Mormile

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Luglio 2024 - Attuale

**Promoter telefonia IELA WEB** | CASERTA

- Approccio proattivo a potenziali clienti incentivando la sottoscrizione di piani telefonici.
- Elaborazione di report dettagliati in merito alle sottoscrizioni acquisite.
- Gestione delle richieste di disdetta o di cambiamento di piano da parte dei clienti.

Gennaio 2019 - Attuale

**Venditore Azienda di famiglia** | Crispano

- Vendita mirata alla fidelizzazione e all'acquisizione di nuovi clienti
- Consulenza al cliente nella scelta di soluzioni idonee alle proprie specifiche necessità
- Utilizzo di un approccio di vendita consultivo per individuare le esigenze dei clienti e raccomandare prodotti
- Servizi pertinenti
- Identificazione dei bisogni dei clienti prospect e proposta di prodotti in grado di soddisfarne le richieste
- Utilizzo di un approccio di vendita consultivo per comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti
- Interazione positiva con clienti problematici, contribuendo a costruire rapporti professionali proficui e duraturi

Maggio 2023 - Maggio 2024

**Volontario Servizio Civile Universale** | Caivano

- Svolgimento delle mansioni previste dal progetto, garantendo la comprensione e la realizzazione degli obiettivi fissati
- Partecipazione alle attività formative promosse e organizzate dall'ente
- Supporto a persone fragili
- Svantaggiate tramite azioni di sostegno e volontariato
- Partecipazione alle attività di sostegno in ambito sociale e/o culturale previste dal progetto
- Accoglienza del pubblico negli orari di apertura e collaborazione alla gestione dei servizi dell'infopoint
- Collaborazione in attività di promozione e valorizzazione del territorio
- Effettuazione del servizio di accompagnamento per persone anziane, con difficoltà motorie
- Altre esigenze particolari
- Gestione dei rapporti con organizzatori e coordinatori del progetto e con Enti e istituzioni territoriali
- Gestione delle relazioni con gli enti pubblici e privati coinvolti nei progetti
- Uso di gestionali, database e altri strumenti informatici per la gestione dei progetti
- Controllo del rispetto di norme e procedure di sicurezza all'interno delle aree di competenza



## PROFILO PROFESSIONALE

Qualifica affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore - So occuparmi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative e buona padronanza di Competenza tecnica.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine al lavoro in squadra
- Senso civico
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Tecniche di salvataggio
- Pratiche di evacuazione
- Gestione delle emergenze
- Problem solving
- Uso di Software
- SQL
- Padronanza di Linguaggio
- PHP
- Teamworking
- Protocolli TCP/IP
- DNS
- DHCP
- Doti comunicative

- Raccolta di dati, elaborazione di reportistica e attività di rendicontazione in merito ai progetti svolti

---

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Laurea Triennale** | Ingegneria Informatica  
Università "Federico II", Napoli

**Diploma** | Perito informatico e telecomunicazioni  
Istituto Superiore "Francesco Morano", Caivano

---

## LINGUE

**Italiano:**

**Inglese:**