

# Nicola Bisinella

## Lingue

Madre lingua Italiano; Inglese avanzato(B1-B2); Tedesco Base

## Educazione

**2003 – 2008**                      **ITIS E. Barsanti (Castelfranco, Italia)**  
Scuola superiore – Istituto Tecnico con specializzazione Informatica

## Attestati

- Corso PHP Avanzato – E. Barsanti
- Corso Linguaggio UML – E. Barsanti
- CCNA Cisco 1, CCNA Cisco 2, parziale CCNA Cisco 3 – Cisco
- Sviluppatore di Rich Internet Application con le nuove Flex 3 SDK - Comtaste
- Web App per tutti gli schermi: Dal Desktop al Tablet, dai Cellulari alla TV – Hfarm Codemotion
- Support Consultant for Incident Management with SAP Business All-in-One – SAP
- Sales Consultant and Demo Managemenet for SAP Mobility Solutions – SAP
- Performance Facebook Strategy – Facebook Mastery
- E-Commerce Strategy – uauacademy
- Seminario Web Designer Freelance – your ispiration
- E-Commerce che fatturano: Strategie, soluzioni, performance – fondazione comunica
- E-Commerce Management – Ninja Accademy
- Master Online in Digital Marketing – Ninja Accademy

## Corsi

- Seminario in Online Crisis Management – Ninja Accademy
- Social Media Strategy – Ninja Accademy
- Facebook Marketing – Ninja Accademy
- E-Commerce Strategy – Digital Update
- Corso di Sviluppo d'Impresa – 6 mesi – Sintegy S.r.l
- Coworking Space Management – Retica s.a.s
- Corso Inglese avanzato 2010 – 2013
- Corso Tedesco base 2011 – 2013

## Partecipazioni

- Maker Fair – Stand FabLab Bassano – Roma 2014
- Codemotion Milano 2014
- Codemotion Treviso 2012 in H-Farm
- Fosdem, Brussels 2010, 2011, 2012
- Drupalcamp Bressanone 2011
- SMAU Milano 2006, 2007 con partecipazione a Workshop sulla Sicurezza informatica

## Esperienze Lavorative

**2015 – Ad Oggi**                      **I.R.I.G.E.M. (Rosà)**

Insegnante corsi specialistici e corso professionalizzante di linguaggi PHP e Web Development con approfondimenti in Strategie digitali per il mondo aziendale e per gli E-Commerce.

**2013 – Ad Oggi**

**Freelance**                                      **Web Development & Web Strategy**

Nicolabisio è il brand che fa da cappello a quest'attività di consulenza e sviluppo che vede nelle strategie orientate al web, il nuovo modo di far crescere la propria azienda.

L'esperienza maturata in 5 anni nel settore della gestione aziendale, mi hanno permesso di avere una visione ad ampio respiro delle funzioni che una realtà ha bisogno per sviluppare, per questo motivo, voglio portare l'esperienza maturata e che tutt'ora maturo nelle grandi multinazionali, nelle piccole e medie imprese.

Mediante una strategia ben pensata e collegata al processo giusto, associato ad un lavoro orientato al risultato, la piccola e media impresa può affacciarsi al mondo come se fosse una vetrina di negozio, con la propria insegna luminosa, in una città con miliardi di abitanti, che è il web.

*Esperienze:*

- Project Manager, Accounting per team di freelance
- Sviluppo di campagne di Direct Marketing
- Sviluppo pagine web conto terzi (PHP, JSP, CSS SCSS, JavaScript, JQuery, etc..)
- Sviluppo backend (PHP, Java, Javascript, etc...)
- Sviluppo Web App
- Struttura di strategie Web Marketing e promozione per piccole e medie realtà
- Sviluppo di campagne Social integrate
- Creazione di immagini aziendali Social
- Sviluppo di piani Editoriali orientati all'integrazione con pagine Social e strumenti digitali aziendali
- Web Analytics e Advertising online
- E-Commerce Temporary Manager e E-Commerce development
- SEO livello medio, Google Adv livello medio

*Mind format:*

- Approccio pratico e funzionale alla risoluzione delle problematiche.
- Organizzazione di piccoli team di sviluppo e gestione
- Approccio diretto al cliente e i suoi key user, sia commerciale che da accouter
- Designazione di obiettivi di conversione dei vari strumenti digitali (Social, Sito, Mail, Ads, etc...)
- Sviluppo e crescita di E-Commerce

**2008 – 2013**

**Estilos S.r.l**                                      **Consulente SAP E-Commerce e Sviluppatore Avanzato**

Estilos è una società di consulenza IT, specializzata in Customer Relationship Management e struttura di Processi Aziendali e di Business.

Estilos aiuta le aziende a valorizzare le relazioni con i propri clienti e partner, attraverso la definizione di strategie CRM e di modelli operativi e gestionali innovativi.

Attualmente sto lavorando in diversi progetti con diversi team di colleghi. In tutti questi progetti prediligo la condivisione dell'informazione e il rispetto delle persone che mi circondano, clienti in primis.

I clienti di Estilos sono spesso multinazionali e i progetti nei quali partecipo spesso ricoprono punti strategici dello sviluppo del business aziendale.

*Esperienze:*

- Consulente Senior XECO ; XECO è un e-Commerce SAP che si integra con il sistema gestionale CRM/ERP.

- Sviluppatore Java Avanzato; Ottima esperienza con il framework STRUTS
- Sviluppatore ABAP, ABAP ad Oggetti e CRM Web UI
- Various: Workflow, bDocs, iDoc, CRM Skin, AdobeForm, SAP Portal Funzionale, CRM IC, J2EE Login Module, Single Sign On SAP - No SAP, Sviluppatore Flex, CRM Service, NWDI Manager, Web Dynpro

#### Progetti:

- Automobilistico: B2B e-Commerce orientati sia alla vendita al dettaglio di ricambi sia alla vendita di prodotti di merchandising. In questo progetto le mie mansioni iniziavano dall'analisi delle esigenze del cliente fino all'analisi tecnica delle stesse e la costruzione del relativo codice sorgente.
- Manifatturiero: SAP CRM con funzionalità di Sales, Marketing e con integrazioni avanzate con sistemi intercompany. In questo progetto ho sviluppato una serie di processi per la gestione territoriale dei clienti e un processo di Workflow per la gestione automatica di autorizzazioni dei preventivi.
- GDO: B2C con lo scopo di permettere direttamente ai privati l'acquisto di ricambi dei propri elettrodomestici, il progetto è stato sviluppato per il mercato UK. In questo progetto le mie mansioni sono state di sviluppatore UI e un'integrazione avanzata con Banca mediante 3D Secure e triangolazione di dati sotto SSL. Integrazioni con i Social Media per il collegamento tra E-Commerce e rapporti con i clienti.
- Logistica: SAP CRM, SAP Solution Manager. Il progetto era orientato allo sviluppo evolutivo dei processi già implementati. Le mie mansioni si estendevano dall'analisi di processi per la loro implementazione, con la creazione di documentazione dettagliata (tecnica e funzionale), fino al mero sviluppo delle stesse. Ho redatto anche diversi documenti tecnici e funzionali che in un secondo momento sono stati analizzati e sviluppati da un team indiano partner del nostro cliente.
- Manifatturiero: creazione di un B2C per la vendita di prodotti di tendenza su vasta scala. I miei compiti erano prettamente tecnici.
- GDO: progetto B2C su vasta scala in fase d'opera; potenzialmente 40 paesi coinvolti con diversi team di sviluppo e diverse team di marketing al seguito. I miei compiti sono di team leader tecnico e analista, sviluppatore UI.

**2006 – 2008**

**Tecnobit S.r.l**

**Sviluppatore Esterno - External C/C++ and PHP Developer**

Tecnobit è una realtà dell'alto vicentino (Bassano del Grappa) che produce software per professionisti del settore edilizio, legislativo, giudiziario, etc.

#### Esperienze:

- C e C++ Sviluppatore Junior – Creazione di librerie adatta all'interfacciamento di strumentazioni tecniche
- PHP Sviluppatore Junior – Creazione di librerie di interfacciamento con il Web.

## Specifiche

#### Web Designer:

- CMS maggiormente utilizzato: Drupal alternativa: Wordpress
- Esperienze con piattaforme E-Commerce: principalmente PrestaShop e Magento.
- Ho maturato diverse esperienze nel campo della Google SEO (Search Engineering Optimization). Anche mediante la formazione direttamente da Google Partner.
- Ho disegnato e creato un'interfaccia studiata in Flex 3.0 che permette al cliente di fotografarsi e visualizzare il taglio preferito prima di applicarlo realmente alla propria testa.

- Conoscenza grafica medio avanzata, mediante utilizzo di strumenti Open Source (GIMP) oppure mediante Adobe Suite (Photoshop, Dreamweaver, Flex Builder, etc.) .
- LAMP Extreme User
- Linguaggi conosciuti in maniera approfondita: J2EE, JSP, JS, JQuery, CSS3, HTML5, PHP, Compass, etc...
- Linguaggi poco utilizzati: C, C++, Visual Basic, ASP, Tcl ADP
- Framework conosciuti: Struts 1.0 e 1.1, SAP E-Commerce Framework, Bootstrap, LESS, SASS, Bourbon, Symfony 2.
- Framework utilizzati periodicamente: PureMVC, Phone Gap, HTMK Kickstart
- Sviluppo di soluzioni dedicate integrate con i Social definiti e utilizzati dai clienti

### **Web Project Manager:**

- Esperienza in gestione di Team di sviluppo mediamente composti da 3 a 5 persone, mediante strumenti informatici che aiutano lo scambio reciproco di informazioni e documenti, e definiscono compiti e doveri degli stessi.
- Esperienza, teorica e in parte anche pratica, di metodi di programmazione quali Agile Programming o Extreme Programming che aiutano e concentrano lo sviluppo nei punti focali dello stesso.
- Seguito e gestito fasi di Stato Avanzamento Lavori direttamente con i Clienti chiarendo tempistiche e ritardi, seguendo tecniche di approccio basate sulla comprensione e sulla sensibilità, maturate durante corsi di vendita e di ascolto interpersonale.
- Crisis Management, in situazioni non prodotte dal mio team, in progetti di complessità media

### **Skills Generiche**

#### **IT:**

- Utilizzo avanzato di strumenti Office (Excel, Word, PowerPoint, SharePoint).
- Utilizzo abitualmente sistemi Linux principalmente Debian e Ubuntu.

#### **PERSONALE:**

Amo suonare la chitarra elettrica, mi piace divertirmi in compagnia. Abituamente organizzo eventi di vario tipo; faccio parte di diverse associazioni come l'AVIS ed altre più tecniche come il GrappaLUG (Linux User Group) e Drupal Italia (Associazione Drupal italiana), Digital Champions(sono il DC di Rosà). Partecipo anche ad attività politiche, in certi periodi anche in maniera attiva sul territorio. Lavoro occasionalmente in ristoranti come cameriere, per me il lavoro perfetto per mantenersi la dialettica commerciale. Credo fermamente nell'Open Source in quanto rispecchia completamente il mio modo di essere.

#### **PROFILO:**

Critico e curioso, dedito al mio lavoro. Aperto a ogni tipo di esperienza. Facilmente adattabile ad ogni ambiente di lavoro. Efficienza e partecipazione a team di lavoro con grande spirito di iniziativa.

### **Letture**

- {1} Web design per creativi, grafici, sviluppatori
- {2} Mobile Design – Progettare siti web app e app native
- {3} Clean Code – Martin
- {4} Code Complete 2° Edition Microsoft Press
- {5} Managing and Leading Software Projects
- {6} Web Security Testing Cookbook
- {7} Design Patterns
- {8} Le armi della persuasione
- {9} La mucca viola
- {10} The Elements of User Experience

## Portfolio

- {0} <http://www.nicolabisio.it> – Sito Personale – Drupal
- {1} <http://www.flowersoflife.eu/> – E-Commerce Manager, Social Media Manager & Digital Strategist
- {2} <http://www.streetparts.it> – Sito E-Commerce – E-Commerce Temporary Manager
- {3} <http://www.nordalplast.com> – Web Marketing, Web development e Web PM
- {4} <http://www.hub39.com> – E-Commerce – Web development
- {5} <http://www.regalmoda.com> – E-Commerce e Web Istituzionale – Web PM e Web development
- {6} <http://www.plastisak.com> – Sito istituzionale – SEO, Web Marketing, Web development e Web Project Manager
- {7} <http://www.movimento5stelleveneto.it> – Sito Web, scrittura e struttura di azioni Social coordinati con la comunicazione, mediante la collaborazione con esperti in comunicazione politica come Marco Venturini (Il Fatto Quotidiano)