

## **Fabbiani Francesca**

### **Laurea in Scienze della Comunicazione**

#### **01/06/2015–al 2019 Docente Comunicazione**

Confindustria CTS, Livorno e provincia (Italia) - Teorie e tecniche della comunicazione

- Dinamiche di gruppo
- Profiling
- Comunicazione sul luogo di lavoro, team work - Tecniche di comunicazione assertiva
- Gestione dei conflitti

#### **01/06/2015–al 2019 Docente di Lingua Inglese**

Confindustria CTS, Livorno e provincia (Italia)

- Practice english ( conversazioni telefoniche, scrivere mail...)

- Inglese finalizzato al lavoro (colloqui in lingua, cv...) - comprensione film in lingua
- espressioni idiomatiche

#### **01/05/2013–alla data attuale Insegnante di lingua e cultura Italiana a stranieri**

Accademia di Lingua e Gusto, Castellina Marittima (Italia) Insegnamento della lingua italiana a stranieri (tedeschi, svizzeri, austriaci).

Organizzazione attività didattiche, individuali o a classi. Oltre all'insegnamento della Lingua, le lezioni hanno come materie la cultura italiana, la letteratura, la sociologia ed il costume.

Organizzazione tour ed accompagnamento. Organizzazione di wine tasting e wine pairing

#### **01/06/2012–alla data attuale Gestione studio medico specialistico**

Studio Medico Specialistico Castiglioncello, Castiglioncello (Italia) Amministrazione studio, segreteria

Pianificazione lavoro medici Advertising  
Ricerca ed inserimento nuovi specialisti

#### **01/01/2011–31/12/2013 Manager / Receptionist on-line**

Hotel Boutique Villa "Le Lappe", Montevarchi (Italia)

Sviluppo di strategie di comunicazione e marketing, gestione clienti e prenotazioni on line. L'attività comprendeva il posizionamento della struttura su portali di booking e turistici, ricerca clienti ed agenzie.

Gestione e comunicazione sito web. Inserimento ed aggiornamento contenuti, Newsletter, offerte.

Organizzazione cerimonie

La clientela per la quasi totalità straniera ha richiesto l'uso costante della lingua inglese parlata e scritta.

### **01/01/2009–31/12/2011 Consulenze tecniche di comunicazione**

Libera professione, Livorno (Italia)

Consulenza strategie di comunicazione a supporto della gestione delle relazioni individuali e di gruppo. Sia in ambito privato che lavorativo.

### **02/09/2006–06/11/2007 Ufficio sociale Ambasciata**

Ambasciata Italiana Berlino, Berlino (Germania) Assistenza italiani residenti in Germania.

Assistenza popolazione carceraria italiana a Berlino Aggiornamento statistiche

### **01/05/2016–31/08/2018 Amministratrice unica Karibu srls**

Responsabile commercio equo per l'ONG Centro Mondialità Sviluppo Reciproco, Livorno (Italia)

- Gestione ordini e fornitori.
- Gestione del personale e attività ordinaria negozio.
- Organizzazione eventi orientati a promuovere l'attività e alla sensibilizzazione riguardo al commercio equo e solidale. Attività che ha richiesto contatto con enti pubblici e privati.
- In concerto con i progetti della ONG in Tanzania ho creato un marchio di abbigliamento (SWALA) prodotto nella scuola di arti e mestieri con design italiano. Recentemente il marchio ha attratto gli investimenti di una nota fashion house milanese.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

### **Laurea in Scienze della comunicazione**

100/110

Università degli Studi di Firenze "Cesare Alfieri", Firenze (Italia) - Teorie e tecniche della comunicazione

- Strategia militare
- Sociologia della comunicazione
- Antropologia culturale
- Storia contemporanea

- Informatica e Telecomunicazioni
- Giornalismo ( investigativo, media)

TESI: Intelligence storia ed organizzazione, tecniche di indagine e raccolta informazioni.

## Diploma Scientifico

14/09/1997-06/08/2001

78/100

Liceo Scientifico "E. Fermi", Cecina (Italia) - Matematica

- Chimica - Fisica
- Latino

## COMPETENZE PERSONALI Lingua madre

### Lingue straniere

inglese

francese spagnolo

---

- Ottime **competenze comunicative** acquisite durante il mio percorso di studi ed esperienze lavorative

- Buon grado di **assertività**, grazie alla conoscenza di tecniche atte a massimizzare e prediligere questo stile comunicativo.

- Attitudine al lavoro di gruppo e **leadership**

- Ottime **capacità organizzative**, di gestione e pianificazione del lavoro.

- **Ottima capacità di lavorare in team e di problem solving**

- **Durante le mie permanenze all'estero e grazie alla docenza ho affinato la mia naturale empatia.**

Ottima padronanza della lingua italiana

Ottima **capacità di trasmissione di nozioni e concetti**, la chiarezza nell' esposizione abbinata ad un' elevata **intelligenza emotiva**, mi permettono di entrare in empatia e veicolare le materie insegnate in maniera efficace.

---

- Buona padronanza dei principali software di grafica ( adobe Photoshop, Corel draw, In design) - Ottima conoscenza del pacchetto Office di windows

▪ **Soccorritore Livello Avanzato (BLS/BLS2)** ▪ **Corso Sicurezza sul lavoro(2019)**