Rita Della Croce

Profilo Professionale

Con un'esperienza di pochi anni nell'assistenza clienti nel ruolo sia ristorativo che come cassiera, mi reputo una persona avvezza a lavorare col pubblico e con una buona predisposizione alle relazioni interpersonali. Ho buone doti di mediazione e di problem solving e cerco sempre di garantire la massima soddisfazione del cliente senza tralasciare le regole aziendali.

Capacità E Competenze

- Affabilità
- Procedure di gestione della contabilità di cassa
- Accuratezza ed efficienza
- Puntuale

Esperienze Lavorative E Professionali

06.2021 - 02.2022

Cassiera di minimarket

L'Angolo Dei Salumi - Poggiomarino , Na

- Proposta proattiva al cliente di altri prodotti o servizi adatti alle sue esigenze, in saldo o in promozione.
- Ricezione dei pagamenti attraverso contanti, bancomat o carta di credito.
- Accoglienza della clientela e offerta di assistenza e di informazioni utili.
- Conduzione autonoma delle operazioni di apertura e chiusura di cassa.

11.2019 - 03.2020

Aiuto cuoco

J43 - Striano , Na

- Preparazione di semilavorati quali salse e preparazioni preliminari.
- Organizzazione e sistemazione delle attrezzature in maniera accurata e funzionale.
- Porzionatura e decorazione delle pietanze secondo le indicazioni ricevute.

06.2019 - 08.2019

Aiuto cuoco antipasti

Villaggio giardini d'Oriente - Nova Siri , Ma

- Assistenza nella preparazione di pietanze classiche e ricette speciali.
- Selezione e lavorazione dei prodotti e degli ingredienti.
- Realizzazione autonoma di piatti seguendo le ricette dello chef.

07.2018 - 08.2018

Aiuto cuoca antipasti

Villaggio giardini d'Oriente - Nova Siri , Ma

- Preparazione dei pasti in conformità alle politiche operative, alle linee guida sulla sicurezza alimentare e ai requisiti del codice sanitario.

Istruzione E Formazione

2020

Diploma di scuola secondaria, Alberghiero , I.S striano terzigno - Striano , Na