

---

---

# Paola ARDILLO



---

---

## Riepilogo professionale

Eccellenti capacità di leadership e di sviluppo delle relazioni interpersonali.

Addetto alle vendite strategiche orientato al risultato con 14 anni di esperienza nel settore pubblicitario.

## Capacità

- Orientato ai risultati
- Microsoft Office
- Risoluzione dei conflitti
- Solida comunicazione orale
- Collaborazione di squadra
- Fortemente motivato
- Orientato al cliente
- Valutazione e analisi del cliente
- Buone conoscenze informatiche
- Leadership del team
- Gestione dei progetti
- Estremamente organizzato
- In grado di apprendere velocemente

## Esperienze professionali

Febbraio 2005 — Attuale

**Addetta al Front Office**

L.E.M.

Messina

- Consultazioni con il personale di produzione, progettazione grafica e web per coordinare la produzione di materiali di comunicazione aziendali.
- Creazione e mantenimento di rapporti di cooperazione con i rappresentanti dei gruppi di comunità, consumatori, dipendenti e gruppi di pubblico interesse.
- Collaborazione con il team di produzione per coordinare pubblicità e promozioni.
- Raggiungimento degli obiettivi aziendali sfruttando le risorse interne e collaborando con i colleghi.
- Identificazione dei bisogni dei clienti attraverso ricerche e analisi di mercato.
- Rappresentante dell'organizzazione presso clienti, pubblico, funzionari governativi e altre fonti esterne.
- Conduzione di analisi di mercato e monitoraggio dell'attività della concorrenza.
- Partecipazione a 3/4 fiere ogni anno per mantenere relazioni aziendali con distributori, clienti e rappresentanti dei media.
- Valutazione e gestione di nuove opportunità commerciali strategiche.
- Formazione dei rappresentanti dei clienti alla comunicazione efficace con il pubblico e con i dipendenti.
- Competenze informatiche  
Utilizzo di Microsoft Excel per sviluppare fogli elettronici per il monitoraggio dell'inventario.
- Supporto al capo ufficio operativo nelle funzioni operative quotidiane.
- Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca.

## Istruzione

1999

**Diploma di scuola secondaria: Liceo Scientifico**

**Collegio S. Ignazio**

Messina