

CURRICULUM VITAE ROSA INDIRLI



INFORMAZIONI PERSONALI

STATO CIVILE :
NAZIONALITÀ :
RESIDENZA :
DOMICILIATA:
EMAIL :
DATA DI NASCITA :
LOCALITÀ:
PATENTE DI GUIDA:

OCCUPAZIONE DESIDERATA

CAMERIERA DI SALA , RESPONSABILE DI SALA e/o BAR , BARLADY

PROFILO PROFESSIONALE

BARLADY con oltre 20 anni di esperienza nel settore della ristorazione e bar.

Capace di creare attraverso una corretta comunicazione ed empatia, la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione.

Professionista energico e con una buona capacità gestionale; molto attenta all'aspetto del "food - costing" dell'attività. Inoltre ha una corretta conoscenza ed una adeguata manipolazione degli alimenti inerenti le proprie attività con particolare attenzione per l'ordine e la pulizia delle aree di competenza.

CAPACITÀ E COMPETENZE

LEADERSHIP

ESPERTA NELLE ATTIVITA' DI INVENTARIO E GESTIONE MAGAZZINO

ESPERTA IN PREPARAZIONE E CREAZIONE DI COCKTAILS ALCOLICI ED ANALCOLICI

ABILE NEL CREARE LE PREMESSE PER LA FIDELIZZAZIONE DELLA CLIENTELA

ESPERTA NELLA GESTIONE DELLE ATTIVITA' AREA BAR

CAPACE DI PENSIERO ANALITICO E PROBLEM SOLVING

CONSAPEVOLEZZA INTERCULTURALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA DI RAGIONIERE PROGRAMMATORE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA DI RAGIONIERE PROGRAMMATORE

I.T.C.. STATALE "G. CALÒ" FRANCAVILLA FONTANA (BR)

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Luglio 2022
Settembre 2022

- **LUOGO: HOTEL "BELLEVUE" MILANO MARITTIMA (RAVENNA)**
- **QUALIFICA:** Cameriera di sala
- **MANSIONE:** RESPONSABILE BUFFET FRUTTA, VERDURA, DOLCI
- **RESPONSABILE: SERVIZIO COLAZIONE:**
 - presentazione e disposizione (new layout) dei vari alimenti (torte, brioches, yogurt, vari e dedicati)
 - - attenzione, in particolare, alle richieste dei clienti con esigenze alimentari di intolleranze e/o allergie
 - - tenere separati i cibi, personalizzati e dedicati, quali cereali, biscotti, pani, uova, frutta fresca, prodotti per celiaci, intolleranti e altre varie necessità.
 - - il tutto per il raggiungimento dell'obiettivo aziendale della completa soddisfazione dei bisogni del cliente con professionalità, sensibilità e gentilezza.

Giugno 2021
Settembre 2021

- **LUOGO: RISTOPUB "GOLOSOASI" - MESAGNE (BR)**
- **QUALIFICA:** Barlady responsabile bar
- **MANSIONE:**
 - Creazione della drink list e di bevande (cocktails, software drinks, alcolfree).
 - Studio delle tendenze del settore al fine di orientare/consigliare i clienti più esigenti.
 - Esposizione accurata, funzionale ma semplice ed esteticamente gradevole dei prodotti e delle bottiglie da vendere.
 - Preparazione di caffè, dolci e frutta al cucchiaino.
 - Pulizia generale di tutte le apparecchiature e igienizzazione dei banconi per prevenire eventuali contaminazioni.

Maggio 2018
Luglio 2018

- **LUOGO: RISTORANTE "ZOKY" TORCHIAROLO (BR)**
- **QUALIFICA:** Cameriera di sala extra
- **MANSIONE:**
 - Illustrazione al cliente dell'offerta eno-gastronomica.
 - Allestimento della "mise en place".
 - Supporto al cliente nella descrizione delle pietanze più indicate in base ai gusti e a specifiche esigenze alimentari.

Ottobre 2015
Dicembre 2017

- **LUOGO: BERGAMO E PROVINCIA**

	<ul style="list-style-type: none"> ● QUALIFICA: Barlady e cameriera Freelance ● MANSIONE: <ul style="list-style-type: none"> ○ Preparazione di drinks e bevande alcoliche ed analcoliche, con una soddisfazione del cliente forte e costante. ○ Monitoraggio dell'inventario del bar e rifornimento tempestivo degli articoli prima del loro esaurimento. ○ Allestimento di buffet per colazioni , lunch e dinner.
Giugno 2015 Agosto 2015	<ul style="list-style-type: none"> ● LUOGO: RISTORANTE LOUNGE BAR " SWAMI - CAMPOMARINO DI MARUGGIO (TA) ● QUALIFICA: Cameriera di sala ● MANSIONE: RESPONSABILE <ul style="list-style-type: none"> ○ organizzazione delle colazioni e degli aperitivi ○ gestione del magazzino e ordini ○ cassa ○ controllo pulizia postazioni e attrezzature ○ servizio sala/bar ○ coordinatrice del personale
Maggio 2013 Settembre 2013	<ul style="list-style-type: none"> ● LUOGO: "LONGHI BANQUETING FOR EVENTS" -SAN PAOLO D'ARDON (BG) ● QUALIFICA: Cameriera di sala ● MANSIONE: <ul style="list-style-type: none"> ○ Servizio di catering per eventi, cerimonie e feste di vario genere, in location esclusive e storiche come castelli e ville d'epoca. ○ Allestimenti location, banchetti e servizio open bar.
Maggio 2012 Settembre 2012	<ul style="list-style-type: none"> ● LUOGO: HOTEL " BAGLI ", RIVAZZURRA DI RIMINI (RN) ● QUALIFICA: Cameriera di sala ● MANSIONE: <ul style="list-style-type: none"> ○ Servizio breakfast, lunch and dinner ○ organizzazione dei tavoli ○ preparazione di buffet di verdure crude e allestimento di buffet di contorni cotti e crudi
Febbraio 2009 Febbraio 2010	<ul style="list-style-type: none"> ● LUOGO: " LORCH CAFFÈ" - ORIA (BR) ● QUALIFICA: Responsabile unico in qualità di Titolare ● MANSIONE: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestione di attività di bar- gelateria artigianale, acquisti, vendite, gestione del personale, organizzatrice di eventi e serate a tema.

COMPETENZE PERSONALI :

Lingue	<ul style="list-style-type: none"> ● LINGUA MADRE: Italiano ● ALTRE LINGUE. Inglese: 																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">COMPRESIONE</th> <th colspan="2">PARLATO</th> <th>PRODUZIONE SCRITTA</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione</th> <th>Produzione orale</th> <th rowspan="2">B1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A2</td> <td>B1</td> <td>A2</td> <td>A2</td> </tr> </tbody> </table>					COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	B1	A2	B1	A2	A2
COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA														
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	B1														
A2	B1	A2	A2															

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2. Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle lingue

Competenze comunicative

- Buone capacità comunicative acquisite durante la esperienza di responsabile e/o titolare.
- Ottime capacità di adattamento, acquisite dato i numerosi trasferimenti in tutta Italia
- Buone capacità relazionali
- Buona capacità empatica con il pubblico. Buone conoscenze di marketing- vendita.

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership
- Lavoro per obiettivi
- Buone capacità di gestione del personale
- Professionale e competente nell'esecuzione delle attività di pulizia.
- Buone capacità organizzative per i lavori di gruppo e/o in autonomia
- Buone capacità di pianificazione
- Buone capacità di gestione dello stress per se stessa e collaboratori .

Competenze professionali

- Buona capacità dell'uso di utensili professionali.
- Ottime capacità di usare le attrezzature varie da bar .
- Conoscenza e uso di ausili (Palmare) elettronici per la gestione delle attività.
- Casse tradizionali e digitali
- Buona capacità di realizzazione di “drinks” internazionali e nazionali e creazione di nuovi.
- Personali di cocktails shakerati, miscelati o pestati.

Competenze digitali

- Autovalutazione:

ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	SICUREZZA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Altre competenze

- Attestato di frequenza “Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro” - formazione generale della durata di 4 ore, rilasciato da Randstad Hr Solution
- Attestato di frequenza al corso di formazione “HACCP” con scadenza nel 2025
- Attestato di frequenza al corso base di “Inglese” ,livello base, rilasciato da Fondazione ET LABORA di Grumello del Monte (BG).
- Attestato di frequenza alla masterclass “Latte art” c/o Valentino Caffè S.p.A. il 04/11/2021 a Lecce.
- Attestato di frequenza alla masterclass “Latte art “ con bevande alternative vegetali c/o Valentino Caffè S.p.A. il 14/02/2023 a Lecce.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Attestato di frequenza al corso di “comunicazione , espressione e recitazione” presso il Teatro “ SIPARIO” da ottobre 2022 a gennaio 2023 per un totale di 40 ore, tenuto dal prof. Tani Roma in Francavilla Fontana .
Appartenenza gruppi/associazioni	<ul style="list-style-type: none"> ● A.I.B.E.S.- Associazione Italiana Barmen e Sostenitori) socia dal 2001 al 2016. ● CCC - Cocktail Classic Club
Hobbies	<ul style="list-style-type: none"> ● Lettura (saggistica, manuali di psicologia e varie), canto, recitazione.

Luogo/Data

BRINDISI, 03-04-2023

Firma

Rosa Furla