



# Tetyana Synytsya



## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### **Coordinatrice** Verisure - Napoli, NA

Mi occupo:

- Coordinamento operativo del team commerciale;
- Supporto della rete vendita;
- Inserimento vendite e lavorazione contratti;
- Controllo magazzino e flusso inventario;
- Gestione pagamenti e flusso contanti;
- Formazione e affiancamento nuove colleghe;

01/2024 - ad oggi

### **Addetto alle vendite** H&M - Arfagola, NA

- Mi occupavo:
- Dell'approvvigionamento del negozio;
- Della cura della clientela;
- Della gestione dei camerini e della cassa;

10/2022 - 09/2023

### **Coordinatore tecnico** Imperial - Casalnuovo di Napoli, NA

- Mi sono occupata:
- Della gestione degli operatori, della cura dei clienti, di organizzare le attività, della cura delle attrezzature e della gestione/aggiornamento dell'app dedicata alla struttura.

08/2021 - 04/2022



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### **Diploma: Liceo Socio Psico Pedagogico**

**Liceo Salvatore Cantone Pomigliano D'Arco, 01/2013**



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Corso addetto alle vendite-retail 2022 Generation Italy
- Corso di Primo Soccorso (CPS) 2017 Scuola di FormAzione del comitato CRI di Napoli



## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Patente di guida
- Patente di guida: B

## CONTATTI



[Redacted]



[Redacted]



[Redacted]



[Redacted]



B

## PROFILO PROFESSIONALE

Sono una ragazza determinata, dinamica e flessibile, abituata ad interagire con gli altri e a lavorare in un team. Ho buone capacità di apprendimento e cerco di migliorarmi sempre sia a livello personale che professionale. Ho avuto esperienza di coordinamento e gestione di un intero centro e per me è fondamentale il contatto col cliente, cercare di soddisfare i suoi bisogni e in caso contrario proporre delle valide alternative.

## COMPETENZE

- Gestione dello stress
- Gentilezza, empatia, leadership, comunicazione, capacità di ascolto e orientamento al cliente.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano |Ucraino:

Altre lingue: inglese:

Ascolto A2:

**Lettura A2:**

**Produzione orale A2:**

**Interazione orale A2:**

**Scrittura A2:**

**Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2:**

**Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato:**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Synnytsya Tetyana*