



## INFORMAZIONI PERSONALI

DE SILVIO EMILIANA



Sesso Femminile | Data di nascita 08/05/1992 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/01/2011–07/03/2012

## Addetta ai servizi di cura dei bambini

famiglia privata, santacroce di magliana (Italia)

accudire i bambini, organizzare loro attività di gioco che fossero divertenti e al tempo stesso in grado di stimolare la loro attività intellettuale, le loro attività motorie e espressive in base alle loro diverse età anagrafiche senza far sentire nessuno fuori dal gruppo e cercando, al meglio, di mediare ai loro litigi.

Curare e insegnare loro la cura per se stessi e per ciò che li circonda.

Per il più piccolo, ancora in fasce, cambio pannolino e preparazione pappe.

Organizzare loro un buon piano di studi così da unire l'utile al dilettevole, senza appesantire loro il pomeriggio.

08/03/2012–11/08/2012

## Impiegata d'ufficio

3g Activ, San Giuliano di Puglia (Italia)

IMPIEGATA CON CONTRATTO DI COLLABORAZIONE.

Operatrice telefonica nel settore della vendita telemarketing per una professionalissima società: SORGENIA.

Ottime capacità lessicali unite a una competenza più che sufficiente dell'uso del pc e di vari sistemi operativi.

ottime capacità nel gestire, non solo il cliente desideroso di conoscere il prodotto ma anche di stimolare quello più restio e trovare rimedio laddove si evidenzino reclami da parte del cliente.

01/06/2013–31/07/2015

## organizzatrice di eventi e animazione

associazione quartiere nord-Campobasso, campobasso (Italia)

Organizzatrice di attività ludiche e ricreative per tutte le età, dai bambini agli adulti.

Elevate competenze nel pianificare e programmare il lavoro e le attività, dal gioco ai laboratori teatrali, artistici, musicali.

Ottime capacità dialettiche atte non solo a stimolare il pubblico ma anche, laddove ne fosse necessario, a stemperare gli animi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011

## DIPLOMA DI MATURITA' SCIENTIFICA

ISTITUTO OMNICOMPENSIVO STATALE DI SANTACROCE DI MAGLIANO, CAMPOBASSO (Italia)

2011

## IDONEITA'

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL MOLISE, CAMPOBASSO (Italia)  
CORSO DI INGLESE LIVELLO A1

2009 **IDONEITA'**  
ISTITUTO OMNICOMPRESIVO STATALE DI SANTACROCE DI MAGLIANO, CAMPOBASSO (Italia)  
DIPLOMA DI LINGUA FRANCESE

2003 **attestato di frequenza presso PROTEZIONE CIVILE**  
PROTEZIONE CIVILE, CAMPOBASSO (Italia)

**ATTESTATO DI FREQUENZA**  
PALESTRA DI AEROBIKA E FITNESS ASSOCIAZIONE SPORTIVA NAZIONALE ANKSCM, CAMPOBASSO

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	B1	B1	A2
francese	A2		A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

**OTTIME CAPACITA' DI SOCIALIZZAZIONE ACQUISITE NEL TEMPO IN BASE AI DIVERSI LAVORI SVOLTE E ALLE VARIE ESPERIENZE DI VITA CHE MI SI SONO RIPROPOSTE. ELEVATE ATTITUDINI AL LAVORO DI GRUPPO MA AL TEMPO STESSO UN'OTTIMA LEADER IN GRADO DI RISOLVERE I PROBLEMI IN CASO DI NECESSITA'.**

Competenze organizzative e gestionali

- Spirito di gruppo;
- Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di lavoro all'estero;
- Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza di responsabile delle vendite.
- Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisita tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico nelle diverse esperienze lavorative in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo.

Competenze professionali

**CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE :** conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto