



INFORMAZIONI PERSONALI

DE SILVIO EMILIANA

📍 [REDACTED]
📞 [REDACTED]
✉ [REDACTED]

Sesso Femminile | Data di nascita 08/05/1992 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2011–07/03/2012

Addetta ai servizi di cura dei bambini

famiglia privata, santacroce di magliana (Italia)

accudire i bambini, organizzare loro attività di gioco che fossero divertenti e al tempo stesso in grado di stimolare la loro attività intellettuale, le loro attività motorie e espressive in base alle loro diverse età anagrafiche senza far sentire nessuno fuori dal gruppo e cercando, al meglio, di mediare ai loro litigi.

Curare e insegnare loro la cura per se stessi e per ciò che li circonda.

Per il più piccolo, ancora in fasce, cambio pannolino e preparazione pappe.

Organizzare loro un buon piano di studi così da unire l'utile al dilettevole, senza appesantire loro il pomeriggio.

08/03/2012–11/08/2012

Impiegata d'ufficio

3g Activ, San Giuliano di Puglia (Italia)

IMPIEGATA CON CONTRATTO DI COLLABORAZIONE.

Operatrice telefonica nel settore della vendita telemarketing per una professionalissima società: SORGENIA.

Ottime capacità lessicali unite a una competenza più che sufficiente dell'uso del pc e di vari sistemi operativi.

ottime capacità nel gestire, non solo il cliente desideroso di conoscere il prodotto ma anche di stimolare quello più restio e trovare rimedio laddove si evidenzino reclami da parte del cliente.

01/06/2013–31/07/2015

organizzatrice di eventi e animazione

associazione quartiere nord-Campobasso, campobasso (Italia)

Organizzatrice di attività ludiche e ricreative per tutte le età, dai bambini agli adulti.

Elevate competenze nel pianificare e programmare il lavoro e le attività, dal gioco ai laboratori teatrali, artistici, musicali.

Ottime capacità dialettiche atte non solo a stimolare il pubblico ma anche, laddove ne fosse necessario, a stemperare gli animi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2011

DIPLOMA DI MATURITA' SCIENTIFICA

ISTITUTO OMNICOMPENSIVO STATALE DI SANTACROCE DI MAGLIANO, CAMPOBASSO (Italia)

2011

IDONEITA'

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL MOLISE, CAMPOBASSO (Italia)
CORSO DI INGLESE LIVELLO A1

2009 **IDONEITA'**
ISTITUTO OMNICOMPRESIVO STATALE DI SANTACROCE DI MAGLIANO, CAMPOBASSO (Italia)
DIPLOMA DI LINGUA FRANCESE

2003 **attestato di frequenza presso PROTEZIONE CIVILE**
PROTEZIONE CIVILE, CAMPOBASSO (Italia)

ATTESTATO DI FREQUENZA
PALESTRA DI AEROBIKA E FITNESS ASSOCIAZIONE SPORTIVA NAZIONALE ANKSCM, CAMPOBASSO

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese
francese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	B1	B1	A2
francese	A2		A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

OTTIME CAPACITA' DI SOCIALIZZAZIONE ACQUISITE NEL TEMPO IN BASE AI DIVERSI LAVORI SVOLTE E ALLE VARIE ESPERIENZE DI VITA CHE MI SI SONO RIPROPOSTE. ELEVATE ATTITUDINI AL LAVORO DI GRUPPO MA AL TEMPO STESSO UN'OTTIMA LEADER IN GRADO DI RISOLVERE I PROBLEMI IN CASO DI NECESSITA'.

Competenze organizzative e gestionali

- Spirito di gruppo;
- Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di lavoro all'estero;
- Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza di responsabile delle vendite.
- Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisita tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico nelle diverse esperienze lavorative in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo.

Competenze professionali

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE : conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto