

ISTRUZIONE

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale (voto 85/100)

ITC G. Filangieri, Frattamaggiore Napoli (Italy) 1995–2000

Altri corsi:

- Corso Excel avanzato (funzioni nidificate, power query, power pivot, data analysis, macro, linguaggio VBA)
- Master Logistica e Supply Chain Management
- Corso WordPress
- Corso HTML5
- Corso Google AdWords
- Corso di formazione professionale in Office e i suoi applicativi
- Corso “Preliminary English Test for School”, British School Piacenza (PC)
- Missione pro-tempore c/o Distribution Services Ikea France – Fos Sur Mer
- Corso “People and Planet Positive”
- Corso “Primo soccorso e defibrillazione”
- Corso “Antincendio e membro squadra primo soccorso” Store S. Giovanni Teatino (CH)
- Corso “Safety and Security” Dlgs 81/08 in materia per la sicurezza sul luogo di lavoro
- Corso “Alcool e drug test”
- Corso “Codice di condotta”
- Corso “Ambiente e sostenibilità”
- Corso “Home Furnishing Business”



BIAGIO CRISTIANO

Data di nascita: 11/05/1981

████████████████████
████████████████████

████████████████████

████████████████████

Lingua: Italiano (madrelingua) Inglese

Pluriennale esperienza nel settore Retail. Provata esperienza nel team management in un ambiente internazionale. Ottime conoscenze del settore Logistico per la GDO grazie all'esperienza maturata in Italia e all'estero.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Manager di Deposito

Mondo Convenienza Carinaro (Ce) 09/2021 – presente

- Gestione Office - flussi IN (documentazione, fatturazione, ordini interni, trasferimenti)
- Gestione Office – flussi OUT (documentazione, pianificazione, supporto al cliente)
- Analisi e ottimizzazione dei costi di giacenze in magazzino
- Analisi giacenza prodotti alta/bassa rotazione e ottimizzazione celle disponibili in magazzino
- Analisi degli standard qualitativi attraverso lo studio e monitoraggio degli ordini cliente
- Monitoraggio costi e consumo materiale handling
- Gestione flussi IN movimentati da external provider
- Verifica integrità e conformità merce in entrata
- RVP (recupero valore prodotto) di articoli non conformi tramite azioni atte all'ottimizzazione dei costi (es. codici out, sostituzioni art., ricambi di parti, ecc.)
- Organizzazione e coordinamento preparazione merce in uscita da pianificazione
- Supporto all'external provider durante la fase di carico della merce destinata al cliente finale
- Supporto cliente per ritiro merci in magazzino

- Preposto ai sensi del D.Lgs. 81/08 in materia di sicurezza sul luogo di lavoro
- Nomina di Incaricato del Trattamento dei Dati Personali e accesso ai sistemi di videosorveglianza
- Controllo e manutenzione della scaffalatura secondo la normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008)

Responsabile Inventario

Barcode Italia srl 12/2019 – 08/2021

- Coordinamento team, gestione inventario, rapporti con il cliente
- Supporto al cliente

Logistic Team Leader

IKEA UK&IE, Milton Keynes Store (Gran Bretagna) 03/2017-10/2019

- Gestione team (15-20 addetti logistica), coordinamento e linee guida, time planning, gestione budget ore, ferie, permessi
- Responsabile In e Out e gestione merci
- Responsabile di turno per lo Store
- Responsabile preparazione posto vendita ed attività di re-filling
- Coordinamento rapporti tra Store e fornitori
- Coordinamento controllo scaffalature magazzino, gestione e manutenzione strumenti
- Supporto al cliente con proposte innovative e semplificative per garantire una maggiore efficienza della shopping experience

Operatore Logistica

IKEA Distribution Piacenza (Italia) 05/2013 – 02/2017

- Gatekeeper / quality inspector
- Scarico e riempimento merci
- Sistemazione pallets e preparazione per lo stock
- In e Out merce da silo
- In e Out merce e materiale handling
- Preparazione picking
- Recupero danni generati da movimentazioni pallets

Operatore Logistica / Addetto vendita self service / Assistente clienti

IKEA srl Chieti (Italia) 06/2012 – 05/2013

- Scarico e smistamento merce
- In e Out merce e materiale handling
- Re-filling market hall, deposito e self service
- Gestione basilari e preparazione posto vendita
- Recupero danni generati da movimentazioni pallets
- Preparazione Ordini aziendali
- Picking per clienti
- Assistenza clienti (cassiere)

Operatore Self service / Operatore Logistica

Consorzio C.O.L.T., IKEA Porta di Roma (Italia)

10/2007 – 03/2011

- Coordinamento team (4 addetti logistica), Linee guida, Time planning
- Preparazione posto vendita e di attività di riempimento
- Riempimento market hall, deposito e self service
- Scarico e sistemazione merci
- Picking per clienti
- In e Out merci e materiale handling

Addetto vendita (abbigliamento uomo/donna)

Negozio abbigliamento a gestione familiare, Napoli (Italia)

07/2000 – 08/2007

- Rapporto con fornitori
- Gestione ordini
- Ricezione merci
- Fatturazione e contabilità
- Addetto vendita
- Pricing
- Relazione con i clienti

COMPETENZE

Eccellenti capacità nei rapporti interpersonali e di naturale predisposizione al confronto, alla collaborazione e mediazione maturati grazie all'esperienze lavorative di team.

Ottime capacità organizzative di gestione risorse maturate grazie all'esperienza estera relativa al ruolo ricoperto.

Ottime capacità di gestione economica relative al monitoraggio costante dei costi maturata sin dalla prima esperienza lavorativa presso l'attività commerciale familiare.