



INFORMAZIONI PERSONALI

Curriculum Vitae

Cristian Frezzaroli

Cristian Frezzaroli

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Sesso M | Data di nascita 18/10/1975 | Nazionalità italiana

POSIZIONE

B2 – Impiegato settore IT

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2014 – APR. 2022

Service Desk Senior

Azienda: Engineering Ingegneria Informatica / Engineering D.HUB S.p.A.

Supporto infrastrutture e PDL (Postazioni Di Lavoro), per le sedi interne di Napoli e sud Italia:

- gestione e manutenzione di tutti gli asset aziendali, HW e SW (stampanti/fax, apparati switch e LAN, telefoni e polycom, sale video conferenze/SurFace);
- installazione e configurazione SO Microsoft (WIN xp e successivi) e SW per uso aziendale con relativa risoluzione dei problemi legati all'utilizzo funzionale di essi.

2013 - 2014

Supporto infrastrutture e PDL (Postazioni Di Lavoro) in consulenza presso il MEF (Ministero Economia e Finanza) Roma.

Attività o settore: Area MO

2011- 2013

Systems Specialist & Test Engineer

Azienda: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Presidio sistemistico presso il CEN della P.S. Verifica Requisiti Ostativi (V.R.O.) e tessera del tifoso:

- front/back office questure, società di ticketing e società di calcio per la gestione del ciclo di vita delle utenze in ambiente di test e di produzione;
- analisi delle problematiche dell'applicativo V.R.O. Interrogazioni e modifiche sui DB in produzione (Mdl) ed in ambiente di test;
- team leader di progetto on site – gestione di risorse in consulenza al supporto.

Attività o settore: Area PAC - Ministero degli Interni Polizia di Stato.

2008–2011

Test Engineer

Azienda: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Supporto di 1° livello al collaudo integrato: analisi, progettazione ed esecuzione test:

- progetto FND Reportistica (MVNO) per TIM Italia

Attività o settore: Systems Testing - Area VAS (Value Added Services)

2006–2008

Test Engineer

Azienda: Atos Origin S.p.A.

Analisi, progettazione ed esecuzione test in ambiente di collaudo e di produzione:

- progetto SMS Gateway WIND Hellas (Grecia), supporto On-Site di 1° livello presso la sede di Atene;
- progetto MCSS TPA (Telecom Personal Argentina), supporto da remoto;

- progetto ScripTIM Italia, supporto in collaudo TIM Roma, configurazione e gestione di servizi per la telefonia mobile.

Attività o settore: Systems Testing - Area VAS (Value Added Services)

2001–2004 Sistemista/Tester Junior

Azienda: Sema S.p.A. - Schlumberge Sema S.p.A.

Supporto e manutenzione (h 24) di 1° e 2° livello:

- ripristino, analisi e gestione anomalie su sistemi di gestione telefonica pre/post pago realizzati da SEMA ed installati presso operatori esteri per telefonia mobile.

- supporto On-Site TIM Perù (Dic 2002 – Mar 2003), test SW collaudo e produzione, monitoraggio SW (post installazione) su start up Server Telefonici presso la centrale di Tim Perù Lima.

Attività o settore: Support & Maintenance - sistemi e servizi di ICT esteri.

2000–2001 Sistemista Unix

Azienda: Advanced Tecnology Systems S.r.l.

Consulenza ICT presso Network Contro Center (NCC) INFOSTRADA (MI):

- applicazioni per Telecomunicazioni, configurazioni di centrali telefoniche (tecnologia Alcatel), attivazione, backbone e gestione di linee di interconnessione per la telefonia fissa.

Attività o settore: Provisioning - sistemi e servizi di ICT (Information and Communication Technology)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1995 Diploma "PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO" spec. "INFORMATICA" I.T.I.S. "E. Medi" di San Giorgio a Cremano (NA).
- 1999 Corso di formazione professionale, qualifica "Esperto in Gestione Ambientale" presso l'Associazione Apeiron, finalizzato alla realizzazione di un progetto di riqualificazione di un'area urbana degradata del comune di Portici (NA).
- 2009 Corso di Formazione: Project Automation e Test Management
- 2013 Corso di Formazione: Fondamenti di Linux.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Altre lingue	Italiano		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	COMPRESIONE		Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ascolto	Letture	A2	B1	B1
Spagnolo	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue



- Competenze comunicative** Durante questi anni, trascorsi rapportandomi sia con colleghi che con vari clienti in ambito del problem-solving, ho migliorato il mio modo di comunicare sviluppando una forte propensione all'ascolto ed una certa resilienza.
- Competenze organizzative e gestionali** Nel corso di questi anni, ho sviluppato una soddisfacente attitudine nell'organizzazione e gestione del lavoro, riuscendo a saper definire le priorità, rispettando i tempi, affrontando in maniera rapida e risolutiva problematiche ed imprevisti. Mi piace lavorare in autonomia ma anche in gruppi di lavoro più o meno ampi, grazie ad un innato senso di adattamento.
Durante l'esperienza presso il CEN della Polizia di Stato, ho ampliato tali competenze poiché ho gestito anche alcune risorse esterne, migliorando le mie capacità organizzative e di problem-solving.
- Competenze professionali** Flessibilità e capacità di adattamento; problem solving; capacità di lavorare sotto pressione; gestione del tempo e capacità organizzative, sono solo alcune delle competenze acquisite in questi, non pochi, anni di lavoro.
- Competenze informatiche**
- Sistemi Operativi quali Unix, Linux e Windows.
 - Conoscenze basilari in ambiente Oracle Client, SQL e My SQL, JMeter ed alcuni linguaggi di programmazione quali C++; HTML; XML; Java; UML.
 - Ottima padronanza dei pacchetti Microsoft OFFICE 2010 e successivi, in ultimo o365 (Cloud)
 - Specialista di supporto tecnico per installazione e configurazioni di sistemi operativi desktop e relativi applicativi.
- Patente di guida** A - B

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche.

DATA

12/04/2022

Firma