

Nata a Cuggiono(Mi)  
Il 21/04/1971

# Mariangela Foti

---

## Esperienza professionale

### Customer Care

feb 2019 - ott 2019

Assistenza clienti inbound, gestione appuntamenti, reclami, consegne, solleciti anche tramite mail e chat. Utilizzo del gestionale dedicato e pacchetto office.

### Customer Care

nov 2018 - feb 2019

Assistenza clienti inbound, gestione reclami, pacchetti sky, promozioni, disdette e attivazioni, back office

### Customer Care

nov 2008 - dic 2010

Assistenza clienti, tracciamento spedizioni, giacenze, gestione spedizioni nazionali e internazionali

### impiegata amministrativa

giu 2006 - set 2008

Gestione ordini, spedizioni, corrieri, contatti con i clienti soprattutto esteri, bollettazione e fatturazione, registrazione fatture fornitori

### Customer Care

gen 2000 - nov 2001

## Lingue

Inglese



Tedesco



Assistente all'ufficio commerciale, invio rinnovi ai clienti, chiamate inbound e outbound, gestione reclami, attivazioni Sim e promozioni

### **impiegata amministrativa**

mar 1994 - nov 1999

Gestione ordini cliente, reclami, resi, non conformità, bollettazione, corrieri, codifiche clienti e articoli, supporto all'inventario, gare ministeriali, fatturazione e piccola contabilità

### **impiegata amministrativa**

ott 2020 - Attualmente

Impiegata amministrativa, fatturazione, con contratto di stage part-time in scadenza a gennaio 2021