



UMBERTO CAVALIERE

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Ottobre 2022 - Attuale

Dipendente pubblico Ministero della Difesa | Pinerolo, To

- Addetto ai servizi museali del Museo Storico dell'arma di Cavalleria di Pinerolo. Mi occupo di visite guidate, riallestimento sale, pubbliche relazioni e social.

Ottobre 2022 - Attuale

Guida museale Ministero della Difesa | Pinerolo, To

- Accoglienza di turisti e visitatori all'arrivo nel museo da visitare fornendo le informazioni preliminari.
- Conduzione della visita trasmettendo i contenuti in modo chiaro, efficace e coinvolgente.
- Sorveglianza del comportamento dei visitatori nel rispetto delle norme di condotta applicate all'interno del museo.
- Selezione dei contenuti più interessanti e pertinenti da esporre nel corso della visita guidata.
- Organizzazione di percorsi didattici per studenti e scolaresche adeguando linguaggio e contenuti all'età dei visitatori.
- Cura delle relazioni con la direzione del museo per garantire il coordinamento dello svolgimento delle visite.
- Organizzazione di percorsi e itinerari di visita in base alla composizione dei gruppi.
- Ideazione di diversi percorsi di visita che possano soddisfare le varie tipologie di visitatori.
- Predisposizione di materiali didattici, informativi e promozionali da distribuire ai visitatori all'inizio del percorso.
- Individuazione degli elementi di interesse che possono favorire l'affluenza di pubblico alle visite guidate.
- Collaborazione alla prenotazione dei biglietti di ingresso, applicando sconti e promozioni ove previsto.
- Aggiornamento costante su mostre, esposizioni temporanee o novità presenti all'interno del museo.
- Accompagnamento e guida di gruppi turistici a tour tematici e assistenza per l'intera durata dell'esperienza.
- Suggerimento ai viaggiatori di ulteriori attività da svolgere al termine del tour incluso siti e luoghi da visitare.
- Gestione dei pagamenti di biglietti e delle quote di partecipazione dai singoli partecipanti prima dell'inizio del tour.
- Narrazione di avvenimenti e vicende poco note su Pinerolo città della Cavalleria, offrendo ai visitatori fatti curiosi e storie interessanti sulle aree coperte dal tour.

Dicembre 2006 - Ottobre 2022

Graduato Esercito Italiano Ministero della Difesa | Pinerolo , To

Operazioni italiane ed estere per il mantenimento della Pace e la sicurezza del territorio. operatore ed istruttore di sistemi d'arma controcarri.

📍 [REDACTED]
📱 [REDACTED]
📧 [REDACTED]
📅 26/5/1986
🏷️ Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente nel ruolo di collaboratore museale. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro tra cui conoscenze storiche, dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

Studente al secondo anno di Università con brevi esperienze di stage in ambito "servizi Giuridici" nel corso delle quali ha dato prova di impegno, motivazione e passione per un settore così complesso eppure coinvolgente come quello di ramo aziendale. Attitudine all'ascolto, capacità di apprendimento rapido e grinta accompagnati ad una naturale propensione per il lavoro di squadra e per obiettivi dimostrati sia in ambito scolastico che in occasione delle prime esperienze professionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Doti di trasparenza
- Conoscenze informatiche

- Abilità gestionali
- Diritto Romano
- Diritto della PA
- Competenze documentali
- Capacità amministrative
- Gestione documentale
- Dimestichezza con atti in PEC
- Competenze informatiche
- Uso di MS Office
- Precisione
- Amministrazione generale
- Procedimenti della pubblica amministrazione
- Diritto della Pubblica Amministrazione
- Esperienza nel settore pubblico
- Elementi di organizzazione aziendale
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Conoscenza di regolamenti e normative di settore
- Doti di leadership
- Tecniche di negoziazione
- Approccio analitico
- Pianificazione
- Conoscenza del settore
- Gestione dello stress
- Responsabilità decisionale
- Uso dei principali strumenti informatici
- Doti interpersonali
- Organizzazione aziendale
- Pianificazione strategica
- Ottimizzazione dei processi aziendali
- Multitasking
- Doti comunicative e relazionali
- Attitudini al lavoro per obiettivi
- Tecniche di mediazione e gestione dei conflitti
- Problem solving
- Capacità di multitasking
- Leadership
- Project Management
- Capacità di gestione delle risorse
- Conoscenza dei modelli organizzativi
- Consapevolezza interculturale
- Autorevolezza
- Principi di lean organization
- Propensione all'innovazione
- Esperienza in [Settore]

Giugno 2003 - Settembre 2006

Animazione turistica e Pubbliche relazioni. Villaggi turistici e discoteche | Foggia-Gargano, FG

- Accoglienza dei clienti al loro arrivo in struttura, esponendo programmi e orari delle attività.
- Collaborazione con i membri dello staff alla realizzazione di iniziative e programmi.
- Partecipazione all'ideazione delle nuove attività di animazione.
- Collaborazione all'ideazione e programmazione delle attività di animazione.
- Coinvolgimento degli ospiti più piccoli in attività capaci di stimolare la loro creatività e il loro interesse.
- Organizzazione e monitoraggio delle attività e delle gare di gruppo.
- Supervisione della sicurezza degli utenti durante lo svolgimento delle attività.
- Ideazione e presentazione di progetti, laboratori e attività creative.
- Ricerca e coinvolgimento di nuovi partecipanti alle attività.
- Assistenza e supporto nelle attività per bambini e adulti con bisogni speciali.
- Spiegazione ai partecipanti delle attività in programma e delle modalità di adesione.
- Proposta immediata di alternative in caso di maltempo o situazioni non preventivate.
- Preparazione della strumentazione per attività musicali quali karaoke, discoteca e similari.
- Gestione di babyclub destinati ai partecipanti più piccoli.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006

Diploma Tecnico | Ragioneria programmatore
Istituto tecnico Rosati, Foggia, Fg

ATTIVITÀ E ONORIFICENZE

- Medaglia commemorativa NATO

HOBBY E INTERESSI

Rugby

Associazionismo/volontariato per pulizia strade e parchi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Umberto Cavaliere

30/3/2024 San Secondo di Pinerolo