

CURRICULUM VITAE

Dati personali



Michele Del Carlo

Data di nascita 26 agosto 1967
Indirizzo Via Rivolta, 2 – 20052 Monza (MB)
Recapito telefonico Ab.:039/326661

cell.:338/7817128

Indirizzo e-mail: delcarlomichele@libero.it

Siti internet: Skype LinkedIn Facebook

Iscritto al Collocamento Mirato, 55%

Esperienze professionali

2018 GIUGNO – AD OGGI FSG S.p.A TREVISO
International relation contatto diretto clienti e fornitori.risoluzione problematiche in lingua
Inglese Francese e Spagnolo.

2017 – GIUGNO 2019 FIVES S.p.A – Monza
Impiegato
International relation gestione chiamate, contatto diretto clienti e fornitori.risoluzione problematiche in lingua Inglese Francese e Spagnolo.

Da Gennaio a Marzo 2017
ARVATO SRL – Milano
Customer Service Executive
Gestione chiamate, contatto diretto clienti e fornitori. Risoluzioni problematiche in lingua Inglese, Francese e Spagnolo.

2015/2016 AVIATION AND TOURISM INTERNATIONAL di SAN FELICE SEGRATE
Customer Service Executive
Agente di viaggio per Expedia con competenza varie dalla prenotazione voli + hotel alla parte amministrativa

2013/2015 INVENTA SRL di ROMA
PIANETA LINGUA di MONZA
Docente di lingua inglese per scuole pubbliche e imprese.

.1997/2013 CALDANA srl di SALO
BOSCOLO TOURS S.p.A. – Padova
Agenzia COSMOS S.p.A. di LUGANO
Accompagnatore ed Assistente Turistico
organizzatore ed accompagnatore turistico di gruppi di varie nazionalità per tour

In Italia ed Europa

.1995/1996 Istituto Scolastico IRCOP di TRIESTE

Office Manager

Assistente Manager nella gestione docenti, gestione corsi e attività, fatturazione, adempimenti fiscali. Vendita e promozione attività.

- 1994/1995 Euroassistant Srl di TRIESTE
Customer Service
Utilizzo gestionali, data entry, archivio, catalogazione e fatturazione fornitori
- 1989/1994 Agenzia SE.CO SRL di MILANO
Agenzia OMEGA di PIACENZA
Accompagnatore ed Assistente Turistico
Accompagnatore turistico di gruppi per tour organizzati in Francia e Spagna
- 1986/1988 ERIDANIA SpA di SARMATO (PC)
operaio stagionale

Titolo di studio

- 1973 – 1984 scuola dell'obbligo (Melbourne Victoria – Australia) presso:
·Holy Rosary Cathedral College
·Therry College
Geoghegan College
- 1996 Istituto "Sandrinelli" - Trieste

Diploma di Operatore Turistico

Competenze linguistiche

Inglese		C2 Madrelingua
Italiano	C1	
Francese		B1
Spagnolo		B1

Competenze informatiche

Microsoft Word	Ottimo
Lotus note	Ottimo
Microsoft Excel	Molto buono
World span	Ottimo
Internet	Ottim
Amedues	Ottimo
Lotus Notes	Ottimo
Galileo	Ottimo

ALTRE INFORMAZIONI PROFESSIONALI

- 2014 Attestato per Segretario d'azienda presso **DOT ACADEMY** di **Milano**
- 2014 Pubblicato romanzo con editore **ALBRATROS**
- 2006 Tenuto lezione sul turismo presso **Istituto Internazionale del Turismo di Milano**
- 1994 Attestato per operatore di computer

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003