

# CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

**ALESSIA D'ARRIGO**



## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA D.P.R. 445/2000

La sottoscritta D'ARRIGO ALESSIA

Nata a MESSINA il 20/07/1988

**Dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 19,46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste all'art.76 dello stesso D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, che quanto dichiarato nel sotto riportato curriculum corrisponde a verità che le eventuali fotocopie di titoli allegati sono conformi all'originale.**

### DATI PERSONALI

Luogo e data di nascita: Messina 20/07/1988

Indirizzo di Residenza: [REDACTED]

Telefono: [REDACTED]

Pec: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Cittadinanza: italiana

Stato Civile: nubile

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da - a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p><b>Gennaio 2021 - ad oggi</b><br/>Fire S.p.A.<br/>Consulting &amp; Debt Management Via Bonsignore,1 Messina<br/>Attività di agenzie di recupero crediti<br/>Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C.<br/>Progetto per attività di supporto e coaching individuale all'interno del gruppo dedicato a Lavorazioni di recupero crediti telefonico.</p>       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da - a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p><b>Gennaio 2020 - Dicembre 2020</b><br/>Fire S.p.A.<br/>Consulting &amp; Debt Management Via Bonsignore,1 Messina<br/>Attività di agenzie di recupero crediti<br/>Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C.<br/>Progetto per attività di supporto e coaching individuale all'interno del gruppo dedicato a Lavorazioni di recupero crediti telefonico.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da - a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p><b>Gennaio 2019 - Dicembre 2019</b><br/>Fire S.p.A.<br/>Consulting &amp; Debt Management Via Bonsignore,1 Messina<br/>Attività di agenzie di recupero crediti<br/>Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C.<br/>Progetto per attività di supporto e coaching individuale all'interno del gruppo dedicato a Lavorazioni di recupero crediti telefonico.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da - a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li></ul>  | <p><b>Gennaio 2018 - Dicembre 2018</b><br/>Fire S.p.A.<br/>Consulting &amp; Debt Management Via Bonsignore,1 Messina</p>   |

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Attività di agenzie di recupero crediti

Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C  
 Progetto per attività di supporto e coaching individuale all'interno del gruppo dedicato a  
 Lavorazioni di recupero crediti telefonico.

**Gennaio 2017 – Dicembre 2017**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti  
 Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C  
 Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

**Gennaio 2016 – Dicembre 2016**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti  
 Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C  
 Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

**Gennaio 2015 – Dicembre 2015**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti  
 Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C  
 Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

**Maggio 2014 – Dicembre 2014**

ADHR Group Agenzia per il lavoro S.p.a. Filiale di Palermo c/o Fire S.p.A.  
 3375, Viale Della Regione Siciliana Sud Est PALERMO (PA)

Attività di agenzie di recupero crediti  
 LAVORO INTERINALE E SOMMINISTRATO  
 Gestione e Smistamento delle chiamate in inbound e outbound

**Gennaio 2014 – Aprile 2014**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti  
 Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C  
 Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

**Gennaio 2013 – Dicembre 2013**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti  
 Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C  
 Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

**Gennaio 2012 – Dicembre 2012**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti  
 Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C  
 Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

**Gennaio 2011 – Dicembre 2011**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C  
 Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

**23 Dicembre 2011 – 24 Dicembre 2011**

Promo Business di Di Mauro Anna  
 Via Duca degli Abruzzi 93-95 San Giovanni La Punta Catania

Promoter

Promozione, Vendita e Merchandising di prodotti alimentari presso il punto vendita Conad Superstore

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Gennaio 2010 – Dicembre 2010**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti

Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C

Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Marzo 2009 – Dicembre 2009**

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

Attività di agenzie di recupero crediti

Contratto annuale di collaborazione Coordinata e Continuativa ex art.409 Punto 3) del titolo IV C.P.C.

Progetto per la gestione telefonica in outbound di pratiche, finalizzata ad indurre i debitori a versare  
 Quanto dovuto a fronte di un'obbligazione pecuniaria.

**STUDI E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**24 Novembre 2021**

Eipass – European Informatics Passport

Principali materie / abilità  
 Professionali oggetto dello studio

I fondamenti dell'ICT, Navigare e cercare informazioni sul Web, Comunicare e  
 Collaborare in Rete, IT Security, Elaborazione testi, Foglio di  
 calcolo, Presentazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**15 Gennaio 2019**

Centro Linguistico di Ateneo CLA - Pegaso

Certificazione competenze linguistiche in lingua inglese di Livello B2

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**12 Luglio 2007**

Liceo Classico Statale Giuseppe La Farina Messina  
 Votazione 91/100

**ATTIVITÀ DI AGGIORNAMENTO**

- Date (da – a)
- Titolo
- Nome e indirizzo dell'organizzazione erogatrice della formazione

**17 Marzo 2014**

Corso di Formazione “Il Concetto di rischio, la Prevenzione e la  
 Protezione nell'ambiente di lavoro “

Fire S.p.A.  
 Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

• Date (da – a)  
• Titolo  
• Nome e indirizzo  
dell'organizzazione erogatrice della  
formazione

**03 Dicembre 2010**

Seminario di Informazione " Aspetti normativi di Privacy e Antiriciclaggio nel Processo di  
Recupero Crediti  
Fire S.p.A.  
Consulting & Debt Management Via Bonsignore,1 Messina

**COMPETENZE PERSONALI**

<i>Lingua madre</i>	ITALIANO
<i>Lingue straniere</i>	INGLESE
Capacità di lettura	B2
Capacità di scrittura	B2
Capacità di espressione orale	B2

**ALTRE INFORMAZIONI**

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (word, excel, power point, outlook express, adobe reader) e dei più comuni sistemi operativi, gestione Posta elettronica.
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime capacità nel vivere e lavorare in team , in situazioni in cui è essenziale il lavoro di squadra, grazie all'esperienza maturata .
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Buone capacità organizzative delle attività di gruppo . Attitudine a lavorare per obiettivi
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Appassionata di viaggi, lettura, musica e sport.
PATENTE O PATENTI	B (guida autovetture)

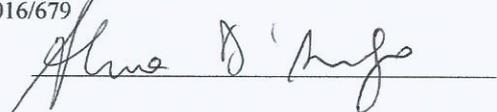
Luogo, data

MESSINA 28/04/2022

In Fede,



La sottoscritta Alessia D'arrigo autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del decreto legislativo 30/06/2003, n.196  
" Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento (UE) n. 2016/679



La sottoscritta Alessia D'arrigo dichiara altresì di essere a conoscenza delle sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. 28,12,00, n. 445,  
Applicabili in caso di falsità delle presenti dichiarazioni.

