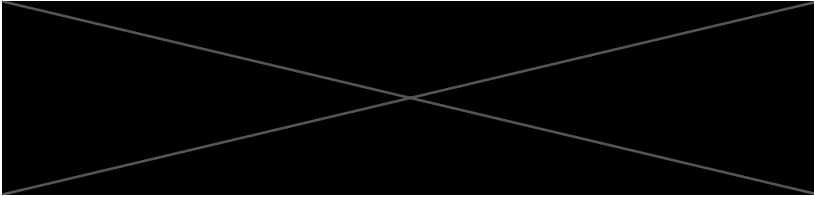


Curriculum Vitae

Bernardo Sergio



Profilo Professionale

Conducente professionista con oltre 25 anni di esperienza nel settore dei trasporti e della logistica. Profilo caratterizzato da una profonda conoscenza del territorio (Milano e Firenze) e da una consolidata capacità nella gestione del servizio pubblico. Abile nel risolvere criticità operative e nel mantenere standard elevati di efficienza e sicurezza, con un approccio orientato alla mediazione e alla risoluzione dei conflitti con l'utenza.

Esperienze Lavorative

Conducente di Autobus di Linea Azienda di Trasporto Pubblico Locale dal 1999

Responsabile della conduzione di mezzi adibiti al trasporto persone su tratte urbane ed extraurbane.

Gestione della sicurezza dei passeggeri e rispetto rigoroso dei tempi di percorrenza.

Monitoraggio dello stato del veicolo e segnalazione di eventuali anomalie tecniche.

Gestione del Pubblico: Risoluzione di problematiche in tempo reale e gestione di situazioni stressanti, utilizzando tecniche di comunicazione persuasiva per riportare la calma e la razionalità nei rapporti con l'utenza.

Conducente / Addetto Logistica Poste Italiane (Firenze e Milano) 1998

Trasporto e smistamento della corrispondenza e dei pacchi su territorio regionale e interregionale.

Gestione dei carichi e dei tempi di consegna nel rispetto delle procedure aziendali.

Conoscenza approfondita dei flussi logistici e della guida in contesti urbani complessi.

Competenze Principali

Guida Professionale: Ottima padronanza di mezzi pesanti e autobus in diverse condizioni meteo e di traffico.

Problem Solving: Capacità di affrontare imprevisti stradali o tecnici con prontezza.

Relazione con l'Utenza: Capacità di mediazione in contesti multiculturali e gestione di passeggeri difficili attraverso l'ascolto e il ragionamento logico. Orientamento al risultato anche sotto pressione emotiva o operativa.

Formazione e Patenti

Titolo di studio: diploma perito elettrotecnico

Altre Informazioni

Residenza: Residente nel comune di Corsico dal 2003.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).