



# Roberta Monno

## Profilo

Lavoratrice, creativa e proattiva. Entusiasta di continuare a crescere, diplomata al liceo linguistico, da sempre curiosità e ambizione sono gli aggettivi che mi contraddistinguono. Sviluppo costantemente nuove competenze e abilità.

## Formazione

Diploma di liceo linguistico

2014–2019

Istituto Istruzione Secondaria Superiore "Giulio Cesare",  
Bari

## Esperienze Lavorative

Banconista

Burger King, Bari

ott 2019– dic 2019

- Supervisione del banco di lavoro, accompagnando e accogliendo i clienti.

Operatore outbound

PLC Group, Bari

gen 2020– ott 2020

- Vendita di prodotti e servizi tramite telefono.

Commessa di telefonia

Converta s.r.l., Bari

ott 2020– oggi

- Store specialist: vendita del brand telefonico (windtre nello specifico), assistenza al cliente e formazione per il nuovo personale.



## Skills

- Problem solving
- Capacità di lavorare in team
- Capacità di lavorare per obiettivi
- Capacità relazionali
- Orientamento al cliente
- Adattabilità
- Gestione dello stress e del conflitto

Lingue

Spagnolo: diploma DELE B2

maggio 2019

Inglese: livello B1

Francese: livello B2