



# ROBERTA ZANARDI

Responsabile Customer Service

## LINGUE (CEFR)

ITALIAN	C2
ENGLISH	C1
FRENCH	A2
GERMAN	A2

## COMPUTER SKILLS

MS Office  
MS Dynamics 365 CRM  
SAP Data Management  
Canva  
FB Business Manager

## HOBBIES & VOLONTARIATO

#Socia fondatrice  
Associazione Non-Profit Gli  
Amici di Spino OdV ETS  
[www.gliamicidispino.it](http://www.gliamicidispino.it)

#Creazione e gestione  
account social per business  
locali

#Creazione di piccoli  
business management per  
aiutare i negozi locali

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Planmeca Gmbh – KaVo Dental Italy

Responsabile Customer Service

Gennaio 2022 – presente

### Envista Holdings Corporation

Senior Customer Care & Trade Marketing

Settembre 2019 – Dicembre 2021

### Danaher Corporation

Customer Care & Business Support

Settembre 2011– Agosto 2019

Customer Care Representative

Dicembre 2009 – Luglio 2011

Sales & Marketing Assistant

Febbraio 2003 – Novembre 2009

### Quanta Group

Brand Ambassador Toscana

Gennaio 2000 – Dicembre 2002

## ISTRUZIONE

### Master in Global Marketing e Relazioni Commerciali Internazionali

Università degli Studi Guglielmo Marconi  
2019 – 2020

### Leadership Certificate Crucial Conversation

DBS Danaher Business System  
April 2019

### Laurea in Giurisprudenza

Università degli Studi Guglielmo Marconi

29/08/2024

R Zanardi