

Smiley face



# IMMA DERGANO

📍 [Redacted]

📞 [Redacted]

✉️ [Redacted]

🎂 08/11/1995

## Profilo professionale

Utilizza questa sezione per offrire ai recruiter una rapida panoramica del tuo profilo professionale evidenziando il tuo background, la tua istruzione e le tue competenze principali in 3-4 righe.

## Capacità e competenze

- Competenza 1
- Competenza 2
- Competenza 3
- Competenza 4

## Esperienze lavorative e professionali

**mail express** marcianise

### addetta ai servizi di sportello

Gestione completa dei servizi di pagamento (bollettini postali, MAV/RAV, PagoPA, ricariche).

\* Accettazione, pesatura e imballaggio di pacchi e corrispondenza per spedizioni nazionali e internazionali.

\* Gestione del servizio di raccomandate e monitoraggio del tracking delle spedizioni.

\* Accoglienza clienti, consulenza sulle tariffe di spedizione e gestione del front-office.

\* Operazioni di cassa, gestione dei flussi monetari e chiusura contabile giornaliera.

**movimoda** maddaloni

### Magazziniera

**instagram** Smart working

### Content creator

\* Gestione della Community: Monitoraggio dei commenti, gestione dei messaggi diretti (DM) e sviluppo del coinvolgimento (engagement) dei follower.

\* Collaborazioni Brandizzate: Gestione di campagne pubblicitarie, contrattazione con aziende e rispetto delle linee guida per post sponsorizzati.

\* Analisi dei dati (Insight): Monitoraggio costante delle statistiche del profilo per ottimizzare l'orario di pubblicazione e il target dei contenuti.

\* Copywriting: Scrittura di testi creativi e persuasivi per le didascalie dei post.

1 anno e 1 mese

gennaio 2009

**parisienne** marcianise

### Commessa

-  
gennaio 2012

Accoglienza dei clienti con professionalità.

Sistemazione degli spazi per un ambiente confortevole.

## Istruzione e formazione

**DDI CAVOUR** MARCIANSIE

**TERZA MEDIA**

**ISS G.B.NOVELLI** NARCIANISE

**3 ANNI: SOCIO SANITARIO**

## Lingue

**Italiano**

C2

Esperto

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Imma Dergano*