



SU DI ME

Con più di 20 anni di esperienza nel settore commerciale e vendite nella GDO, ho sviluppato una profonda conoscenza del mercato e delle dinamiche di vendita. Nel corso degli anni, ho ricoperto diversi ruoli, compreso quello di Store Manager, dove ho affinato competenze organizzative per garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Sono particolarmente abile nel collaborare in team, favorendo un ambiente di lavoro positivo e orientato al risultato. La mia consolidata esperienza mi consente di contribuire in modo significativo al successo di qualsiasi progetto ed iniziativa di tipo commerciale.

Stefano Biagetti

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Sales Representative

DPV Group - Progetto BAT Area Marche

In corso

- Formazione e aggiornamento degli addetti vendita sui prodotti e le loro caratteristiche.
- Monitoraggio del rispetto delle linee guida del Brand in termini di esposizione.
- Verifica della quantità di prodotti esposti e a stock.
- Attività di sell-in.

Addetto alla vendita di articoli sportivi

Cingolani Bike Shop s.r.l. - Ostra

Luglio 2024 - Ottobre 2024

- Promozione e vendita dei prodotti e servizi disponibili assicurando sempre un servizio attento e personalizzato.
- Monitoraggio delle scorte di magazzino, ricezione e sistemazione delle nuove forniture e segnalazione di eventuali necessità di riordino.
- Allestimento e cura degli spazi espositivi assicurandosi che siano accattivanti e funzionali per il cliente.
- Supporto tecnico su ricambi, modalità di installazione e risoluzione dei problemi.
- Gestione degli ordini online, organizzazione delle spedizioni e assistenza clienti pre e post vendita.

Addetto vendita specializzato in informatica e telefonia

Unieuro s.p.a. - Senigallia

2003 - 2024

- Accoglienza clienti, analisi dei bisogni e consulenza specializzata su prodotti e servizi.
- Allestimento e cura dello spazio espositivo, organizzando l'ottimale disposizione dei prodotti e la massima funzionalità per il cliente.
- Controllo delle scorte di magazzino, ricezione e sistemazione nuove forniture e segnalazione delle necessità di riordino.
- Supporto tecnico di primo livello (installazione, configurazione di dispositivi e software).
- Organizzazione delle vendite speciali e delle offerte promozionali.
- Costante aggiornamento sulle nuove tecnologie e le novità del mercato.
- Assistenza pre e post vendita, anche online, gestione dei resi e risoluzione problemi.
- Collaborazione con colleghi e responsabili per garantire un'efficace gestione del punto vendita ed il raggiungimento degli obiettivi.

Store Manager

Euronics - Cerioni S.r.l. - Senigallia

1999 - 2002

- Gestione operativa del punto vendita assicurando la massima efficienza.
- Coordinamento del team, programmazione turni, valutazione delle prestazioni e motivazione dei dipendenti al raggiungimento degli obiettivi.
- Monitoraggio delle vendite, analisi dei risultati, e sviluppo strategie per l'incremento del fatturato e miglioramento delle performance.
- Gestione dell'inventario, controllo delle scorte e riassortimento.
- Cura e supervisione dell'allestimento e del merchandising.
- Gestione delle relazioni con i clienti, assicurando un'eccellente esperienza di acquisto, risoluzione di eventuali problemi o reclami e promozione della fidelizzazione.
- Stretta collaborazione con il settore marketing aziendale per la pianificazione e implementazione di campagne promozionali.
- Partecipazione attiva al processo di selezione, assunzione e formazione del personale, gestione delle questioni disciplinari e delle relazioni interne.

ISTRUZIONE

**Diploma di maturità
Tecnico dei Servizi Turistici con
specializzazione in Marketing e
Turismo Congressuale**

I.P.S.S.A.R.C.T. "A. Panzini" - Senigallia

1992 -1997

LINGUE

INGLESE

**Buona padronanza della lingua
parlata e ottime capacità di lettura e
comprensione.**

SPAGNOLO

**Buone capacità di comprensione e
di conversazione. Conoscenza base
della lingua scritta.**

DIGITAL SKILLS

- **Ottima conoscenza di
Microsoft Windows, Apple
MacOs, Android ed iOS.**
- **Ottimo uso dei dispositivi
Apple (iPhone, iPad) e dei
pacchetti Apple iWork (Pages,
Numbers, Keynote).**
- **Ottima conoscenza dei
prodotti e servizi Google.**
- **Utilizzo avanzato dei Social
Networks e di strumenti di
analisi dei dati.**
- **Buona conoscenza del
pacchetto Microsoft Office.**
- **Ottima conoscenza di
piattaforme digitali per
distribuzione musicale
(Distrokid) e streaming
(Spotify, Apple Music).**
- **Buon utilizzo dei software di
produzione musicale Native
Instruments.**
- **Conoscenza della piattaforma
Amazon Web Services.**
- **Padronanza dei principali web
browsers.**

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Nel corso della mia carriera ho sviluppato ottime capacità di pianificazione, coordinamento e gestione di attività, risorse e persone. Tali competenze mi permettono di stabilire priorità, ottimizzare i processi lavorativi e garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, mantenendo ordine e controllo in situazioni complesse e dinamiche.

ABILITÀ RELAZIONALI E COMUNICATIVE

Ho un forte orientamento al cliente e al team building. Le mie competenze comunicative ed interpersonali, arricchite da una naturale empatia, mi permettono di interagire efficacemente con clienti e colleghi. Sono in grado di esprimere chiaramente le mie idee e di ascoltare le esigenze dell'altro, così da comprendere e rispondere alle situazioni risolvendo problemi e superando conflitti. Questo approccio, mi ha sempre permesso di creare un ambiente di lavoro positivo e collaborativo, oltre a garantire un servizio clienti personalizzato e soddisfacente.

HOBBIES E INTERESSI

Dal 2007, mi dedico con passione alla divulgazione della cultura della musica dal vivo attraverso la community che ho creato, Soundflower.it ed i vari progetti ad essa collegati. Questa piattaforma è diventata un punto di riferimento per tutti gli appassionati di musica live, offrendo uno spazio ricco di contenuti, discussioni e risorse dedicate agli eventi musicali. Attraverso Soundflower.it, ho avuto l'opportunità di condividere la mia conoscenza e la mia passione per la musica, promuovendo artisti emergenti e consolidati e facilitando l'incontro tra musicisti e pubblico. L'altra grande passione è quella per il mondo della tecnologia, coltivata da sempre, anche al di fuori delle esperienze lavorative.

VOLONTARIATO

Dal 1998 al 1999, durante il mio servizio civile come obiettore di coscienza, ho prestato servizio presso una casa protetta per anziani di Senigallia, dove ho avuto l'opportunità di contribuire attivamente al benessere degli ospiti, fornendo assistenza e supporto quotidiano. Mi sono occupato di attività come la compagnia, l'accompagnamento a visite ed appuntamenti e la partecipazione ad iniziative ricreative e sociali. Questa esperienza mi ha sicuramente permesso di sviluppare una profonda sensibilità verso le necessità delle persone fragili e di iniziare a costruire le mie capacità di cura e comunicazione.

PATENTE

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data

08/05/2026

Firma

Stefano Bignelli