

INFORMAZIONI PERSONALI

Forlani Andrea



Ses

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/02/1992–02/03/1997

Titolare salone parrucchieri

Quasar parrucchieri Vignola

Gestione dipendenti, contabilità, clienti
Partecipazioni corsi anche esteri al massimo livello
Parrucchiere

03/04/1997–01/01/2002

Responsabile animazione

Gestione equipe animazione (da 10 a 20 unità)
Gestione programmi animazione
Contatti con direzione hotel e amministrazione
Programmazione e gestione eventi animazione

07/09/2002–24/05/2016

Titolare agenzia di viaggi

Gestione clienti
Gestione sito web www.enjoyflorence.com
Amministrazione agenzia di viaggi
Logistica e trasporti
Creazione pacchetti di viaggio
Marketing e pubblicità

04/06/2005–04/05/2017

Titolare licenza Ncc

Escursioni guidate in Toscana
Studio enogastronomia e tradizioni toscane
Guida nel territorio e descrizioni in lingua straniera delle zone
Gestione azienda e contabilità

03/08/2015–04/11/2017

Responsabile notturno A.C. Fiorentina giovani

Responsabile notturno convitto giovani A.C. Fiorentina
Organizzazione piccole attività di intrattenimento

24/05/2005–03/04/2018

Creazione e gestione siti web

Installazione e creazione siti web
Gestione hosting e db
Creazione contenuti siti web

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/05/2005 **Iscrizione ruolo conducenti Firenze**

04/06/2007 **Iscrizione ruolo Direttore tecnico agenzia di viaggi**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	C1	C2	C1	B2
spagnolo	B2	B1	B2	B2	B1
giapponese	A1		A1	A1	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime esperienze comunicative derivate dai miei trascorsi di animazione turistica e autista ncc per i quali dovevo intrattenere i clienti con lunghe descrizioni e racconti

Competenze organizzative e gestionali Buona gestione di gruppi di persone e studenti, sono spesso stato scelto per le mie doti comunicative come portavoce di un gruppo ed altrettanto spesso ho insegnato ad altri in diversi settori. Ovviamente in linea con le mie reali capacità in quel settore.

Competenze professionali Titolo di Direttore tecnico di agenzia di viaggi
 Buona padronanza della gestione clienti e fornitori nell'ambito IT
 Iscrizione al ruolo autisti professionali di Firenze
 Accompagnatore turistico ufficiale Firenze
 Allenatore ufficiale con snowboard (2003/210)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Padronanza della comunicazione e marketing specifico del web
 Uso dei principali cms (wordpress,joomla,prestashop etc)
 Uso dei maggiori software utilizzati comunemente per il fotoritocco e editing testi
 Conoscenza e buon utilizzo di tutto il pacchetto office
 Frequentazione corso di 600 ore di programmazione base e webmastering
 Frequentazione corso google digital learnig
 Gestione avanzata SEO
 Creazione siti web (Html, php e css3)