

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	PALMIGIANO FRANCESCO
Indirizzo	VIA SONDRIO 39 - GESSATE - MI
Cell.	392 - 6474869
E-mail	PALMI@LIBERO.IT
Nazionalità	ITALIANA
Luogo e data di nascita	TARANTO 08/08/1977

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Dal 01/01/2022 ad oggi in MAPS spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente Autostrade Spa
• Tipo di azienda o settore	Impianti Autostradali
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Test Manager - Quality Assurance Per il cliente Autostrade, mi occupo di coordinare/pianificare/monitorare le attività di Test per un progetto interno di censimento degli Impianti Autostradali. Vengono svolte/progettate attività di Test Automatici tramite Robot Framework. La metodologia di lavoro utilizzata è SCRUM, quindi il lavoro viene suddiviso in Sprint della durata di due settimane. Al termine di ogni Sprint mi occupo di preparare la Review verso il Product Owner.

• Date (da – a)	Dal 02/03/2020 ad 31/12/2021 in MAPS spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente Fincantieri – Milano/Trieste
• Tipo di azienda o settore	CANTIERE NAVALE
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	Test Manager - Quality Assurance Coordinavo un gruppo di test per garantire la Quality Assurance sulla migrazione di una parte dell'ambiente IT/CAD Navale di Fincantieri, verso una nuova release. Stesura, monitoraggio, avanzamento, KPI degli Execution Test, con quotidiani allineamenti con il Team e con il PM Fincantieri Preparazione UAT. Failure Analysis ed Azioni correttive su problematiche in PROD. Piani di Miglioramento del SW con rilascio Service Request e con test aggiuntivi

• Date (da – a)	Dal 07/09/2015 ad 28/02/2020 in MAPS spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente IBM/Vodafone – Sede di Bisceglie (Milano)
• Tipo di azienda o settore	TELECOMUNICAZIONI
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	IT Business Analyst

	<p>Per il progetto EAI/ESB (<i>Bus Aziendale di Vodafone</i>), in ambiente ibrido Waterfall/Agile, ho svolto la mansione di analista quindi mi occupavo di raccogliere i requisiti del cliente sia dal punto di vista funzionale sia dal punto di vista di pianificazione, costi e rischi di progetto.</p> <p>Durante le fasi progettuali, redigevo le rispettive documentazioni (Documenti di AF, SF e ST) con rispettive stime; successivamente in collaborazione con il team interno, supportavo le attività di sviluppo e Test, monitorando l'avanzamento del progetto nel rispetto della qualità, tempistiche e del budget.</p> <p>Failure Analysis ed Azioni correttive su problematiche in PROD. Piani di Miglioramento del SW con rilascio Service Request e con test aggiuntivi In fase di rilascio SW, se necessario ed in caso di problemi, venivano effettuate delle azioni di contenimento tempestive ed efficaci sulla problematica individuata, per arginare il problema (workaround).</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

• Date (da – a)	Dal 01/06/2014 ad 05/09/2015 in Opera21 spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente FASTWEB SPA – sede di Milano Bicocca (MI)
• Tipo di azienda o settore	TELECOMUNICAZIONI
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Team Leader - Quality Assurance</p> <p>In seguito alle competenze tecniche maturate nell'interno dell'ecosistema Fastweb, avevo intrapreso la mansione di Team Leader, quindi di gestire tutte le fasi di coordinamento, pianificazione, monitoraggi e validazione di tutte le fasi necessarie per garantire la Quality Assurance del progetto da testare.</p> <p>L'attività prevedeva varie meeting con il Project Manager per ricevere e fornire info sul progetto e sul suo stato di avanzamento, discutendo dei relativi impatti, condividere i deliverable e le milestone. In base ai dati condivisi nella fase pianificazione venivano calcolati ed esportati successivamente i costi sulla QoS del progetto.</p> <p>Dopo la convalida dei costi si proseguiva con fase di Test.</p> <p>Con il rilascio delle Specifiche funzionale, effettuavo delle sessioni di briefing con il Team per condividere i deliverable e milestone; successivamente veniva rilasciata una pianificazione sull'esecuzione dei test.</p> <p>Effettuavo un monitoraggio ed un allineamento quotidiano sull'avanzamento dei progetti, ricavano i vari KPI da condividere col cliente interno. In caso di criticità mi occupavo di analizzare e valutare la possibilità di un "Go - NoGo" del progetto.</p> <p>Post rilascio effettuavo sessioni di User acceptance testing (UAT) per il cliente interno.</p> <p>In aggiunta mi occupavo di monitorare eventuali Bug di produzione e nel caso, effettuavo delle analisi sul potenziale fallimento; successivamente all'analisi venivano intraprese delle Azioni correttive su problematiche in PROD.</p> <p>Venivano eseguite costantemente dei piani di Miglioramento del SW con rilascio Service Request e con test aggiuntivi.</p> <p>In fase di rilascio SW, se necessario ed in caso di problemi, venivano effettuate delle azioni di contenimento tempestive ed efficaci sulla problematica individuata, per arginare il problema (workaround).</p>

• Date (da – a)	Dal 01/03/2010 ad 31/05/2014 in Opera21 spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente FASTWEB SPA – sede di Milano Bicocca (MI)
• Tipo di azienda o settore	TELECOMUNICAZIONI
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Senior Integration Test - Quality Assurance</p> <p>Mi occupavo di progettare e pianificare i test per garantire la Quality Assurance del progetto. Per far ciò progettavo e predisponevo gli apparati di rete Hardware e Software [DSLAM – MSAN – Switch PE – BRAS – etc..], al fine di verificare la corretta integrazione degli stessi nell'ecosistema Fastweb; pianificavo dei test integrati per verificare il corretto</p>

	<p>provisioning E2E (<i>denominati internamente "InOrder"</i>). Queste attività consistevano in processi di Attivazione-Cessazione-Variazione di servizi e connettività Fastweb. Il Provisioning veniva realizzato seguendo le nuove Feature/Aggiornamenti dei sistemi IT/TLC.</p> <p>Il provisioning dei servizio/connettività erano suddivisi in due parti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Progettare il servizio/connettività dal punto di vista Logico, che consisteva nel verificare che tutti i sistemi rilasciassero e configurassero le risorse necessarie, in modo corretto. La maggior parte delle verifiche venivano eseguite utilizzando dei tool di AMDOCS (Cramer), sul DB e sui log delle rispettive macchine. 2) Progettare il servizio/connettività dal punto di vista Fisico. Venivano configurati e collegati gli apparati di rete in base alle esigenze e caricati i rispettivi firmware sulle CPE. Al termine venivano eseguite dei test di navigazione monitorando la QoS della rete, utilizzando tools di Amdocs e monitorando i log di sistema. (connettività Fibra 10 e 100Mb, Metroing,VDSL, VPLS, ULL,Bitstream e dei rispettivi servizi Voip SIP, IPCX, IPPBX). <p>Failure Analysis ed Azioni correttive su problematiche in PROD. Sessioni di User acceptance testing (UAT) per il cliente interno. Piani di Miglioramento del SW con rilascio Service Request e con test aggiuntivi.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

• Date (da – a)	Dal 01/06/2007 ad 28/02/2010 in DE Sistemi spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente IBM - VODAFONE – sede di Cesano Boscone (MI)
• Tipo di azienda o settore	TELECOMUNICAZIONI
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	<p>IBM - VODAFONE – sede di Cesano Boscone (MI) Senior System Validation Test - Quality Assurance</p> <p>Nell'ambito del progetto "Operatori Virtuali"[VME] mi occupavo di progettare e pianificare i test per garantire la Quality Assurance; l'ambito dei test riguardava le nuove release di rete, inviate da un stakeholder esterno [Comptel]; si realizzavano degli scenari di test "B2B" e successivamente "E2E"; successivamente si procedeva con l'installazione in ambiente di produzione.</p>

• Date (da – a)	Dal 02/01/2006 al 31/05/2007 in SpazioZeroUno Spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente NOKIA SIEMENS NETWORK – sede di Cinisello Balsamo (MI)
• Tipo di azienda o settore	R&D Telecomunicazioni
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	<p>NOKIA SIEMENS NETWORK – sede di Cinisello Balsamo (MI) Test di rete RF</p> <p>Mi occupavo di redigere ed eseguire i test funzionali, sulle nuove release della rete UMTS installati sugli apparati Siemens.</p> <p>I test funzionali si distinguevano in due steps:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La prima parte dei test erano focalizzati alla verifica Hardware di alcune schede di rete UMTS, quindi sul corretto funzionamento/installazione (montaggio ed installazione firmware) e successivamente configurare l'apparato di rete per essere integrato nell'architettura Siemens, monitorando avvio e log di sistema. 2) Terminata l'installazione e configurazione Hardware, la seconda parte consisteva nel verificare le features di rete, effettuando dei test funzionali monitorando l'instradamento dei dati sui relativi protocolli di rete UMTS (tipo : ALCAP, RANAP, NBAP,RRC, etc...), il tutto usando tools proprietari Siemens. <p>La maggior parte dei test venivano eseguiti nei laboratori Siemens, in quanto per produrre dati da analizzare, venivano eseguite delle chiamate Voce e Dati. Tra gli strumenti di laboratorio usati, venivano utilizzati analizzatori di spettro e generatori di segnale ad alta frequenza.</p> <p>Failure Analysis ed Azioni correttive su problematiche provenienti dai Clienti esterni.</p>

• Date (da – a)	Dal 09/05/2005 a 31/12/2005 in SpazioZeroUno Spa
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cliente H3G S.p.a – sede di Bitritto (BA)
• Tipo di azienda o settore	<i>Telecomunicazioni</i>
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Test junior di Rete - RF.</p> <p>L'attività era focalizzata ai Drive Test puntando all'ottimizzazione e problem solving della rete UMTS per la regione Puglia. In particolare veniva sniffato il traffico della rete UTRAN – UMTS (Layer 3 – RAN) di H3G, sul protocollo RRC.</p> <p>Per svolgere al meglio l'attività venivano utilizzate strumentazioni di laboratorio (della serie Agilent) installati a bordo di un'auto; effettuando dei sopralluoghi su alcune zone non ben coperte dal segnale 3G, veniva controllata la QoS monitorando il protocollo RRC.</p> <p>Durante l'attività di DriveTest, le misure venivano registrate ed eventuali problematiche venivano rilevate in RealTime. In questo modo si poteva intervenire in loco, con la collaborazione del HQ. Al termine dell'attività, venivano estratte le registrazioni delle misure, estratti i rispettivi log ed in sede venivano analizzati.</p> <p>Uno degli scopi del DriveTest era quello di verificare la copertura del territorio; quindi nel caso di mancata copertura, veniva avviata la procedura/attività di "Cell Planning" che consisteva nel pianificare una nuova area da coprire, installando un nuovo ponte radio (NodeB).</p> <p>In parallelo venivano anche testati i nuovi Cellulari marchiati H3G.</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Dal 03/2020 al 09/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Seminario "PMI – PMP" (<i>Project Management Professional</i>) presso <i>Instructing.com</i> (ente accreditato PMI.org)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Approfondimento Metodologie PMI - Project Management Professional</i>
• Qualifica conseguita	Seminario

• Date (da – a)	Dal 05/2019 al 10/2019
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Master in " <i>Project Management</i> " presso <i>ILSole24Ore - BusinessSchool (Milano)</i>
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Project Management – PMI</i>
• Qualifica conseguita	Master

• Date (da – a)	Dal 09/1998 al 04/2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Ingegneria dell'Informazione (Elettronica e Telecomunicazioni) presso il Politecnico di Bari
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Elettronica e Telecomunicazioni</i>
• Qualifica conseguita	Dottore In Ingegneria

• Date (da – a)	Dal 09/1993 Al 07/1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Diploma di perito industriale capotecnico in Elettronica e Telecomunicazioni – presso istituto Augusto Righi - Taranto
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<i>Elettronica e Telecomunicazioni</i>
• Qualifica conseguita	Perito Capotecnico.

PRIMA LINGUA	ITALIANO
--------------	----------

ALTRE LINGUE	INGLESE - B1
--------------	--------------

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, strumenti, ecc.</i></p>	<p>“Project Management”</p> <p>Metodologia Agile.</p> <p>Metodologia Scrum.</p> <p>IBM Maximo Asset Management</p> <p>Test Automatici tramite “Robot Framework”</p> <p>Webmethods (SoftwareAG) (versione 7.1 – 8.2 – 9.7 – 10.3)</p> <p>ORACLE Bus per ESB</p> <p>Rete 3G / Architettura UTRAN (<i>esperienza in campo su problem solving / troubleshooting in H3G e NOKIA SIEMENS</i>).</p> <p>Architettura SDH/ PDH</p> <p>Conoscenza infrastruttura xDSL/Fibra</p> <p>Flusso di Provisioning E2E per fonia Fissa e xDSL/Fibra</p> <p>Flussi di Provisioning / Rete Vodafone</p> <p>Digital Trasformation</p> <p>Conoscenza dei seguenti Software: Windows / OFFICE Linux nelle varie versioni (Debian, Mandrake,slackware...etc) Unix Solaris su SUN DataBase MySQL e ORACLE SqlDevelop / TOAD Visual Studio (C/C++)</p> <p>Conoscenza di Software applicativi dedicati: Matlab, LabView, Simatic Step 7 per PLC, Agilent E6474A & Aska Actix Analyzer, Optima, MapInfo con relativa Georeferenziazione, Aircom Enterprise V4.2, RNA, GUI RC NIS (Network Inventory System), CNI, STPF, WEBNIS Mercury Test Director Oracle Service Bus Oracle BPM Workspace Siebel Remedy CRAMER (Amdocs) Webmethods/Designer V9.7 e V8.2</p> <p>Conoscenza di alcuni strumenti di laboratorio come: Oscilloscopio (Agilent / Advantest) Analizzatore di spettro (Agilent / Advantest) Multimetro (Advantest) Generatori di funzione (Advantest)</p> <p>Corsi Effettuati :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corso Leadership
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Corso Agile/Scrum • Corso sulle BSC/BTS/RNC (Siemens) • Corso sul Radio Commander (Siemens) • Corso sul RNA (tool proprietario per il 3G Sniffer del traffico dati) • Corso SUN 8,9, 10 • Corso su SDH/PDH
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PATENTE O PATENTI	B
-------------------	---

ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>OTTIME ATTITUDINE NEL LAVORARE IN SQUADRA OTTIMO SPIRITO COLLABORATIVO E DI COOPERAZIONE OTTIME DOTI DI NEGOZIAZIONE OTTIME CAPACITA' DI LAVORARE SOTTO STRESS OTTIME DOTI RELAZIONALI E DI LEADERSHIP OTTIME ATTITUDINI AL PROBLEM SOLVING</p>
ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Pratico Tennis a livello agonistico (<i>come principiante</i>) Pratico Calcio / Calcetto Pratico Fotografia Amatoriale Quando possibile, viaggiamo Mi appassiona molto la Domotica ed attualmente sto aggiornando (<i>personalmente</i>) gli impianti di casa. Mi diletto molto con Arduino per sviluppare dei programmi e circuiti Hardware per la Domotica</p>

STATO OCCUPAZIONALE	Tempo Indeterminato
----------------------------	---------------------

	<i>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).</i>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------