

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Cognome Nome **LUCERI GIAMPIERO**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza **Italiana**

Data di nascita **02/02/1969**

Sesso **M**

Esperienza professionale

- **Formatore e Area Manager di Enel energia, Iberdrola, Edison, Union Gas e luce, Estra energia, presso:**
(**Energy Point Maglie**; da Giugno 2019 in corso)
- **Operatore Out-bound consulente A2 energia presso:**
(**AQR Maglie**; da Gennaio 2021 sino a Marzo 2021)
- **Operatore Out-bound consulente Iberdrola srl Italia presso:**
(**AQR Maglie**; da Giugno 2019 sino a Dicembre '20)
- **Impiegato come coordinatore Formatore e Area Manager di ENEL presso:**
(**GRUPPO VINCENTI Srl per commessa Enel e**. da Gennaio 2019 a Giugno 2019)
- **Operatore impiegato presa appuntamenti per Deutsche Bank in:**
(**Comdata S.P.A** .sede di Lecce; Dicembre 2019)
- **Operatore Out-bound Consulente Retention Prevention per Vodafone in:**
(**Comdata S.P.A**. sede di Lecce; novembre 2018 - Gennaio 2019)
- **Operatore Outboud: Consulente SKY per conto di Flip Call presso:**
(**Comdata S.P.A** sede di Lecce; Novembre 2018)
- **Operatore Outboud: Consulente Tim in:**
(**Planet Group** sede di Maglie; da Giugno 2018 a Maggio 2019)

Istruzione e formazione

- **Operatore Outbound: Consulente Assicurativo per Meet Life**; in (Planet Group sede di Maglie; Marzo 2018 con proroga sino a Maggio 2018)
- **Operatore inbound** Reparto “CVM” Retention Prevention per **Vodafone** in: (Comdata S.P.A. sede di Lecce; novembre 2017-febbraio 2018)
- **Impiegato nella Formazione di consulenti e operatori Fast-Web** per: (New Tek di Casarano e Nardò; Novembre 2017)
- **Operatore Outbound: Consulente Fastweb** in: (C.C L.Lab sede di Lecce; Ottobre 2017)
- **Operatore telefonico: Impiegato per presa appuntamenti** in: (Call Marketing “ex Acque pure Italia” sede di Galatina; aprile 20017-luglio 2017)
- **Titolare negozio abbigliamento** (Luceri Abbigliamento via Gallipoli 160 Galatina; Novembre 2000 - Marzo2017)
- **Attestato di formazione professionale in materia assicurativa** conforme ai criteri di cui al Regolamento **Ivass** n.6 del 2 dicembre 2014 (marzo 2018)
- **Formato in Comdata per commessa Vodafone;** per il reparto ASSURANCE (Luglio e Agosto 2018)
- **Formato da Fast-Web come Formatore** nel reparto Marketing (Ottobre 2017))
- **Formato da Comdata per Vodafone** in CVM (Settembre 2017)
- **Corso di Formazione P.N.L.** come Formatore nella struttura del linguaggio applicata a Consulenti, Team Leader, Assistenti di sala e Operatori telefonici (2016-2017)
- **I.S.C.O.P** (Istituto Scolastico Corsi Professionali) sede di Lecce (1984-85)
Corso d’Informatica Applicata come Programmatore ed Operatore
Diploma conseguito in data 13/09/1984-85 con il voto di **55 / 60**
- Scuola secondaria di primo grado

Capacità e competenze personali

- Ottime capacità nella gestione del magazzino e del bilancio.
- Ottima capacità nella gestione dei clienti, operatori telefonici e consulenti.
- Buone doti comunicative (PNL con Roberto Re) con diverse Skill e /o attitudini.
- Serietà, precisione, puntualità e rispetto di sé stesso e degli altri.

Madrelingua

- Italiano

Altra lingua

Francese (discrete capacità di lettura e di espressione orale).

Capacità e competenze sociali	Buona dialettica, ottima predisposizione a lavorare con altre persone e formare gruppi.
Capacità e competenze organizzative	Ottime capacità organizzative maturate nella gestione della propria attività commerciale e nella frequente partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento nella comunicazione (PNL) esperienza nelle varie gestioni e a eventi relativi anche alle arti marziali interne ed esterne.
Capacità e competenze tecniche	Capacità di Vendita, Trattive e di Mediazione eccellenti Competenze nell'utilizzo di gestionali e programmi software
Capacità e competenze informatiche	Ottime capacità nell'utilizzo del pc con i sistemi operativi Windows e Linus e dei relativi pacchetti Office
Capacità e competenze artistiche	Formato nell' Accademia di Arti Marziali Tian Shan Pai Partecipazione a competizioni di livello Nazionale e Internazionale.
Altre capacità e competenze	
Patente	B

Giampiero Luceri

Via Modena 87 Galatina (Le) 73013

cell. 393 9013264

energy.manager.lab@gmail.com

Egregio Responsabile,

Vorrei sottoporre alla Vostra cortese attenzione il mio interesse ad un eventuale assunzione nella Vostra azienda.

Ritengo di essere una persona socievole, dinamica, volenterosa, rispettosa e desiderosa di imparare.

Amo la lettura, le arti marziali e le nuove forme di tecnologia applicate alla comunicazione; ho un particolare interesse per tutto ciò che significa innovazione e sperimentazione.

Sono disponibile fin da subito anche per un'assunzione a tempo indeterminato determinato o part-time.

Sono altresì disponibile a frequentare eventuali corsi di formazione e a lavorare su turni.

In attesa di poter avere un colloquio con Voi, ringrazio per l'attenzione riservatami e porgo distinti saluti.

Giampiero Luceri