

**FORMATO
EUROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Eleonora Colucci**
Telefono
Residenza

E-mail/PEC
Cittadinanza Italiana
Stato civile Unita Civilmente
Codice Fiscale
Data di nascita 18.01.1980
Luogo di nascita Melfi (PZ)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Da Febbraio 2007 – (in corso)*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CNA Formazione e Sicurezza / Agenzia Sophia Cod. Accreditemento OF0358
Agenzia di formazione professionale di CNA Toscana Centro - Prato e Pistoia**
- Tipo di azienda o settore *Agenzia di formazione della CNA, associazione di categoria del settore Artigianato*
- Tipo di impiego *Dipendente part time 95% a tempo indeterminato*
- Principali mansioni e responsabilità *Organizzazione, gestione, promozione, tutoring, coordinamento, progettazione, amministrazione e fatturazione, reporting e rendicontazione di corsi di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo, dalle amministrazioni locali, da fondi interprofessionali; segreteria; contatti con i centri dell'impiego della Toscana per servizi formativi e di consulenza per disoccupati, gestione bandi e presentazione domande per voucher formativi individuali per disoccupati, imprenditori e liberi professionisti; tutor d'aula e di stage; docenza nei moduli di economia e matematica in corsi di formazione, responsabile organizzazione corsi sulla sicurezza dlgs 81/2008 (fino al 2021) e riconosciuti Delibera RT 559/2008; segreteria e referente per progettazione e gestione corsi di formazione DM 18/05/07 per gestori di Spettacolo Viaggiante per CNA - Associazione nazionale Attrazionisti Viaggianti; contatto quotidiano con imprese del settore artigianato per analisi fabbisogni, formazione del personale e/o reperimento stage; progettista e coordinatrice della scuola delle professioni del benessere CNA Venere Formazione per tutti i corsi riconosciuti Regione Toscana di qualifica professionale e specializzazione per il settore acconciatura, estetica, tatuaggio e piercing; tutor per corsi IeFP- Istruzione e Formazione Professionale, in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione, destinati a minorenni che vogliono scegliere un percorso alternativo alla scuola superiore; referente per CNA ECIPA per i corsi del settore autotrasporto; componente esterna ed interna di commissioni d'esame, inserita nell'elenco regionale degli esperti di settore dal 2018 (D.G.R. 532/2009 e s.m.i. e D.D. 6120/2018).
Da Dicembre 2021, come Responsabile di VenereFormazione, sono membro del CTS Comitato Tecnico Scientifico del mestiere Benessere e Sanità di CNA Toscana Centro.*
- Date (da – a) *Settembre 2006 – Gennaio 2007*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CNA (Confederazione Nazionale Artigianato) - Prato**
- Tipo di azienda o settore *Artigianato*
- Tipo di impiego *Assistenza all'organizzazione di mostre e fiere presso ufficio promozione (stagista nel periodo Settembre 2006 – Novembre 2006)*
- Principali mansioni e responsabilità *Promozione dell'aggregazione di piccole e medie imprese artigiane; organizzazione alla partecipazione di mostre, fiere, work-shop ed eventi promozionali, sia in ambito locale che internazionale; assistenza alle aziende nella promozione di accordi commerciali*

- Date (da – a) *Giugno 2005 – Dicembre 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **General Electric (Nuovo Pignone) - Firenze**
- Tipo di azienda o settore *Oil & Gas*
- Tipo di impiego *Stage presso Sourcing Finance*
- Principali mansioni e responsabilità *Analisi di bilancio dei nuovi fornitori, audit su commesse, analisi dei progetti su incrementi di produttività*

- Date (da – a) *Marzo 2004 – Giugno 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **TIM (Telecom Italia Mobile) – Calenzano**
- Tipo di azienda o settore *Telecomunicazioni*
- Tipo di impiego *Consulente telefonica*
- Principali mansioni e responsabilità *Assistenza telefonica alla clientela, inbound e outbound, configurazioni mms, wap e web*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) *Settembre 2005 – Aprile 2012*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli studi di Firenze – Facoltà di Lettere e Filosofia - Pro.Ge.A.S** (Corso di laurea triennale in Progettazione e Gestione di Imprese ed eventi dell'Arte e dello Spettacolo)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Storia del Teatro antico, storia del Teatro moderno, storia del Teatro contemporaneo, drammaturgia, economia e gestione delle imprese dell'arte e dello spettacolo, storia della musica, etnomusicologia, storia del cinema, antropologia culturale, diritto pubblico per lo spettacolo, informatica e telematica per lo spettacolo, storia medievale, storia della radio e della televisione, storia dell'arte medievale, storia dell'arte moderna, organizzazione teatrale, marketing per le imprese dell'arte e dello spettacolo, teorie e tecniche della comunicazione pubblica.*
- Qualifica conseguita *Da Marzo 2007 a Marzo 2009 sono stata rappresentante degli studenti*
Laurea triennale in Lettere e Filosofia
Con tesi in Storia del Teatro contemporaneo
Tesi di laurea sulla formazione e sulla formazione teatrale in Toscana, con realizzazione di video interviste a formatori ed organizzatori di formazione teatrale.
Titolo della video-tesi: "Le conseguenze delle cose. Dalla formazione ai mestieri teatrali: casi toscani".
Relatrice Prof.ssa Teresa Megale
votazione finale: 110/110 e Lode
- Date (da – a) *Settembre 1999 – Marzo 2005*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli studi di Firenze – Facoltà di Economia**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Microeconomia, macroeconomia, economia aziendale e ragioneria generale ed applicata, economia degli intermediari finanziari, diritto pubblico, privato e commerciale, economia e geografia dello sviluppo, analisi economica internazionale, abilità econometrico-statistiche, studio comparato di mercati e processi di sviluppo, politica economica.*
- Qualifica conseguita **Laurea quadriennale in Economia Politica (vecchio ordinamento)**
Tesi di laurea in Economia Internazionale su "Il mercato internazionale del cacao: analisi della determinazione dei prezzi".
Relatore prof. Giulio Cifarelli
votazione finale: 110/110

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Qualifica conseguita 	<p><i>Febbraio – Marzo 2025 (7 incontri)</i></p> <p>Scuola di formazione on line</p> <p>Intelligenza Artificiale: elementi giuridici</p> <p>Implicazioni su lavoro, formazione, sanità, comunicazione, pubblica amministrazione, privacy, ambiente ed economia</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Qualifica conseguita 	<p><i>Aprile 2024</i></p> <p>CNA Toscana Centro SIXTEMA spa</p> <p>Corso GDPR Regolamento 2016/679</p> <p>Privacy e corretto trattamento dei dati di clienti e lavoratori/lavoratrici</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p><i>Luglio 2021</i></p> <p>CNA Toscana Centro - Prato</p> <p>Formazione su ZUCCHETTI ADHOC software di amministrazione, contabilità e gestione Clienti</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p><i>Settembre 2020 – Novembre 2020 (40 ore)</i></p> <p>HUBIC Marketing per CNA Toscana Centro - Prato</p> <p>Mailchimp, SEM e SEO Google, Blog, Google ADS, Social Networks: Facebook, Twitter, Instagram, Tiktok, Linkedin, Pinterest, Snapchat,. Web e Copyright. L’advertising e il pubblico simile</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p><i>Ottobre 2008 – Gennaio 2009 (66 ore)</i></p> <p>“Donne, politica e istituzioni” organizzato dal Comitato Pari Opportunità dell’Università degli studi di Firenze</p> <p>Seminari con docenti dell’Università di Firenze su: partecipazione, rappresentanza politica e empowerment al femminile; UE e pari opportunità, istruzione, lavoro e genere. Realizzazione di relazione finale sottoforma di testo teatrale in 2 scene, dal titolo <u>“A prescindere da Giulietta”</u></p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p><i>Ottobre 2008 (12 ore)</i></p> <p>“Marketing per le PMI” organizzato dall’agenzia Sophia</p> <p>Incontri su: comunicazione e marketing per le piccole e medie imprese.</p> <p>Attestato di frequenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p><i>Marzo 2007 – Settembre 2007 (108 ore)</i></p> <p>Agenzia formativa Sophia - Prato</p> <p>Corso di Europrogettazione</p> <p>Strumenti finanziari dell’UE a sostegno di ricerca a sviluppo tecnologico, VII programma quadro, metodologie di progettazione, budgeting e rendicontazione</p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Febbraio 2007 – Giugno 2007 (30 ore)

Università degli studi di Firenze

Corso di Web Design - Dream Weaver

Creazione e gestione di pagine e siti web in linguaggio HTML, attraverso l'applicativo Dream Weaver

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Gennaio 2006 – Dicembre 2006 (1200 ore)

Agenzia formativa Sophia - Prato

Controllo di gestione, organizzazione aziendale, programmazione e controllo, pianificazione e gestione finanziaria, contabilità generale ed analitica, diritto commerciale e tributario

Tecnico Superiore per l'amministrazione economico-finanziaria e il controllo di gestione (corso IFTS)

votazione finale 100/100

Attestato di qualifica professionale

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Marzo 2004 (120 ore)

TIM (Telecom Italia Mobile) - Calenzano (FI)

Comunicazione, rete di telecomunicazione, sistemi informatici aziendali, marketing, gestione della clientela, diritto del lavoro, legislazione sulla privacy e sicurezza, tecniche di vendita

Operatore Customer Service

(con successiva specializzazione nella configurazione multimediale e nella caring)

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Marzo 2004 – Giugno 2004 (30 ore)

Centro linguistico di Ateneo - Firenze (FI)

Spagnolo: grammatica di base, presente indicativo e passato, conversazione

Attestato di frequenza

Livello A1 Spagnolo

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Settembre 1994 – Luglio 1999

Liceo scientifico statale di Melfi – Federico II di Svevia

Matematica, latino, chimica e biologia, inglese, informatica, disegno, storia, filosofia, letteratura

Maturità scientifica

votazione finale: 100/100

- Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Ho un ottimo grado di autonomia e responsabilità ed ho sviluppato un necessario e critico spirito di adattamento ai nuovi contesti socio-culturali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	A1	Utente base	A1	Utente base	B1	Utente autonomo
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante

Buone doti relazionali, assertività, capacità di ascolto attivo e flessibilità, propensione al lavoro in team, capacità di analisi e di sintesi, proattività, affidabilità realizzativa.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.

Impegno politico e nell'associazionismo
Da Maggio 2025 sono componente del CDA della Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura ETS, Ente Filantropico del Terzo Settore partecipato dalle Misericordie della Toscana, dalla Regione Toscana e dall'ANCI Toscana
Dal 2003 sono sempre stata impegnata politicamente e nell'associazionismo locale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ottima conoscenza dei prodotti software e hardware: internet e posta elettronica, S.O. Windows XP, pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Access), e-views/minitab (elaborazione dati statistici), Dream Weaver (web design).

**ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE**

Competenze non precedentemente indicate.

Eccellenti doti organizzative, spirito di iniziativa guidato da senso pratico, capacità decisionale, di mediazione e di *problem solving*, ottima capacità di analisi delle esigenze della struttura e programmazione delle attività.

Acquisita formazione obbligatoria in ambito sicurezza DLgs81/08 e igiene alimentare , Formazione Lavoratori art 37, Antincendio e primo soccorso e relativi aggiornamenti

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B e A2

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Dichiaro di non aver riportato condanne penali e di non avere procedimenti penali in corso.

Autorizzo il trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, il d.lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni.

Firenze, 31/03/2026

Firma

