



CONTATTI



29/07/1994



B

PROFILO PROFESSIONALE

[Qualifica] *affidabile e con indole positiva, in grado di promuovere la fidelizzazione, la soddisfazione e gli acquisti dei clienti con tecniche di consulenza e attenzione scrupolosa alle esigenze individuali. Conoscenza di merchandising del prodotto, elaborazione dei pagamenti e pulizia. In grado di creare fruttuose relazioni professionali, con eccellenti abilità organizzative e un'impeccabile etica lavorativa.*

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine commerciale
- Gestione cassa e pagamenti
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Solarità
- Disponibilità al lavoro su turni
- Aspetto curato e professionale
- Cortesia
- Utilizzo del sistema POS
- Puntualità

NAOMI GIUSEPPA DEL POPOLO

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Commessa Presso Vaquero - Lentini, Siracusa
08/2021 - ad oggi

- **Vaquero - Lentini**
- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta degli articoli di abbigliamento e pelletteria
- Completamento delle operazioni di pulizia, immagazzinamento e organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza.
- Accoglienza al cliente all'interno del negozio proponendo prodotti e offerte in corso.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Mantenimento dell'ordine di scaffali e della pulizia generale del punto vendita.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Ricezione dei pagamenti sia in contante che tramite POS e sistemi di pagamento digitale.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.

Commessa Presso Carpisa CC CRAI - Lentini, Siracusa
09/2019 - 03/2021

- **Carpisa - Lentini**
- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta degli articoli di pelletteria e da viaggio
- Completamento delle operazioni di pulizia, immagazzinamento e organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino
- Accoglienza al cliente all'interno del negozio proponendo prodotti e offerte in corso.
- Cura della pulizia e della sanificazione degli spazi adibiti alla vendita.
- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Allestimento delle vetrine, dei totem e degli espositori.
- Gestione del magazzino e della movimentazione delle merci.
- Assistenza ai clienti per la sottoscrizione di tessere, raccolte punti e programmi fedeltà.
- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.

Addetta alla vendita Presso DIGILINE TELEFONIA - Lentini, Siracusa
07/2017 - 08/2019

- Al dettaglio nel settore della telefonia e nel settore delle comunicazioni
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

- Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.
- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.
- Cambio di sede e mansione quando richiesto per esigenze lavorative.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Rapidità di servizio nei momenti di picco di lavoro in collaborazione con il team.
- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.

Commessa

03/2017 - 06/2017

- Enoteca "L'Antica Botte" - Carlentini
- Prima e breve esperienza lavorativa nel settore enologico
- Sviluppata l'attività di commessa, cassiera e gestione contabile



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

MATURITÀ CLASSICA

LICEO CLASSICO GORGIA, 2013



ACCOMPLISHMENTS

- ASPETTI PROFESSIONALI E PERSONALI: Attitudine al lavoro di staff, raggiungimento degli obiettivi, spiccato senso organizzativo, perspicace nell'apprendimento
- Professionista della vendita al dettaglio, motivato e con attitudine all'assistenza clienti e alla risoluzione dei problemi
- Acquisita la predisposizione nella vendita, in grado di apprendere rapidamente nuove informazioni al fine di massimizzare i contributi e rispondere alle mutevoli preferenze della clientela
- Desideroso di applicare le competenze acquisite al nuovo ruolo di commessa e avere un impatto durevole e positivo sulle operazioni aziendali
- Eloquente e motivata ad avere successo
- Buona predisposizione nella gestione delle relazioni con i clienti
- STAGE E FORMAZIONE
- GENERAL ENGLISH CLASS "ETC CERTIFICATE" B2
- Stage di un mese a Bournemouth (Londra) presso L'ETC INTERNATIONAL COLLEGE, volto a definire e migliorare il livello della lingua inglese

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 101/2018 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e falsità negli atti, dichiaro che le informazioni contenute nel presente curriculum vitae corrispondono a verità.

Lentini, 23/04/2026

Del Popolo Mari Fiorella
(firma dell'interessato)