

# ROCCO PANETTA

## PROFILO

---

Il mio percorso professionale è caratterizzato da esperienze maturate nel settore IT, nello sviluppo di progetti innovativi e nell'implementazione di strategie digitali a supporto del business aziendale, in ambito commerciale a contatto con clienti e fornitori nazionali ed esteri e nel settore della mobility sharing.

Tali esperienze, unite alla passione per il mio lavoro, alla determinazione e allo spirito d'iniziativa, mi hanno permesso di sviluppare un approccio orientato alla tecnologia, al cliente e al business, nonché una spiccata capacità di innovazione per affrontare la crescente competitività dei mercati nazionali e internazionali. Negli ultimi tre contesti lavorativi ho inoltre acquisito solide competenze in ambito organizzativo, amministrativo e finanziario, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi aziendali in termini di incremento della clientela e di sviluppo economico.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

### **BIKEMI ATM – Bike Sharing Comune di Milano | VERONA BIKE – Bike Sharing Comune di Verona**

2017 – oggi

#### **Responsabile | Digital Manager | Coordinatore del Servizio**

- Coordinamento tecnico e logistico di un organico di 60 persone in servizio h24x7.
- Gestione del servizio di regolazione biciclette, reparto officina, manutenzione stazioni, centro di controllo e cambio batterie.
- Gestione del parco auto utilizzati per il servizio.
- Informatizzazione dell'intero servizio.
- Gestione del budget, consuntivi mensili, controllo e convalida ore/retribuzioni, HR e fornitori.

#### **Risultati raggiunti**

- *Ottimizzazione dell'attività attraverso la digitalizzazione del personale operativo, con riduzione dei costi mensili e incremento dell'efficienza del servizio e del reparto officina.*
- *Miglioramento della qualità del bike sharing per il cliente finale.*

### **DIPI LUXURY – Società di vendita abbigliamento B2B**

2015 – 2017

#### **Digital Manager e Responsabile Commerciale**

- Definizione delle strategie di comunicazione digitale, gestione delle properties online, dei contenuti e delle partnership a supporto del business in ottica SEM.
- Definizione di linee strategiche di prodotto a sostegno della crescita aziendale e della competitività nel mercato dell'abbigliamento.
- Ricerca e sviluppo di clienti internazionali per la vendita B2B.

#### **Risultati raggiunti**

- *Incremento del traffico e del business attraverso il posizionamento sui principali motori di ricerca italiani ed esteri e sui social network. Crescita del portafoglio clienti internazionali.*

### **PAILAMENG CHINA (Real Estate) | LUXURY FASHION DISTRIBUTION (Svizzera)**

2013 – 2015

#### **Digital Manager e Business Developer Manager**

- Sviluppo di un piano aziendale con individuazione delle aree di rischio. Creazione e coordinamento di un gruppo di lavoro.
- Gestione di progetti innovativi nel settore di competenza con creazione di valore aggiunto e presidio delle tematiche di business.
- Organizzazione e gestione completa di negozi all'interno di centri commerciali: analisi, selezione dei brand e trattativa commerciale con fornitori (Armani, Versace, Burberry, Dior, Gucci, Prada, Ferragamo e altri).
- Ottimizzazione delle risorse economiche aziendali e coordinamento del personale.

#### **Risultati raggiunti**

- *Avvio e sviluppo del business tra Cina, Italia e Svizzera, con incremento dei risultati su scala internazionale.*

**Software Developer | System Administrator | Help Desk**

- Sviluppo dell'interfaccia grafica (GUI) per il software di archiviazione dati (HTML, PHP, TCL, JavaScript).
- Installazione, configurazione e gestione di sistemi in rete con soluzioni di backup (EMC Networker, IBM Tivoli Storage Manager, Symantec Netbackup) e virtualizzazione (VMware) su piattaforme Oracle Solaris, Linux e Windows.
- Assistenza tecnica h24 per 20 clienti enterprise: Telecom, Vodafone, RAI, Enel, Ferrari, Allianz, Daimler Chrysler e altri.
- Gestione di aspetti amministrativi (contratti, fatture, pagamenti) e relazioni commerciali con i clienti.

**Esperienze precedenti (1998–2000):** Web Developer presso Future Communication; Software Developer presso CGIL Regionale Lombardia; Help Desk presso Vodafone Italia.

**COMPETENZE PERSONALI****Competenze organizzative e comunicative**

- Project management e coordinamento di team
- Gestione del personale e capacità di problem solving
- Cura dei dettagli e orientamento al risultato
- Spiccate competenze relazionali, affinate attraverso esperienze di assistenza tecnica e commerciale a contatto con colleghi e clienti

**Competenze tecnico-informatiche**

- Marketing digitale: SEO, SEM, gestione social network e properties online
- Sviluppo software: HTML, PHP, JavaScript, TCL
- Soluzioni di backup e virtualizzazione dello storage
- Sistemi operativi: Linux, Oracle Solaris, Windows

**Competenze linguistiche**

Lingua	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Scrittura
Inglese	B2	B2	C1	C1	B2

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**1994 – 1997** Frequenza corso di laurea informatica - Università degli Studi di Milano

**Lug. 1994** Diploma di Perito Informatico – I.T.I.S., Corsico (MI)

**CORSI E CERTIFICAZIONI**

- Preposto
- Addetto alla sicurezza, antincendio e primo soccorso in azienda
- IBM Tivoli Storage Manager, EMC Networker

**ALTRE ATTIVITÀ**

**Servizio civile (1997–1998):** Operatore presso l'Ufficio Tecnico del Comune di Assago (MI) – supporto ad attività amministrative e tecniche relative a lavori pubblici, edilizia e organizzazione di eventi.