



FABRIZIO CATENACCI

 17.02.1980

Profilo

Con oltre 15 anni di esperienza lavorativa tra l'Italia e l'Estero, ho maturato un solido background nell'**organizzazione e gestione amministrativa**. In qualità di **impiegato**, sono responsabile della gestione delle vendite online di un'azienda, in linea con la vision e gli obiettivi strategici ed economici. Ottime capacità di **comunicazione e problem solving**.

Abilità

multitasking | **customer service**

problem solving | **team work**

Pianificazione e strategia

leadership operativa | **team building**

Competenze linguistiche

Italiano: madrelingua

Inglese: ottima conoscenza, parlato fluido, comprensione ottima.

Spagnolo: buona conoscenza, parlato abbastanza fluido, buona comprensione.

Educazione

Laurea magistrale in Giurisprudenza

Unicas - Università degli Studi di Cassino
2001 - 2006

Diploma Liceo Scientifico

Liceo Scientifico F. Severi
1994 - 1999

Esperienze lavorative

Tipo di impiego: Responsabile vendite online

Datore: Pipola' Srl - Frosinone Italia

Date: 05/2020 - Attuale

Principali mansioni: direzione generale attività di vendita online, organizzazione trasporto e stoccaggio merci, gestione ordini online, logisti, gestione magazzino, fatturazione, incasso, servizio clienti.

Tipo di impiego: Supervisore Casinò

Datore: Royal Caribbean Ltd - Miami Usa

Date: 02/2016 - 03/2020

Principali mansioni: responsabile di tutte le operazioni dell'area di gioco all'interno di un casinò, gestione del personale, gestione dei reclami, valutazione dei croupier, report giornalieri, supervisione, servizio clienti, formazione del personale.

Conoscenze informatiche

Conoscenza del sistema operativo Windows e del pacchetto Office. Capacità di utilizzare i sistemi informatizzati per la gestione degli ordini. CMS PHP: Wordpress, Woocommerce. Abilità nell'uso di internet e server di posta elettronica.

Formazione

- Master post laurea anno 2006/2007 - GIURISTA D'IMPRESA - Tax Consulting
- Praticante legale abilitato presso il Tribunale di Frosinone COA Frosinone
- Certificate of Data Privacy Awareness (DPAT) ROYAL CARIBBEAN
- Certificate of Crisis Management and Human Behavior (CMHB) ROYAL CARIBBEAN
- Certificate of Proficiency STCW Basic Safety Training ROYAL CARIBBEAN
- Graded Examination in Spoken English Lev.B1.2 Trinity College of London

Tipo di impiego: Croupier di Casinò
Datore: Grosvenor - Manchester UK
Date: 02/2013 - 12/2015

Principali mansioni: gestione dei tavoli da gioco, controllo del regolare svolgimento dei giochi, pagamenti ed incassi giocate, apertura e chiusura tavoli, servizio clienti.

Tipo di impiego: Responsabile commerciale
Datore: Advok Srl - Frosinone Italia
Date: 01/2009 - 09/2012

Principali mansioni: Organizzazione ed attuazione delle politiche e strategie commerciali, gestione rapporto con la clientela, sviluppo e ricerca di nuove opportunità commerciali, attività di fatturazione, incasso e reportistica.

Tipo di impiego: Amministratore
Datore: GoingUp Srl - Frosinone Italia
Date: 09/2008 - 12/2012

Principali mansioni: gestione generale della startup, attuazione dei progetti programmati, tutela e sviluppo della vision aziendale, rapporto con il personale e con gli Istituti esterni.

Tipo di impiego: Impiegato ufficio legale
Datore: Cesim Srl - Frosinone Italia
Date: 05/2007 - 06/2008

Principali mansioni: gestione pratiche legali, redazione atti, contrattualistica, analisi perizie, colloquio con i clienti, lavoro in team.