

SERENA RACIS

INFORMAZIONI PERSONALI

Telefono: +39 3484197308

Indirizzo di posta: serena.racis@unica.it

LinkedIn: [linkedin.com/in/serena-racis-7785b9215](https://www.linkedin.com/in/serena-racis-7785b9215)

Città: Cagliari (CA), 09126

Data di nascita: 20/09/1997

Nazionalità: Italiana



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Genn. 2022 – Genn. 2025 (In corso)	Dottorato di ricerca Scienze Economiche e Aziendali	Livello QEQ 8
Ente:	Università degli Studi di Cagliari	
Ott. 2022 – Nov. 2023	Master II Livello Progettazione Comunitaria & Relazioni Pubbliche Europee, Global Affairs & PNRR	Livello QEQ 8
Ente:	School of Management – Università LUM	
Voto finale:	110/110 e Lode	
Mar. 2022 - Sett. 2022	Master Leadership per le Relazioni Internazionali e il Made in Italy	Livello QEQ 7
Ente:	Fondazione Italia USA	
Sett. 2019 - Sett. 2021	Laurea magistrale LM-56 Economia, Finanza e Politiche Pubbliche	Livello QEQ 7
Ente:	Università degli Studi di Cagliari	
Voto finale:	110/110 e Lode	

Ott. 2019 - Ott. 2020	Master	Livello QEQ 7
Ente:	Global Marketing, Comunicazione & Made in Italy Fondazione Italia USA, Centro Studi Comunicare l'impresa	
Sett. 2016 - Lug. 2019	Laurea triennale L-18	Livello QEQ 6
Ente:	Economia e Gestione Aziendale Università degli Studi di Cagliari	
Voto finale:	110/110 e Lode	

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Tirocinio aziendale BGP Management Consulting, Roma (RO) Attività di ricerca applicata con focus Process Mining Durata in mesi: 6	Sett. 2023- Mar. 2024
Intermediario finanziario OVB Milano, Milano (MI) Attività o settore finanza, credito e assicurazioni Durata in mesi: 11	Apr. 2021 - Feb. 2022
Tirocinio curricolare Serra Renato Ditta Individuale, Dolianova (SU) Attività o settore amministrazione e contabilità, commercio, alberghi e pubblici esercizi Durata in mesi: 2	Feb. - Apr. 2019

ATTIVITÀ DI QUALIFICAZIONE

CORSI DI QUALIFICAZIONE I Talenti per l'Open Innovation Rilasciato da ART-ER (Attrattività, Ricerca e Territorio – Emilia-Romagna) Percorso con l'obiettivo di accrescere le competenze su Open innovation, imprenditività e management dell'innovazione dei dottorandi delle Università italiane. Durata in mesi: 3	Sett. - Dic. 2022
CORSI DI QUALIFICAZIONE	Giu. - Lug. 2018

Introductory Certificate in Project Management

Rilasciato da IPMA (International Project Management Association)
Conoscenza dei 20 elementi di competenze tecniche descritti
in IPMA ICB 3.0 Individual Competence Baseline.
Durata in mesi: 2

CORSO DI FORMAZIONE

Giu. - Lug. 2016

Genio in 21 Giorni

Rilasciato da Your Trainers Group
Corso di strategie di studio, tecniche di memoria, mappe mentali e
lettura veloce più completo d'Europa
Durata in mesi: 2

STUDI PRE-UNIVERSITARI

Sett. 2011 -

Diploma Italiano

Lug. 2016

Rilasciato da Liceo Classico G. M. Dettori
Voto finale: 100/100

PREMI E RICONOSCIMENTI

Borse di merito laureati in corso

02/2023

Borsa di merito per i migliori laureati dell'università di Cagliari nell'anno 2020/21.

Premio America Giovani per il talento universitario

06/2022

Riconoscimento nazionale ai neolaureati di eccellenza delle università italiane
da parte della Fondazione Italia USA.

Excellence Academy Awards

05/2022

Riconoscimento di merito per migliori neolaureati da parte del Centro Studi
Comunicare l'Impresa.

Best Paper Award

05/2022

Primo premio per paper presentato alla Bielefeld International Conference on
Applied Business.

Attestato di Riconoscimento di Professionista Accreditato

01/2020

Riconoscimento di merito per migliori neolaureati da parte della
Fondazione Italia USA e dal Centro Studi Comunicare l'Impresa.

Premi immatricolati corsi di laurea magistrale biennale

Premio per migliori neolaureati iscritti ad un corso di laurea magistrale
per l'anno 2019/20.

02/2020

Borse di merito laureati in corso

02/2020

Borsa di merito per i migliori laureati dell'università di Cagliari
nell'anno 2018/2019.

STUDI ED ESPERIENZE ALL'ESTERO

ALTRA ESPERIENZA RICONOSCIUTA DAL CORSO DI STUDI Attività di studio e ricerca all'estero University of Applied Sciences, Bielefeld (Germania) Lingua: Inglese Durata del periodo di studi (in mesi): 6	Sett. 2022- Mar. 2023
INIZIATIVA PERSONALE Corso intensivo di lingua inglese Saint Julien (Malta) Lingua: Inglese Durata del periodo di studi (in mesi): 1	Giu. 2015

PUBBLICAZIONI

Capitoli di Libro

Racis, S., Spano, A. & Küster, J., (2023). Process Mining for innovating livestock farming: a step forward towards sustainability. *Sustainability innovations in times of crisis*. Shaker Verlag. 112-136.
ISBN (PDF) 9783844091977

Spano, A., Racis, S. and Cocco, S. (2023), Process Mining as a Tool for Corporate Value Production, in Riza Öztürk, Haldun Akpınar (a cura di.), *Data-driven decisions in enterprises – implications for business education and cases* (pp.17-38), Peter Lang (Bristol, UK).
ISBN (PDF) 9783631892923. DOI: [10.3726/b20350](https://doi.org/10.3726/b20350)

Report

Spano, A., Bellò B., Lixi, M., Racis, S. (2023). Rapporto sulla disabilità in Sardegna.
I.E.R.F.O.P ONLUS
ISBN (PDF) 9791221042597

PEER REVIEWING

<i>Business Process Management Journal</i>	11/2023
<i>Business Process Management Journal</i>	04/2024

CONFERENZE E CONVEGNI

Conferenza IRSPM Conference 2024 Articolo presentato:	15-18/04/2023
--	---------------

*“Unlocking the promise of Process Mining:
Shaping Perceptions and Impacts in the Public Sector”*
Presso Università di Tampere, Tampere (Finlandia)
<https://www.irspm.org/conferences/conference-2024>

Convegno

Presentazione del Rapporto sulla disabilità in Sardegna 18/10/2023
Articolo presentato:
Rapporto sulla disabilità in Sardegna
Presso Fondazione di Sardegna, Cagliari (Italia)

Convegno

XL Convegno Nazionale AIDEA. L'aziendalismo crea valore 05-06/10/2023
Articolo presentato:
*“Reigegnerizzazione dei processi e creazione di valore pubblico:
l'utilizzo del Process Mining nei tribunali”*
Presso Università degli Studi di Salerno, Salerno (Italia)
<https://aidea2023.it/>

Conferenza

14-15/09/2023
*“Giustizia Smart: Strumenti e Modelli per ottimizzare
il lavoro dei giudici”*. I risultati e le prospettive della ricerca
Articolo presentato:
*“Digitalizzazione dei processi: Un'applicazione del Process Mining
per l'efficientamento del sistema giudiziario”*
Presso Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)

Conferenza

2nd Bielefeld International Conference on Applied Business (BiCAB) 12/05/2023
Articolo presentato:
*“Process Mining for Innovating Livestock Farming: A step forward
towards Sustainability”*
Presso Bielefeld University of Applied Sciences, Bielefeld (Germania)
www.hsbi.de/wirtschaft/bicab/bicab-2023

Conferenza

IRSPM Conference 2023 02-05/04/2023
Articolo presentato:
“Process Mining in the Public Sector: Evidence from Italy”
Presso Università Corvinus, Budapest (Ungheria)
www.irspm.org/conferences/conference-2023

Convegno

Celosphere 09-10/11/2022
Presso Celonis, Monaco (Germania)

Conferenza

IIAS-EUROMENA 2022 Joint Conference on 27/06-01/07/2022
Next Generation Governance and Young Global Public Administration
Progetto di ricerca presentato:

“Process Mining for Corporate Process Excellence”
Presso Università Tor Vergata, Università LUISS, Roma (Italia)
ias-euromena-conference2022.org/

Conferenza 06/05/2022
Bielefeld International Conference on Applied Business (BiCAB)
Articolo presentato:
“Process Mining as a Tool for Corporate Value Production”
Presso Bielefeld University of Applied Sciences, Bielefeld (Germania)
www.fh-bielefeld.de/wirtschaft/bicab/bicab-2022

SEMINARI E WORKSHOP

SCUOLA DI DIDATTICA 11-16/09/2023
Scuola di Didattica Junior AIDEA
Durata (in giorni): 7
Rilasciato dall'Accademia Italiana di Economia Aziendale

CICLO DI SEMINARI 06/2023
Master in Innovation Management
Durata (in ore): 10
Rilasciato da Ascheri Academy

CICLO DI SEMINARI 06/2023
Master Rating Plus (Advanced)
Durata (in ore): 8
Rilasciato da Ascheri Academy

CICLO DI SEMINARI 05/2023
Master breve ESG e Finanza Sostenibile
Durata (in ore): 5,5
Rilasciato da Ascheri Academy

CICLO DI SEMINARI 03/2023
Master Blockchain, Criptovalute e New-tech
Durata (in ore): 8
Rilasciato da Ascheri Academy

SCUOLA DI RICERCA 29/08-03/09/2022
Scuola Estiva su modelli climatici ed economici e sostenibilità ambientale (Siena)
Durata (in giorni): 6
Rilasciato dall'Università degli Studi di Cagliari, Cagliari

CICLO DI SEMINARI 05-12/2021
Made in Italy e patrimonio culturale. Le contaminazioni possibili
Durata (in ore): 22
Rilasciato da Università degli Studi di Bari Aldo Moro, Bari

CICLO DI SEMINARI Big data e analytics per la gestione bancaria Durata (in ore): 12 Università degli studi di Cagliari, Cagliari	05/2021
CICLI DI SEMINARI Laboratorio di Analisi Bandi di Innovazione Durata (in ore): 4.5 Università degli studi di Cagliari, Cagliari	05/2021
SEMINARIO Analisi dei Questionari della Corte dei Conti relativi al consuntivo 2020 e bilancio 2021-2023 Durata (in ore): 4 Università degli studi di Cagliari, Cagliari	28/05/2021
SEMINARIO Analisi del Codice sugli Appalti D.LGS. 50/2016 Durata (in ore): 4 Università degli studi di Cagliari, Cagliari	21/05/2021
CICLO DI SEMINARI Incontri con la Banca d'Italia Durata (in ore): 6 Banca d'Italia Eurosystem, Cagliari	10/2019-02/2020

SERVIZIO PROFESSIONALE

Co-organizzatore di convegno Il Metaverso: aspetti economici, filosofici, giuridici e psicologici Convegno Università degli Studi di Cagliari	04/2023
Co-organizzatore di convegno CSEAR 2022 Conferenza Università degli Studi di Cagliari	09/2022
Partecipazione progetto europeo PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2024 “Giustizia Smart: Strumenti e Modelli per ottimizzare il lavoro dei giudici”.	05/2022-09/2023

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

COMPRESIONE

PARLATO

SCRITTO

Lingue straniere	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
	Inglese	C2	C2	C2	C1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base -
B1/2 Livello intermedio -
C1/2 Livello avanzato.

Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE

Lingua Inglese: **Proficiency - Cambridge Assessment**
Livello Europeo: C2

06/2015

COMPETENZE INFORMATICHE E DIGITALI

Programmazione: Intermedio

Office Automation: Elaborazione testi (Intermedio), Fogli elettronici (Intermedio), Software di presentazione (Intermedio), Web browser (Intermedio)

Process Mining: Intermedio

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali – Scheda per l'autovalutazione

CERTIFICAZIONI ICT

Rising Star Business Celonis	09/2023
Rising Star Research Celonis	09/2023
Celonis Champion Journey Celonis	11/2022
Celonis Builder Journey Celonis	11/2022
Identify and Drive Opportunities with Celonis Celonis	11/2022
Process Mining Audit Professional Celonis	11/2022
Execution Management Consulting Program for Students	10/2022

Celonis

Process Mining from Theory to Execution

10/2022

Celonis

Sustainability Business Bootcamper

10/2022

Celonis

Academic Process Mining Fundamentals

02/2022

Celonis

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Ottime doti organizzative e di gestione del tempo.

Forte attitudine all'apprendimento continuo e versatile nel problem solving.

Buone capacità di adattamento, in grado di collaborare proficuamente in team e operare in autonomia quando richiesto.

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

Volontariato

05/2014

Presso Opera Buon Pastore, Cagliari

Attività di intrattenimento con gli anziani ospiti della residenza.

Durata in mesi: 1

ULTERIORI INFORMAZIONI

HOBBY E INTERESSI

Particolarmente interessata ai temi dell'innovazione e della sostenibilità, presto attenzione a ridurre il mio impatto ambientale e a fare scelte consapevoli ogni giorno.

Amo viaggiare e ampliare i miei orizzonti tramite la conoscenza di nuove culture e lo scambio di relazioni interpersonali con persone provenienti da altri paesi.

Cagliari, 25/04/2024

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del DLGS196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".