

FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MAURIZIO TIZIANI**  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità italiana  
Data di nascita 1 OTTOBRE 1993

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Maggio 2023 – ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Roses Hotels (Santa Marinella – Civitavecchia (RM))
- Tipo di azienda o settore Hotel 3 e 4 stelle
- Tipo di impiego Receptionist turnante
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza ed assistenza clienti, assegnazione camere, gestione check-in e check-out, emissione documenti fiscali, booking office, gestione prenotazioni, lavorazione e gestione e-mail, vendita soggiorni e servizi accessori (transfer da/per aeroporti di Roma e da/verso porto di Civitavecchia, gestione portali online, gestione portali di vendita.
  
- Date (da – a) Ottobre 2021 – Aprile 2023
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel San Giorgio\*\*\*\* Civitavecchia (RM)
- Tipo di azienda o settore Hotel 4 stelle
- Tipo di impiego Receptionist turnante
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza ed assistenza clienti, assegnazione camere, gestione check-in e check-out, emissione documenti fiscali, booking office, gestione prenotazioni, lavorazione e-mail, gestione riprotezioni, vendita soggiorni e servizi accessori (transfer da/per aeroporti di Roma e da/verso porto di Civitavecchia, pacchetti transfer su misura, tour con autista per Roma ed altre destinazioni limitrofe), gestione vendite online, gestione portali di vendita, gestione e-mail.
  
- Date (da – a) Aprile 2021 – Ottobre 2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Le Tre Vaselle Resort & Spa\*\*\*\*\* Torgiano (PG)
- Tipo di azienda o settore Hotel 5 stelle
- Tipo di impiego Receptionist notturno
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza ed assistenza clienti, assegnazione camere, gestione check-in e check-out, emissione documenti fiscali, booking office, prenotazione e vendita soggiorni e servizi accessori, gestione prenotazioni, lavorazione e-mail.
  
- Date (da – a) Giugno 2020 – Settembre 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Filippo II\*\*\*\* Porto Santo Stefano (GR)

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Hotel 4 stelle  
Receptionist turnante  
Accoglienza ed assistenza clienti, assegnazione camere, gestione check-in e check-out, emissione documenti fiscali, booking office, vendita soggiorni e servizi accessori, gestione prenotazioni, lavorazione e-mail.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2020 – Aprile 2020  
Sunbay Park Hotel\*\*\*\* Civitavecchia (RM)  
Hotel 4 stelle  
Receptionist turnante  
Accoglienza ed assistenza clienti, assegnazione camere, gestione check-in e check-out, emissione documenti fiscali, booking office, vendita soggiorni e servizi accessori, gestione prenotazioni, lavorazione e-mail.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2017 – Aprile 2019  
Hotel San Giorgio\*\*\*\* Civitavecchia (RM)  
Hotel 4 stelle  
Receptionist turnante  
Accoglienza ed assistenza clienti, assegnazione camere, gestione check-in e check-out, emissione documenti fiscali, booking office, gestione prenotazioni, lavorazione e-mail, gestione riprotezioni, vendita soggiorni e servizi accessori (transfer da/per aeroporti di Roma e da/verso porto di Civitavecchia, pacchetti transfer su misura, tour con autista per Roma ed altre destinazioni limitrofe), gestione vendite online, gestione portali di vendita, gestione e-mail.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Luglio – Agosto 2014  
Camping Europing – Riva dei Tarquini (VT)  
Camping.  
Controllo accessi.  
Controllo accessi alla sbarra – Accoglienza clienti

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Settembre 2012 – Febbraio 2017  
Università degli Studi della Tuscia (Viterbo)  
Lingua spagnola, lingua francese, letteratura spagnola, letteratura francese, linguistica, geografia, semiotica, storia, informatica.  
**Laurea triennale in Lingue e culture moderne (97/110)**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Settembre 2007 – Giugno 2012  
I.I.S.S. "Vincenzo Cardarelli" (Tarquinia) – Istituto tecnico per il turismo  
Lingua inglese, lingua francese, lingua spagnola, economia turistica, diritto, geografia.  
**Diploma di Perito tecnico turistico (100/100)**

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**FRANCESE**

Eccellente

Eccellente

Eccellente

**SPAGNOLO**

ottima

ottima

ottima

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**

ottima

ottima

ottima

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura.  
Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso nelle lingue sopra citate.  
Mi trovo bene per quanto riguarda il lavoro di squadra.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Sono in grado di lavorare in un ambiente che richieda la gestione di un numero anche abbastanza elevato di persone. Portato nel lavoro di gruppo.  
Dispongo di buone capacità di problem solving acquisite nel corso delle precedenti esperienze lavorative.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Dispongo di buone competenze informatiche acquisite nelle precedenti esperienze lavorative (pacchetto office, internet, Outlook, gestionali alberghieri Ericsoft Suite e WebHotel, portali extranet).

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Dispongo di un buon livello di pratica musicale (chitarra).

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Appassionato di calcio, pallavolo e vela, dal 2011 svolgo l'attività di arbitro di calcio iscritto alla sezione AIA-FIGC di Civitavecchia.  
Ferroamatore ed appassionato del mondo ferroviario, dispongo di una buona conoscenza dello stesso seppur a livello amatoriale.  
Appassionato di storia e geografia.

PATENTE O PATENTI

Patente tipo B. Automunito.

AUTORIZZAZIONE TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).