

Curriculum Vitae

Dati anagrafici

Nome e Cognome: Massimiliano Carrassi

Data di nascita: 20/12/1971

Luogo di nascita: Genova

Residenza: Genova

Posizione militare: Milite assolto (1992/93)

Patente: Patente B rilasciata il 19/11/1991 da Motorizzazione Civile di Genova.

Titoli di studio

Diploma di Liceo Scientifico, conseguito presso il Liceo Scientifico "Cristoforo Colombo", sito in Genova, nell'anno 1989/90.

Diploma di Laurea in Ingegneria Elettronica, conseguito il 12/11/1998, in collaborazione con la Ditta ORSI AUTOMAZIONE S.p.A. sita in Genova, presso l'Università degli studi di Genova, con votazione '110/110 e Lode', presentando una Tesi di Diploma sul seguente argomento:
"Sintesi di un regolatore PID adattativo e sua implementazione software su tool per il controllo real-time".

Competenze tecniche ed informatiche

Nozioni di Elettrotecnica ed Elettronica Analogica e Digitale.

Sistemi operativi:

Ms-DOS, Microsoft Windows 95/98/XP/7/10 (32 e 64 bit), WinNT 4.0

Server/Workstation, Windows 2000/2003/2008/2012/2016

Server/Professional, Unix (base).

Matlab e Simulink.

Nozioni di linguaggi di programmazione Pascal e C.

Nozioni di Assembler e programmazione controllori.

Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, Outlook).

Microsoft SQL Server 2000-2016.

Buona conoscenza ed esperienza su reti LAN, basate su protocollo Ethernet e TCP/IP in ambienti Windows, e piccole reti ATM.

Buona conoscenza sistemistica dei calcolatori e dei server odierni in ambiente Windows.

Ottima conoscenza del mondo Internet e delle sue risorse e strumenti.

Ottima conoscenza di strumenti per il controllo remoto (VNC, PcAnywhere, Dameware).

Buona conoscenza ambienti di sviluppo Microsoft Visual Basic 6.0, VB

Scripting e Visual Studio .NET (VB, C#) 2003 (framework 1.1).

Ottima conoscenza di software per la creazione e l'utilizzo di macchine virtuali in ambiente Microsoft Windows (VMWare).

Sistemi virtuali in ambiente vCloud.

Tools (vulnerability scanners, sniffers) per penetration e security testing (Fiddler, Whiteshark, Acunetix WVS, Owasp ZAP, Microsoft Attack Surface Analyzer).

Microsoft TFS (2010, 2017) per gestione di test plan, user stories e test cases e loro avanzamento.

Ottima esperienza su prodotti Siemens Simatic IT (MES, OEE, archiviazione dati storici, protocollo OPC e drivers di comunicazione col campo) e SIMATIC (PCS7, WinCC, WinCC SCADA, SIMATIC NET, SIMATIC Batch, PLC serie 400).

Conoscenze linguistiche

Fluente padronanza della lingua inglese letta, parlata e scritta.

Qualifiche professionali conseguite

Qualifica di operatore console Ms-DOS rilasciata dalla Regione Liguria il 12/03/1997.

Certificazione ISTQB Software Tester – Foundation level (licenza 16_2097).

Esperienze professionali

1) Collaborazione/Stage (Tesi di Diploma di Laurea), nell'anno 1997/1998, con la Ditta ORSI AUTOMAZIONE S.p.A.

2) Tirocinio professionalizzante post Tesi presso ORSI AUTOMAZIONE S.p.A. (dal 16/11/98 al 16/02/99).

Obiettivi e modalità del tirocinio:

- Approfondimento conoscenza DCS (Distributed Control Systems) della ORSI AUTOMAZIONE S.p.A. sia sugli aspetti software sia sugli aspetti hardware (Ambiente ORSI CUBE e controllori PCM ORSI comprendenti schede CPU(8086/80386), schede di rete Arcnet, schede di comunicazione seriale, schede di acquisizione dati e schede di I/O digitale.
- Partecipazione al team di realizzazione per impianti nel settore ENERGIA, in particolare:
 1. Realizzazione interfaccia grafica
 2. Realizzazione data base
 3. Implementazione logiche di automazione
 4. Realizzazione procedure software di collaudo
 5. Analisi specifiche di impianti in fase di realizzazione
 6. Partecipazione ai collaudi software e hardware
 7. Realizzazione documentazione di progetto
 8. Prestazioni di messa in servizio
 9. Assistenza di post avviamento

Le attività di tirocinio sopra elencate hanno contemplato tutte le prestazioni di messa in servizio di cui ai punti precedenti, per conto di ORSI AUTOMAZIONE S.p.A., presso l'Azienda Elettrica Metropolitana(AEM) della città di Torino.

3) Dal 16/03/1999 al 16/04/2000 impiegato, come dipendente interinale, per conto di TEMPOR S.R.L., presso la società ESAOTE BIOMEDICA S.p.A., sita in Genova.

Il rapporto professionale ha avuto inizio con mansioni di tecnico installatore (Italia ed estero) di apparati biomedicali MRI dedicati alla Risonanza Magnetica delle articolazioni e del cranio ed è proseguito, fino al suo termine, nel settore di pianificazione di prodotto della divisione Risonanza Magnetica.

In particolare:

- 1) Installazione e configurazione di sistemi MRI (Risonanza Magnetica)
- 2) Training specialistico su sistemi MRI
- 3) Incontri presso siti di test (tipicamente strutture ospedaliere) per messa a punto di nuove funzionalità dei sistemi MRI
- 4) Testing interno dei sistemi MRI, di nuovo hardware per acquisizione e ricostruzione di immagini diagnostiche e di nuove releases software (piattaforma Unix Sun Solaris)
- 5) Rapporti con clienti e fornitori

4) Dal 17/04/2000 al 15/01/2005 dipendente a tempo indeterminato della società IFM Infomaster S.p.A., sita in Genova ed operante nei settori GIS (prodotti di cartografia informatizzata) e CTI (Computer-Telephony Integration e Call Center), con mansioni di responsabile di commessa, tecnico installatore e responsabile training nel gruppo di Customer Support del reparto CTI:

- 1) Progettazione, installazione e configurazione di sistemi CTI e IVR (Intelligent Vocal Responder), sviluppati e realizzati interamente da IFM Infomaster, anche in ambiente multimediale (@Phones).
- 2) Personalizzazione dei sistemi installati su richieste e specifiche dei clienti.
- 3) Produzione di statistiche dettagliate relative alle attività degli operatori ed al traffico telefonico dei Call Center in generale.
- 4) Analisi di prestazioni.
- 5) Training specialistico.
- 6) Supporto al cliente (sia assistenza telefonica sia presenza 'on site').
- 7) Realizzazione di flussi CTI/IVR complessi
- 8) Produzione di documentazione tecnica legata ai punti precedenti.
- 9) Utilizzo di strumenti informatici per il controllo remoto di server e postazioni operatore (VNC, PcAnywhere, DameWare, RemAdmin, LapLink)

- 10) Buona conoscenza di strumenti di diagnosi ed analisi delle problematiche legate alle varie parti dei sistemi installati (files di log diagnostico, tracing).
 - 11) Buona conoscenza di architetture Master-Slave e sistemi distribuiti.
 - 12) Buona conoscenza dei principali apparati di rete, quali hub, routers, gateway, bridge, firewall e delle metodologie di interconnessione ed utilizzo degli stessi (network routing, voice over IP, connessione di periferiche remote).
 - 13) Buona conoscenza dei cablaggi strutturati di impianti di natura telefonica ed informatica.
 - 14) Buona conoscenza di apparati quali permutatori telefonici e sistemi a rack.
 - 15) Buona conoscenza dei principali PABX presenti sul mercato (Avaya/Lucent Definity e G3, Alcatel 4200 e 4400, Bosch Integral 33, Philips Sopho, Ericsson MD110 e BP250, Nortel Meridian).
 - 16) Buona conoscenza del protocollo CSTA per la comunicazione e l'interconnessione di centralini PABX e sistemi CTI (server e client).
 - 17) Buona conoscenza delle interfacce software proprietarie dei produttori di PABX per la realizzazione di link CTI (Protocollo CSTA).
 - 18) Buona conoscenza di flussi base e primari ISDN e delle problematiche ad essi correlate.
 - 19) Buona conoscenza delle modalità di interconnessione di PABX e sistemi CTI tramite flussi di giunzione ISDN.
 - 20) Buona conoscenza dei servizi ISDN.
 - 21) Buona conoscenza di apparati quali analizzatori di flusso ISDN.
 - 22) Ottima conoscenza sistemistica degli aspetti legati al mondo dei calcolatori, dei server in ambiente Windows, delle reti basate su protocollo TCP/IP (Ethernet, Token Ring), di piccole reti ATM (per sistemi distribuiti e connessi a flussi ISDN) e dei principali strumenti informatici (hardware e software) dei giorni nostri.
 - 23) Buona conoscenza di hardware telefonico Intel/Dialogic, sia analogico sia digitale (schede analogiche D120 e D160, schede analogiche MSI, schede digitali ISDN D300 e D600, schede ATM, schede IP Link).
 - 24) Forte predisposizione al 'problem solving' ed alla gestione di situazioni problematiche, di natura tecnica e non, capacità di analisi di richieste specifiche e necessità del cliente e di ricerca di soluzioni efficaci.
 - 25) Organizzazione e gestione autonome del proprio lavoro presso i clienti, non solo per quanto riguarda gli aspetti strettamente legati all'installazione ed allo startup dei sistemi, ma anche per tutti quegli aspetti organizzativi quali sopralluoghi, riunioni preliminari e tecniche, interazione tra le parti coinvolte, creazione di canali di comunicazione e condivisione delle informazioni relative ad un progetto e, soprattutto, cura del cliente in tutte le fasi successive all'avviamento di un nuovo sistema.
- 5) Dal 17/01/2005 dipendente a tempo indeterminato presso Siemens S.p.A. a Genova, con qualifica di MES (Manufacturing Execution Systems)

Engineer/Consultant , System Test Engineer, Enterprise Test Engineer e System Test Team Leader and Senior Engineer.

Relativamente ai prodotti MES dell'azienda, dal 2005 al 2009 e riportando direttamente ai responsabili del Customer Support, in qualità di Technical Support Service Engineer, mi sono occupato di:

- 1) Assistenza specialistica di prodotto a partner, integratori e clienti finali, in Italia ed all'estero
- 2) Analisi avanzata e soluzione di problematiche complesse
- 3) Test funzionali
- 4) Customer Support (email, telefono e/o controllo remoto)
- 5) On-site installation di aggiornamenti di prodotto (estero)
- 6) Attività sistemistica e diagnostica su impianti di produzione (estero)
- 7) Configurazione avanzata e gestione database (SQL Server)
- 8) Debug (VB6, VB .NET, VB Script) di applicazioni custom

Tale posizione professionale (Technical Support Engineer) prevedeva l'inserimento in gruppo specialistico di supporto tecnico continuativo (7x7, H24) che eroga servizio in base a turni.

In qualità di System Test Engineer, dal 2009 al 2011, mi sono occupato di:

- 1) Progettazione e sviluppo di metodologie di test legate ai prodotti dell'azienda
- 2) Esecuzione test funzionali di prodotto
- 3) Rilevamento e tracciamento di difetti di prodotto
- 4) Gestione, fino a soluzione avvenuta, dei problemi rilevati in fase di test
- 5) Approvazione, previa esecuzione di opportuni test funzionali, delle correzioni applicate

In qualità di Enterprise Test Engineer, dal 2011 al 2013, mi sono occupato di test specifici di progetto e di prodotto.

In particolare:

- 1) Definizione, implementazione e validazione di architetture hardware e software di impianto e linee di produzione
- 2) Progettazione ed esecuzione di test di performances, funzionali, applicativi e di prodotto
- 3) Analisi dei risultati e tuning progressivo dei sistemi sotto test, fino a loro stabilizzazione
- 4) Interfacciamento coi responsabili di progetto

In qualità di System Test Team Leader and Senior Engineer, dal 2014 a Maggio 2018, mi sono occupato in ambito QA (Quality Assurance) della gestione di un team di system test e di test specifici di integrazione e di prodotto.

In particolare:

- 1) Analisi di specifiche provenienti da Product Management e R&D e conseguente definizione e progettazione di User Stories e Test Cases
- 2) Pianificazione e gestione delle attività di test di un team dedicato di 5 persone
- 3) Gestione del Test Plan, monitoraggio dell'andamento delle attività di test e loro adesione alla pianificazione in relazione a milestones di rilascio
- 4) Definizione, implementazione e validazione di architetture hardware e software di impianto e linee di produzione
- 5) Progettazione ed esecuzione di test di performances, funzionali, applicativi e di prodotto
- 6) Analisi dei risultati e tuning progressivo dei sistemi sotto test, fino a loro stabilizzazione

Da Maggio 2018 ad Ottobre 2019, ho fatto parte del team Enterprise Test nel quale, in qualità di Enterprise Test Senior Engineer, mi occupo principalmente di:

- 1) Web Performance e Load Test Automation (esecuzione e sviluppo)
- 2) Benchmark testing e rilevazione prestazioni di prodotto in architetture distribuite
- 3) Penetration e security testing
- 4) Progettazione ed esecuzione di test di performance
- 5) Analisi dei risultati e tuning progressivo dei sistemi sotto test, fino a loro stabilizzazione
- 6) Definizione e gestione Test Plan (User Stories, Test Case)
- 7) Esecuzione dei test
- 8) Gestione di un team di 5 persone

Da ottobre 2019 sono entrato a far parte di un team di test dove, in qualità di Senior Test Engineer, mi occupo principalmente di:

- 1) Test di sistema su prodotti OEE
- 2) Test di integrazione di soluzioni di migrazione tra vecchie e nuove famiglie di prodotti
- 3) Progettazione e sviluppo di metodologie di test relative ai prodotti dell'azienda
- 4) Test funzionali del prodotto
- 5) Rilevamento e monitoraggio dei difetti del prodotto
- 6) Gestione, fino alla soluzione, dei problemi riscontrati durante le fasi di test
- 7) Approvazione, dopo l'esecuzione di opportuni test funzionali, delle correzioni applicate

8) Test Automation

Attuale inquadramento professionale

Livello settimo del CCNL Metalmeccanico.

Dichiaro di essere disponibile agli spostamenti ed alle trasferte, a breve e medio termine, in Italia ed all'estero per motivi di lavoro e di rendere disponibili i miei dati personali per tutti gli usi consentiti dalla Legge, in conformità alla legge 675/96 ed al D.lgs 196/2003.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

In fede,
Massimiliano Carrassi