



LORENZO GIANNOTTO



 Categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Orientamento al cliente
- Capacità di multitasking
- Propensione al lavoro in team
- Doti comunicative e relazionali

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: B2

Intermedio superiore

Francese: A2

Elementare

Spagnolo: A2

Elementare

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza di:

- Suite Office
- Suite Adobe
- CAD e stampa 3d
- Principali programmi editing audio-video

PROFILO PROFESSIONALE

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Ottobre 2017 - Attuale

Realizzazioni Grafiche | Vari | Firenze

- Loghi e supporto nella progettazione e realizzazione grafica di video promozionali, diapositive e siti web per l'I.I.S. A.M.E. Agnoletti.
- Copertine per CD musicali fisici e digitali per artisti vari.
- Riprese ed editing per Canale Youtube didattico.
- Realizzazione rendering per progetti studio di architettura
- Realizzazione biglietti da visita per vari professionisti.

Agosto 2016 - Attuale

Babysitter | Vari | Firenze, FI

- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.
- Preparazione di pasti, spuntini e bevande per i bambini tenendo conto delle esigenze rispetto all'età.
- Supporto alla didattica per i bambini in età scolare.
- Lettura di storie ai bambini e agevolazione delle loro riflessioni, usando i libri come opportunità di apprendimento.
- Trasporto in sicurezza dei bambini nei luoghi di svolgimento delle attività extracurricolari, tra cui danza, nuoto, basket ecc.

Agosto 2022 - Agosto 2022

Commis di sala | Ristorante Pizzeria Tahiti | Follonica, GR

- Accoglienza dei clienti e accompagnamento al tavolo.
- Gestione delle comunicazioni tra cucina e sala durante il servizio.
- Presa delle ordinazioni e servizio ai tavoli.
- Presentazione del menù e della carta dei vini e annotazione delle ordinazioni.
- Supporto al team di sala nell'accoglienza clienti.
- Risoluzione professionale dei reclami degli ospiti.

- Monitoraggio dei tavoli con attenzione alle esigenze della clientela.
- Sbarazzo dei tavoli e pulizia della sala.
- Gestione delle prenotazioni e degli ordini.
- Supporto al team di sala e collaborazione costante con la cucina per garantire un servizio rapido e di qualità.
- Elaborazione e consegna del conto e gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici.
- Illustrazione al cliente dell'offerta eno-gastronomica, fornendo informazioni sui prodotti e sui metodi di preparazione.
- Controllo e lucidatura delle posate e dei bicchieri prima del servizio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2022

Diploma Liceale | Liceo Matematico
I.I.S. A.M.E. Agnoletti, Sesto Fiorentino, FI

Laurea Triennale | Scienze Umanistiche per la Comunicazione
Università degli studi di Firenze , Firenze , FI

- Attualmente frequentante il primo anno di studi

HOBBY E INTERESSI

- Studente iscritto al corso master di recitazione teatrale presso l'associazione culturale Zera.
- Frontman di un gruppo musicale

CORSI E SEMINARI

- Corso sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Corso BLS di primo soccorso.
- Corso programmazione in C++ promosso dalla comunità europea.
- Esperienza di scuola-lavoro in ambito marketing e comunicazione presso sedi di Luisa Via Roma, Firenze (FI)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

