

Moncada Daniele

Travel Organization, Trainer, formazione in comunicazione e mediazione dei conflitti
Montelupo Fiorentino, Toscana 50056

Esperienza lavorativa

Trainer, formatore team building scolastico

Carlson Wagonlit Travel - Firenze, Toscana
dicembre 2019 a oggi

Trainer formativo in progetto di empowerment scolastico "empower your communication skills".

Team building destinato a 17 ragazzi di istituto superiore scolastico per potenziare, rafforzare, indirizzare la presentazione del proprio profilo in modo efficace in vista dello scadere della propria esperienza scolastica e al nuovo ingresso nel mondo del lavoro.

Un pacchetto suddiviso in due moduli di presentazione, illustrazioni, concetti, definizioni e simulate di role playing adatti ad un contesto giovanile per favorire la consapevolezza nei loro mezzi e familiarizzare in quelli che sono i piccoli risultati di miglioramento e di crescita.

Senior Travel Consultant

C.W.T. s.r.l - Firenze, Toscana
gennaio 2008 a oggi

Italia)

- Consulente operativo & Organizzatore Viaggi CWT M&E Global. - Conoscenza avanzata del mercato turistico e dei trasporti. - Uso avanzato di GDS booking e prodotti di agenzia - Uso di sistemi back office agenzia - Mediazione e negoziazione tariffe con suppliers servizi. - Ideatore grafico del tool di cattura dati biglietteria/fatturazione.

Animatore culturale/didattico

Associazione il Piccolo Principe c/o Villaggio il Toppile - Montelupo Fiorentino, Toscana
ottobre 2018 a novembre 2018

Italia)

Stage di 50 ore c/o il Toppile per l'abilitazione all'esame come mediatore professionista A.I.M.S.

Durante il tirocinio ho Presentato e Condotto il Progetto "Giovani Esordienti leader" che risultava in un elaborazione animativa-culturale-didattico a sessioni per i ragazzi della struttura allo scopo di fare emergere la leadership di ognuno.

Animatore

Associazione il Piccolo Principe c/o Casa Famiglia S.Martino - Castelfiorentino, Toscana
settembre 2013 a maggio 2014

Italia)

Stage di 300 ore di Attività di animazione per ragazzi minori in residenza giovanile per abilitazione alla professione di animatore.

Agent

Airport Land - Firenze, Toscana
dicembre 2006 a dicembre 2007

Italia)

- Servizio di qualità nell' accoglienza, check-in, assistenza e imbarco passeggeri. - Conoscenza e Uso di self check-in aeroportuali, di GDS per il check-in. - Conoscenza generale di compagnie, tariffe e condizioni di viaggio del mercato aereo.

Sales & Booking Agent

LUFTHANSA GTS I.t.d - Dublin, IE
dicembre 2003 a novembre 2006

Irlanda

- Customer Care oriented in booking, Sales, per voli passeggeri. - Uso di GDS Amadeus GUIDERES. - Conoscenza programma Miles&More Lufthansa e compagnie aeree Star Alliance Members. - Customer relations

15/5/19 © Unione europea, 2002-2019 | <http://europass.cedefop.europa.eu>

Doorman & Hotel Concierge

THE WESTIN EXCELSIOR Marriott S.p.a - Firenze, Toscana
ottobre 2002 a settembre 2003

Italia)

- Attività Door Man e Tasks di Conciierge, e back office per la catena Marriott. - Conoscenza e uso medio di gds booking di hotellerie.

Istruzione e Formazione

Laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche

Università telematica Universitas Mercatorum - Roma, Lazio
marzo 2021 a marzo 2024

DIPLOMA PERITO in TURISTICO

Istituto Tecnico per il Turismo Marco Polo - Firenze, Toscana
settembre 1994 a luglio 2001

Competenze

- back office (5 anni)
- comunicazione (9 anni)
- educazione (6 anni)
- front office (+10 anni)
- lingua inglese livello avanzato (+10 anni)
- lingua francese livello autonomo (+10 anni)
- microsoft office (+10 anni)
- negoziazione (+10 anni)
- organizzazione eventi (+10 anni)

- problem solving (+10 anni)
- vendita (+10 anni)

Certificazioni e licenze

Tour Guide

settembre 2002 a oggi

Certificato di accompagnatore turistico

Animatore T.A.C.

marzo 2013 a oggi

Corso per la qualifica di animatore sociale di 300 ore in aula e 50 di stage presso strutture residenziali, centri diurni presso Consorzio Co&So

Mediazione Familiare Sistemica

gennaio 2018 a oggi

Qualifica di Esperto in mediazione familiare sistemica rivolte a famiglie in corso di separazione o divorzio allo scopo della riorganizzazione familiare e l'assestamento a lungo termine delle relazioni.

C.E.M.E.A. Trainer Educazione Attiva

oggi

Trainer in formazione su metodologie educazione attiva giovani. Sperimentazioni ludico didattiche allo scopo di trasmettere nuove modalità di apprendimento comunicative.

Informazioni aggiuntive

Competenze comunicative -Flessibilità di ascolto e versatilità di linguaggio. - Competenze di mediazione e negoziazione di problem solving, conflitto .- Competenze di rapido apprendimento duties professionali - scegliere priorità e decidere in tempo rapido.
Competenze organizzative e - Capacità di organizzazione e condurre a termine gli obiettivi. - Versatilità di adattamento al lavoro gestionali di squadra e autonomo.
Competenze professionali - Conoscenza pacchetto Office -Gds - Piattaforme e siti Web Mercato aereo, ferroviario, marittimo-
Archiviazione dati, Cloud e back office. - Customer Care. - Mediazione e processi di negoziazione. - Facilitazione, animazione, educazione settore terziario - Lingue straniere - Capacità di creare Progetti, Brochure di presentazione e vendita - . - Capacità comunicativa e di scrittura.

~~~~~  
15/5/19 © Unione europea, 2002-2019 | <http://europass.cedefop.europa.eu>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.