



## Antonella Traino

**Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 8699555 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

[trainoa@yahoo.it](mailto:trainoa@yahoo.it) | **Indirizzo:** Genova, Italia (Abitazione)

### PRESENTAZIONE

*Solida esperienza in ruoli operativi, di gestione documentazione export e di gestione reclami con la risoluzione delle problematiche legali.*

*Mi caratterizzano tempestività di azione, puntualità e capacità di analisi anche di situazioni complesse, caratteristiche imprescindibili per i ruoli ricoperti.*

### ESPERIENZA LAVORATIVA

2024 – 2024 Genova

**GESTIONE DOCUMENTAZIONE EXPORT | OPERATIVO NAVE | GESTIONE CLAIMS HAMBURG SUD ITALIA SRL (PRIMA COSTA CONTAINER LINES)**

Gestione dei reclami carico per tutta la regione di appartenenza

Contatti con compagnie assicurative P&I, Studi Legali e periti merce

Gestione contatti con Studi Legali e periti merce

Rapporti semestrali alla contabilità su possibile esposizione della Compagnia

Recupero crediti

Gestione reclami passeggeri e reclami carico con il P&I per tutta la regione di appartenenza

Emissione Polizze di Carico

Gestione contatti con i clienti e supporto per la soluzione di problematiche anche a destino

Gestione dei reclami carico per tutta la regione di appartenenza

Gestione contatti con agenti a livello globale

Invio liste d'imbarco

Gestione partenza navi

Gestione trasporti terrestri

Rapporto con i clienti gli autotrasportatori e i Terminal Portuali

2000 – 2004 Genova

**UFFICIO LEGALE E RECLAMI CARICO GRIMALDI GROUP**

Gestione dei reclami carico per tutta la regione di appartenenza

Contatti con compagnie assicurative P&I, Studi Legali e periti merce

Gestione contatti con Studi Legali e periti merce

Rapporti semestrali alla contabilità su possibile esposizione della Compagnia

Recupero crediti

Gestione reclami passeggeri e reclami carico con il P&I per tutta la regione di appartenenza

1996 Genova

**SEGRETERIA DI PRESIDENZA UNIVERSITÀ DI GENOVA**

1995 Genova

**SEGRETERIA AMMINISTRATIVA ISTITUTO DI STORIA DI DIRITTO ROMANO**

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Genova

**LAUREA IN GIURISPRUDENZA** Università di Genova

**Voto finale** 110/110 e lode

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B2	B2	B2	B2	B2
<b>FRANCESE</b>	B1	B1	A2	A2	A2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

● **COMPETENZE DIGITALI**

Social Network | Posta elettronica | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | AS 400

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

