

# CURRICULUM VITAE

## NOME E INFORMAZIONE DI CONTATTO

**NOME E COGNOME**  
**LUOGO E DATA DI NASCITA**  
**RESIDENZA**  
**RECAPITI**  
**E-MAIL**

Maria Vincenza Di Roberto  
Pozzuoli (NA), 15 Ottobre 1974

Cell: [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Licenza di Diploma Geometra  
c/o scuola Istituto Tecnico commerciale e per  
Geometri Statale "Vilfredo Pareto"

## PATENTE

Automobilistica (patente B), automunita.

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

INGLESE sufficiente conoscenza

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza pacchetti Office (Excel,  
Power point, Word)

## PROFILO PROFESSIONALE

Dipendente Vodafone dal 1996, con esperienza  
in Customer pluriennale ;

- Reparto Attivazione;
- Back Office clt customer base;
- Reparto Grandi Clienti ;
- Pianificazione Operativa;
- Attivazione; Gestione Subentri;
- Amministrazione Vendite;
- Verifica del Credito .

Con una parentesi di alcuni anni di Gestione  
Campagne e servizio cliente altri operatori.

## ESPERIENZE LAVORATIVE PRECEDENTI

Addetto settore vendite

## CAPACITA' CORRELATE AL LAVORO

- Flessibilità e capacità di adattamento
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Capacità di ascolto attivo
- Autonomia operativa
- Orientamento al cliente
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Capacità di gestione del tempo

## COMPETENZE COMUNICATIVE

- Capacità di ascoltare con empatia.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.

## HOBBIES E INTERESSI PERSONALI

Ballo, Problematiche sociali e volontariato

## OBIETTIVI

Inserimento in contesti dinamici, stimolanti e innovativi che mi consentano una crescita personale e professionale.

*Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03*

***Maria Vincenza Di Roberto***