




**Silvia  
Schiavon**


**DATE OF BIRTH:**  
05/08/1997

## CONTACT

Nationality: Italian

Gender: Female

 Via Poiana 29,  
35010 Campodoro, Italy

 [ssilvia97@icloud.com](mailto:ssilvia97@icloud.com)

 (+39) 3492205650

## ABOUT ME

Persona sveglia e dinamica Proattiva Ottime doti di problem solver e gestione del personale

## WORK EXPERIENCE

**11/03/2017 - 09/05/2019** - Rubano, Italy

### Assistente di studio

Canale Italia

Assistenza al cliente

Acquisizione prime skills di problem solver

Utilizzo gestionali

Inserimento articoli/ e incremento prezzi

Palinsesti per programmi televisivi ( televendite)

**05/08/2019 - 01/11/2020** - Padova, Italy

### Helpdesk

Intersistemi S.P.A

Apertura ticket reparto IT

Gestione ticket di secondo livello

Gestione problematiche software sanitari

Analisi da remoto errori sistemistici e software

Assistenza utenti per software sanitari

**03/11/2020 - CURRENT** - Vicenza, Italy

### Team Leader IT

GPI S.P.A.

Gestione risorse dell'helpdesk e del supporto tecnico

Gestione rapporto con il cliente

Gestione progetti

Analisi progettuali

Gestione problemi software sanitari

Gestione tempistiche

## EDUCATION AND TRAINING

**12/09/2011 - 08/06/2016** - Falcade, Italy

### Diploma quinquennale Alberghiero

Istituto U.Follador

## DIGITAL SKILLS

Buone competenze nell'uso delle piattaforme Windows, MacOS, Android, IOS  
/ Software HDA - Help Desk Software / OCS Inventory / Ottima  
conoscenza software per il controllo remoto (Team Viewer, LogMeIn, RD,  
VNC, AnyDesk) / Ottima conoscenza del PC (pacchetto Office, principali  
browser, posta elettronica) / Utilizzo di Gsuite e di Google Site /  
Conoscenza dei principali software sanitari

## LANGUAGE SKILLS

**MOTHER TONGUE(S):** Italian

**OTHER LANGUAGE(S):**

ing

**Listening**  
A2

**Reading**  
B1

**Spoken  
production**  
A2

**Spoken  
interaction**  
A2

**Writing**  
A2

---

## COMMUNICATION AND INTERPERSONAL SKILLS

### ● **Skills personali**

- Ottima gestione del tempo
- Gestione delle risorse
- Ottime doti di problem solver
- Gestione progetti
- Ottima diplomazia e adattamento ai contesti lavorativi
- Velocità nell'apprendimento