

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Mirco Sterbini

Occupazione desiderata / Settore professionale

Lavoro nel settore IT

Esperienze professionali

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività o settore

01/05/2012 - 31/12/2015

Service Desk di Primo Livello

Vice responsabile della gestione del service desk di primo livello, Creazione manualistica, assegnazione del lavoro, risoluzione di problemi ridondanti.

San Martino della Battaglia 56, 00185 Roma (Italia)

Information Technologies

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività o settore

26/04/2011 - 30/04/2012

Solution developer presso Comunicazioni alla clientela BNL

Service desk, evolutive, pianificazioni.

Engineering Ingegneria Informatica

San Martino della Battaglia 56, 00185 Roma (Italia)

Information Technologies

Date	01/03/2011 – 25/04/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Analista/programmatore Software Factory per BNL
Principali attività e responsabilità	Analisi e sviluppo software presso l'area Near Shore BNL
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica San Martino della Battaglia 56, 00185 Roma (Italia)
Tipo di attività o settore	Information Technologies
Date	01/10/2010 - 01/03/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Gestione progetto Piano di qualità per BNL
Principali attività e responsabilità	Realizzazione del progetto piano di qualità, miglioramento delle prestazioni dei moduli software, collaudo degli stessi, comparazione dati e test di non regressione, ottimizzazione degli scarichi delle tabelle, creazione di nuove applicazioni di svecchiamento, gestione documentazione di passaggio in produzione, gestione schede di rilascio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica San Martino della Battaglia 56, 00185 Roma (Italia)
Tipo di attività o settore	Information Technologies
Date	19/02/2009 - 31/09/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Sviluppatore e collaudatore software Antiriciclaggio
Principali attività e responsabilità	Analista/Programmatore Cobol. Gestione evolutive software, collaudo e messa in produzione delle modifiche effettuate, creazione nuove applicazioni, gestione documentazione change.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica San Martino della Battaglia 56, 00185 Roma (Italia)
Tipo di attività o settore	Information Technologies
Date	17/03/2003 - 31/05/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Specialista prodotto Global Fund – Gestione database SQL Server
Principali attività e responsabilità	Programmazione Cobol nell'area Fondi, gestione di migrazione base dati da host a dipartimentale con incarichi di database administrator su base dati Microsoft SQL Server
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica
Tipo di attività o settore	Information Technologies
Date	02/05/2001 - 16/03/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Programmatore Junior – Sistemista junior
Principali attività e responsabilità	Ristrutturazione parco software MCTC presso la Quintel, Gestione delle macchine interessate al laboratorio di sviluppo presso la Quintel Spa, installazioni, riparazioni hardware, configurazione sistemi Linux based.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering Ingegneria Informatica
Tipo di attività o settore	Information Technologies

Istruzione e formazione

Date	09/04/2018 – 22/06/2018
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica professionale "Social media marketing"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Tecniche e principi di marketing e del pensiero creativo, principi di base del sistema professionale legato al mondo della comunicazione, strumenti e tecniche di costruzione ed utilizzo di veicoli comunicativi, migliore presentazione del prodotto o servizio, grafica ad hoc ed un contenuto più ampio, lancio inserzioni pubblicitarie su Facebook e Instagram, mini-sito, landing page, analisi metodi di pagamento, social media marketing, comunicazione efficace, informatica di base, gestione dello stress, autoefficacia, e-commerce e autosviluppo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Unione artigiani italiani di Frosinone (FR) (Italia) in collaborazione con ADECCO
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Qualifica professionale
Date	16/01/2012 – 18/01/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione internazionale ITIL v3 Foundation
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Comprensione generale della terminologia di ITIL, della struttura e dei concetti di base e dei principi fondamentali di ITIL come pratica di Service Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Formazione ICT Enrico Della Valle Sede Engineering Ferentino (FR) (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Certificazione internazionale ITIL
Date	02/11/2011 – 04/11/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di aggiornamento professionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Metodi di analisi tecnica per la risoluzione delle criticità tecnico-operative
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Formazione ICT Enrico Della Valle Sede Engineering Ferentino (FR) (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Aggiornamento didattico
Date	06/06/2011 – 09/06/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di aggiornamento professionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Metodi per la rapida individuazione e la valorizzazione delle soluzioni da adottare
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Formazione ICT Enrico Della Valle Sede Engineering Ferentino (FR) (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Aggiornamento didattico 19/04/2010 - 24/04/2010
Date	20/06/2008 - 24/06/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di aggiornamento professionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Area Microsoft (Sviluppatori) /Object Oriented Programming using Microsoft Visual Studio 2008/2010 - C#
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Formazione ICT Enrico Della Valle Sede Engineering Ferentino (FR) (Italia)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Aggiornamento didattico
Date	20/06/2007 - 24/06/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di aggiornamento professionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Progettazione di Data Warehouse / Data management e business intelligence
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Formazione ICT Enrico Della Valle Sede Engineering Ferentino (FR) (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Aggiornamento didattico
Date	13/11/2006 - 17/1/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di aggiornamento professionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Modello dei dati / Data management e business intelligence
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Formazione ICT Enrico Della Valle Sede Engineering Ferentino (FR) (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Aggiornamento didattico
Date	23/03/2006 - 28/03/2006
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di aggiornamento professionale
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il Processo di Test / Conoscenza di metodologie di sviluppo software
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Formazione ICT Enrico Della Valle Sede Engineering Ferentino (FR) (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Aggiornamento didattico
Date	10/09/1994 - 15/06/1999
Titolo della qualifica rilasciata	Perito Industriale Capotecnico Specializzato in Elettroniche e Telecomunicazioni
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Specializzazione in gestione macchinari elettronici, costruzione circuiti elettrici, programmazione informatica, gestione meccanica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	M.O.V.M. Don Giuseppe Morosini (Istituto Tecnico Industriale Statale) Ferentino (FR) (Italia)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	

Inglese

B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
----	-----------------	----	-----------------	----	-----------------	----	-----------------	----	-----------------

Capacità e competenze sociali

Ottimo spirito di gruppo da sempre abituato a lavorare in stretto contatto con piccoli e grandi gruppi. Ottime capacità di comunicazione ed espressione ottenute dalla passione per la letteratura.

Capacità e competenze organizzative

Ottima gestione di organizzazione eventi sportivi, culturali, poetici, gestione di mailing list, coordinazione risorse.

Capacità e competenze informatiche

Linguaggi di programmazione strutturata Cobol Microfocus, Cobol MVS, CICS, DB2, Oracle, SQL
 Gestione database Microsoft SQL Server, Oracle.
 Conoscenze OS Microsoft 95/98/2000, Xp, Vista, Seven, Microsoft Server, Unix, Linux, Mac OS X.
 Suite Office, Open Office, Video Editing, Photo Editing.
 Conoscenze hardware, creazioni reti wireless e wired.

Capacità e competenze artistiche

Scrittura di poesie e racconti su fatti di vita reale, esperienze vissute, espressività nel trascrivere tramite le parole le proprio emozioni. Pubblicazione a livello privato di un libro di poesie.
 Pubblicazione limitata in 500 copie di un libro di racconti e poesia di 100 pagine pubblicata da Engineering.
 Pubblicazione a livello Italiano di un libro di poesie e racconti di 300 pagine con Mursia Editore.
 Manager della cover band kathmandù – Rino Gaetano Cover band
 Gestione del marketing del gruppo, organizzazione eventi delle serate di musica live, Video maker, management.

Patente

B

Ulteriori informazioni

Obbligo militare assolto, con Foglio di Congedo Illimitato in data 18 Febbraio 2001, con incarichi di addetto alla comunicazione e ruolo di segretario e scritturale.

Sotto la mia personale responsabilità, ai sensi del disposto degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. n. 445/2000 per i casi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità.

Data: 23/08/2018

Firma: _____

