

# Sara De Biasi

Promoter



## Descrizione

Capace di lavorare in gruppo e auto-motivato, con forti doti organizzative e interpersonali.

Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumermi maggiori responsabilità per crescere professionalmente.

Ho lavorato in ambienti impegnativi e sotto pressione, dove erano attesi standard elevati.

Operatrice di telemarketing con 4 anni di esperienza, entusiasta e in grado di fornire un eccellente servizio clienti.

Abile nell'effettuare telefonate di vendita per trasmettere efficacemente un messaggio e trasmettere informazioni su un prodotto o un servizio. Impegnata a lavorare con professionalità e diligenza per conto dell'azienda di riferimento. Gestione dello stress ottimale e mantenimento di un approccio cortese al cliente e ai colleghi in clima lavorativo intenso.



saradebiasi023@gmail.com  
Via Ciro Ravenna, 9, 56122 Pisa  
4 Mag, 1980  
Italiana



(+39) 345 218 4142

## Esperienza

*Nov 2022- Attuale, San Giuliano Terme, Pisa, Italia*

### ▪ Promoter

*Glo*

Acquisizione nuova clientela, vendita diretta

*Set 2022- Set 2022, Pisa, Italia*

### ▪ Operatrice call center

*Madafin*

Recupero crediti, rinnovo cessioni del quinto dello stipendio, gestione prestiti

*Giu 2021- Dic 2021, Napoli, Italia (lavoro in smart working)*

### ▪ Operatrice call center

*Azienda multimandataria*

Gestione appuntamenti e contatti per vendita Enel ed Eni

*Ott 2020- Lug 2021, Pisa*

### ▪ Addetta vendite

*Go Nest*

Addetta vendita telefonia presso il punto vendita Vodafone in GDO (Comet)

*Lug 2008- Lug 2020, Pisa, Italia*

### ▪ Operaia

*Chef Express*

Addetta ristorazione assetto sala rifornimenti prodotti alimentari

*Gen 2003- Apr 2005, Pisa, Italia*

### ▪ Team leader

*Amica Onlus*

Gestione clientela (call center), gestione ufficio back office, coordinamento team di 5 addetti al call center

*Lug 2001- Set 2002, Pisa, Italia*

### ▪ Segretaria

*Associazione Arci ragazzi*

Gestione centralino telefonico, attività di segreteria (servizio civile nazionale)

## Istruzione

*1995 - Lug 2000, Pisa, Italia*

### ▪ Liceo Scienze Sociali - Dirigenti di comunità

*ITAS Gambacorti*

## Competenze

- Predisposizione all'informatica
- Risoluzione dei problemi
- Servizio clienti
- Lavoro di gruppo
- Vendite
- Amministrazione ufficio
- Gestione dei conflitti
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Eccellente gestione dello stress

## Lingue

Italiano  
Madrelingua

Francese  
Livello base