



# Francesca Pia Cervone

Data di nascita: 02/12/2001

Patente di guida: Categoria B

## PROFILO PROFESSIONALE

Giovane studentessa con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente. Sono una persona curiosa e sempre pronta a cogliere nuove sfide, con una forte attitudine all'apprendimento continuo e all'adattamento in ambienti in evoluzione. Cerco un'opportunità che mi permetta di crescere sia professionalmente che personalmente, apportando valore attraverso il mio impegno e la mia dedizione.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

Sono una ragazza dotata di capacità e competenze che mi consentono di affrontare con successo le sfide lavorative quotidiane. L'attenzione ai dettagli e la precisione sono tratti distintivi del mio approccio, sia quando si tratta di gestire attività complesse, sia nell'utilizzo di strumenti e macchinari di settore, dove la manualità e la cura sono essenziali. Ho sviluppato una spiccata capacità di gestione del team, che mi permette di coordinare efficacemente gruppi di lavoro, valorizzando il contributo di ciascun membro e mantenendo un ambiente di lavoro collaborativo e produttivo. La mia predisposizione al lavoro di squadra si accompagna a un forte orientamento al cliente, assicurandomi che le esigenze dei clienti siano sempre al centro delle mie attività. Sono abituato a lavorare sotto pressione e gestire situazioni di stress, mantenendo sempre un alto livello di efficienza e concentrazione. Questo mi è particolarmente utile quando devo affrontare problemi complessi, dove il mio pensiero analitico e le capacità di problem solving mi consentono di trovare soluzioni rapide e pratiche. Le mie competenze organizzative e di pianificazione mi aiutano a gestire le attività in modo strutturato, assicurando che i progetti vengano completati nei tempi previsti e con risultati eccellenti. Inoltre, ho una buona padronanza dei principali strumenti informatici, che utilizzo quotidianamente per ottimizzare i processi di lavoro e migliorare la produttività.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

11/2022

**Protezione Civile** | Caivano, Napoli

Volontaria

- Gestione delle emergenze
- Formazione in sicurezza
- Supporto logistico
- Collaborazione interforze

09/2024 - 09/2024

**Nike** | Marcianise, Caserta

Retail Assistant

- Accoglienza e assistenza ai clienti
- Gestione del punto vendita
- Conoscenza dei prodotti e delle promozioni
- Gestione della cassa
- Gestione di reclami e resi
- Collaborazione con il team
- Promozione e vendita attiva

05/2023 - 05/2024

**Servizio Civile Universale** | Caivano, Napoli

Volontaria

- Assistenza e supporto
- Gestione progetti
- Formazione e sensibilizzazione
- Comunicazione e relazioni interpersonali

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Liceo Scientifico "Carlo Miranda"** | Frattamaggiore (Na)

Diplome: Scientifico

06/2020

**Università degli Studi di Napoli "Federico II"** | Napoli

Laurea Magistrale a Ciclo Unico: Ingegneria Edile-Architettura

## LINGUE

**Italiano** Madrelingua

**Inglese**

B1

Intermedio