



## Vittorio Raia

**Data di nascita:** 16/01/1997 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile | **Numero di telefono:**  
**Indirizzo e-mail:** |

**Indirizzo:**

### ● PRESENTAZIONE

Laureato in Economia e Diritto con alle spalle 5 anni di esperienza nel settore dell'intrattenimento e della ristorazione con annessa gestione di team. Si distingue per la capacità di individuare con precisione i bisogni operativi dell'azienda e sviluppare soluzioni volte a tagliare i costi, migliorare gli utili e aumentare la soddisfazione dei clienti. Leadership organizzativa, spiccate doti negoziali e forte motivazione uniti a spirito di adattamento e solide capacità gestionali e operative al servizio dell'azienda per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

### ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/2021 Napoli, Italia

**LAUREA IN MANAGEMENT DELLE IMPRESE INTERNAZIONALI** Università degli studi di Napoli "Parthenope"

**Campo di studio** Economia e Diritto **Voto finale** 96

2010 – 07/2016 Napoli, Italia

**DIPLOMA IN PERITO INDUSTRIALE IN INFORMATICA** Istituto Tecnico Industriale Galileo Ferraris

**Campo di studio** Informatica **Voto finale** 87

2015

**-CCNA ROUTING AND SWITCHING : ROUTING AND SWITCHING ESSENTIALS** CISCO

2015

**-CISCO NETCAD :CCNA DISCOVERY: NETWORKING FOR HOME AND SMALL B** CISCO

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

**PROMOTORE DI ATTIVITÀ RICREATIVE – JOY TO THE WORLD** – 09/2017 – Attuale – NAPOLI, ITALIA

- Creazione di attività ricreative per bambini ed adulti
- Promozione e distribuzione del prodotto
- Gestione e creazione dei format di intrattenimento

**PUBLIC RELATIONS** – 2015 – Attuale – NAPOLI, ITALIA

- Comportamento del cliente
- Promozione e distribuzione del prodotto
- Teorie e pratiche di comunicazione il cui obiettivo è sviluppare relazioni

**CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – HO.RE.CA** – 09/2016 – 12/2019 – NAPOLI, ITALIA

- Acquisizione e gestione delle prenotazioni
- Gestione e organizzazione dei posti riservati
- Accoglienza dei clienti
- Fidelizzazione dei clienti
- Analisi di priorità e criticità con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico.

- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d' eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.

**APPLICATION DEVELOPER SF – ACCENTURE ITALIA PRESSO GI GROUP S.P.A** – 23/05/2022 – Attuale – NAPOLI, ITALIA

1. Utilizzo pacchetto office
2. Utilizzo dei comandi unix ed sql.
3. Utilizzo dei CRM SFDC e PEGA.
4. Utilizzo degli applicativi ASM (Cramer), Remedy (BMC, ITSM), NETDB e proprietari Fastweb.

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	<b>COMPRENSIONE</b>		<b>ESPRESSIONE ORALE</b>		<b>SCRITTURA</b>
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE**

Social Media | Microsoft Office (Access Excel Outlook Power Point Word)

## ● **VOLONTARIATO**

28/12/2021 – ATTUALE Giugliano, Frattamaggiore

### **Campagna vaccinale bambini, ASL NAPOLI2NORD**

Servizio di intrattenimento a titolo di volontariato presso il centro vaccini per bambini dell' ASL NAPOLI2NORD distretto 37 e 42

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

### **Hard and soft skills**

- Leadership
- Negoziazione
- Pianificazione
- Comunicazione
- Gestione delle attività e del tempo
- Gestione dei rischi
- Pensiero critico
- Lavoro di squadra
- Tecniche di organizzazione di attività di animazione
- Capacità di pianificazione delle attività, di lavoro in autonomia o in gruppo
- Capacità di pensiero strategico e di pianificazione delle attività
- Spirito di collaborazione e proattività
- Predisposizione alle attività di front office
- Creatività nell'ideazione di giochi e attività

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

**FIRMA**  
**Vittorio Raia**