

# CURRICULUM VITAE

---

<b>Dati personali</b>	<b>Cognome</b>	Papucci
	<b>Nome</b>	Matteo
	<b>Data di nascita</b>	18 Dicembre 1977
	<b>Luogo di nascita</b>	Firenze
	<b>Residenza</b>	
	<b>Stato Civile</b>	
	<b>Nazionalità</b>	
	<b>Telefono</b>	
	<b>Codice Fiscale</b>	
	<b>Posta Elettronica</b>	
<b>Obblighi Militari</b>	<b>1998 - 1999</b>	Assolti presso l'Arma dei Carabinieri.
<b>Istruzione</b>	<b>1991 - 1996</b>	Diploma di Geometra conseguito c/o I.T.C.G. Bertrand Russell di Scandicci (FI) con la votazione di 44/60.
<b>Lingue Straniere</b>	<b>Francese</b>	Parlato e scritto a livello scolastico.
	<b>Inglese</b>	Parlato e scritto a livello A2.
<b>Patente</b>	Patente di guida Italiana categoria "A" e "B" – Automunito	
<b>Conoscenze Informatiche</b>	Ottima conoscenza ed uso di sistemi informatici sia a livello hardware che software.	
<b>Esperienze di Lavoro</b>	<b>1997 - 1998</b>	Svolto praticantato per l'esercitazione della libera professione di Geometra presso lo Studio Progettisti Associati a Firenze in Viale Gramsci;
	<b>1999 - 2000</b>	Svolto praticantato per l'esercitazione della libera professione di Geometra presso lo Studio <b>Progettisti Associati</b> a Firenze in Viale Gramsci e tre mesi presso lo studio Tecnico del Geometra Stefano Biagi a Scandicci;
	<b>2000 - 2002</b>	Lavoro presso <b>Eli Lilly Italia S.p.A.</b> di Sesto Fiorentino con l'incarico di Help Desk Agent, supporto sia hardware che software e incarichi in qualità di controllo/responsabile sala C.E.D.
	<b>2002 - 2009</b>	Lavoro presso <b>Mips Informatica S.p.A.</b> in qualità di responsabile della Assistenza Tecnica (nr. 10 tecnici sistemisti/tecnici hardware junior e senior) + Esperienza di magazzino e interventi c/o clienti di tipo tecnico (hardware e software) e sistemistico.
	<b>2009 - 2021</b>	Lavoro presso <b>GEST S.p.A.</b> (Tramvia Firenze) in qualità di Responsabile pianificazione e gestione personale del movimento
	<b>2021 - oggi</b>	Lavoro presso <b>Tecnoconference S.r.l.</b> in qualità di Technician Resource Manager.
<b>Attestati</b>	Corso Primo Soccorso Corso antincendio e rischi sul lavoro	

**Attività professionale svolta**

Durante il periodo in Eli Lilly Italia ho svolto:

- attività legate alle mansioni operative del controllo della sala macchine, come controllo di backup/restore, monitoraggio network, controllo sistemi HP, Sun, NT, etc.
- attività di Helpdesk telefonico a circa 700 utenti su problematiche riguardanti l'uso del pc in generale, applicativi Office, posta elettronica e applicazioni varie
- attività di controllo e gestione centralino telefonico Lucent,
- attività di controllo e risoluzione problematiche varie di network.
- assistenza Desktop Support a livello sia software che hardware.

Durante il periodo in Mips Informatica ho svolto:

- Coordinamento e gestione di nr. 10 tecnici.
- Responsabilità dell'Assistenza in tutte le sue parti.
- Interventi c/o clienti di tipo tecnico (hardware e software) e sistemistico
- Contatto con i principali Fornitori e/o Distributori (Compaq, Hp, Acer, Toshiba, Fujitsu Siemens, etc)
- Esperienza di gestione magazzino, entrata e uscita materiale, bolle e fatture. Gestione RMA e DOA.
- Responsabile Antincendio e Sicurezza per la 626.

Durante il periodo in Gest S.p.A. ho svolto:

- Gestione del database "Maior" per la creazione di orari e turni.
- Gestione del personale di Movimento (200 persone circa)
- Assegnazione e gestione risorse finalizzate allo svolgimento del servizio.
- Gestione presenze e paghe di tutto il personale
- Rendicontazione completa del servizio e del personale.

Durante il periodo in Tecnoconference S.r.l. sto svolgendo:

- Responsabile sedi di lavoro (Firenze, Roma e Milano)
- Pianificazione planning dei tecnici sugli eventi.
- Collaborazione con Cooperative personale in tutta Italia
- Responsabile del personale interno ed esterno sugli eventi
- Controllo fatturazione e presenze del personale tecnico

**Varie**

Ricerca di nuovi stimoli dalla mia figura professionale.  
Ottima attitudine al lavoro di gruppo e al contatto interpersonale.  
Disponibile a viaggiare per lavoro.

In fede

