



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

CHIARA PAGNONI

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

'84

Luogo di nascita

Rimini

Ultimo Titolo di studio conseguito

Laurea in Economia e Management

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 2020 ad attualmente
- Nome struttura: Ostello le camere del Santuario, Fiorano Modenese (MO)
- Tipo di azienda o settore: Albergo
- Tipo di impiego: Revenue Manager, formazione personale, Controllo di gestione, definizione strategie di vendita

- Date (da – a) Dal 2020 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel La Nidiola, Riccione (RN)
- Tipo di azienda o settore: Albergo
- Tipo di impiego: Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2021 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel Fortini, Madonna di Campiglio (TN)

- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2021 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel Luxor Beach , Cattolica (RN)

- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2019 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel Maestri, Riccione (RN)
- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2020 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel Novecento, Riccione (RN)
- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2021 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel Pan di Zenzero, Rimini (RN)
- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2016 al 2020
- Nome struttura: Hotel Atlas, Riccione (RN)
- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2017 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel Hawaii
- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2017 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel Stockholm
- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) Dal 2018 ad attualmente
- Nome struttura: Hotel Alfa Tao
- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Revenue Manager

- Date (da – a) 1 Giugno 2016 a Settembre 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Maestri
di G.E.T.T.M. di Cesarini Ellede Ebe & C. Snc
Via Gorizia 4, Riccione (RN)
- Tipo di azienda o settore Albergo
- Tipo di impiego Impiegata Vice Direttrice

- Principali mansioni e responsabilità Responsabile ufficio prenotazioni, Responsabile commerciale, Gestione comparto web, Revenue Manager, Responsabile Front office e accoglienza, Gestione e supervisione del personale nei vari reparti
- Principali mansioni e responsabilità Configurazione PMS, OTA, Inserimento contenuti sito, Strategie commerciali, Prezzi, Revenue Manager, Front Office, Gestione ufficio prenotazioni.

- Date (da – a) Dal 1 Novembre 2015 al 31 Maggio 2016
- Nome e indirizzo del datore di Hotel Edelweiss

- lavoro di MAM di Montanari Mauro e Andrea snc
Viale Arrigo Boito, 26 Riccione (RN)
- Tipo di azienda o settore Albergo
 - Tipo di impiego Impiegata 4° livello
 - Principali mansioni e responsabilità Start-up, Configurazione PMS, OTA, Creazione sito, Strategie commerciali, Prezzi, Revenue Manager, Capo Ricevimento, Responsabile ufficio prenotazioni
- Date (da – a) Dal 1 Marzo 2015 al 15 Ottobre 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Hawaii di Nicolini A.&C. S.a.s. Via Zandonai 17, Riccione (RN)
 - Tipo di azienda o settore Albergo
 - Tipo di impiego Impiegata 4° livello
 - Principali mansioni e responsabilità Direttore, capo ricevimento, Responsabile ufficio prenotazioni, Responsabile commerciale, Gestione comparto web, Revenue Manager
- Date (da – a) Dal 1 Giugno 2014 al 12 Ottobre 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Nord Est di DG Hotels Srl Viale Regina Margherita 50, Rivazzurra di Rimini (RN)
 - Tipo di azienda o settore Albergo
 - Tipo di impiego Impiegata 4° livello
 - Principali mansioni e responsabilità Front Office, commerciale
- Date (da – a) Dal 1 Luglio 2012 al 31 Maggio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Hawaii di Nicolini A.&C. S.a.s. Via Zandonai 17, Riccione (RN)
 - Tipo di azienda o settore Albergo
 - Tipo di impiego Impiegata 5° livello
 - Principali mansioni e responsabilità Front Office, Responsabile ufficio prenotazioni, Responsabile commerciale, Gestione comparto web, Revenue Manager
- Date (da – a) Dal 1 Settembre 2011 al 20 Giugno 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Guest srl Internet Service Provider Via Giulio Cesare 25/A, Riccione (RN)
 - Tipo di azienda o settore Internet Service Provider
 - Tipo di impiego Account Manager
 - Principali mansioni e responsabilità Gestione portafoglio settore alberghiero, pianificazione e consulenza campagne di web marketing
- Date (da – a) Da Aprile 2011 al 31 Agosto 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro G hotel Via Regina Margherita 35, Rivazzurra di Rimini (RN)
 - Tipo di azienda o settore Albergo
 - Tipo di impiego Addetta al Ricevimento
 - Principali mansioni e responsabilità Front Office alla Reception, assistente ai reparti: Commerciale, Prenotazione e Web
- Date (da – a) Da Gennaio 2011 ad Aprile 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Mikonsenta s.r.l. Via Cesare Cantù 35, San Marino (RSM)
 - Tipo di azienda o settore Portali web e strumenti di marketing alberghiero
 - Tipo di impiego Settore Commerciale
 - Principali mansioni e responsabilità Vendita portali web e campagne pubblicitarie per il settore alberghiero
- Date (da – a) Da Gennaio 2007 ad Agosto 2010

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Oltremare S.r.l
Via Ascoli Piceno 6, Riccione (RN)
- Tipo di azienda o settore
Intrattenimento Turistico
- Tipo di impiego
Settore Commerciale
- Principali mansioni e responsabilità
Vendita pacchetti di biglietti presso Hotel, Cral, Gruppi sportivi, ecc

Numerose esperienze lavorative dall'età di 14 anni.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
2004 - 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Bologna (sede di Rimini) – Facoltà di Economia e Management
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Economia e Matematica
- Qualifica conseguita
Laurea in Economia conseguita 25 Marzo 2013
- Date (da – a)
2012 - 2013 -2014 - 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Franco Grasso Revenue Team
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Tecniche di Revenue Managment alberghiero, gestione del pricing dinamica, brand reputation,
- Qualifica conseguita
Attestati di frequenza dei corsi di Revenue Managment alberghiero
- Date (da – a)
2010 – 2011 - 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
GT Study di Giorgio Taverniti
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
SEO, SEM, Indicizzazione organica di contenuti web del settore turistico, utilizzo social network a fini commerciali
- Qualifica conseguita
Attestati di frequenza dei corsi di Tourism Strategies
- Date (da – a)
1998 - 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Scuola Superiore: Istituto Tecnico Nautico Elia - Ancona
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Navigazione, meteorologia e tecniche di trasporto marittimo
- Qualifica conseguita
Aspirante al comando di navi mercantili

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Innate capacità commerciali.

Grazie ai percorsi lavorativi precedenti, ho maturato in questi anni eccellenti capacità relazionali con qualsiasi tipo di clientela.

Elevata predisposizione alla flessibilità lavorativa e al confronto costruttivo con i colleghi di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Mi reputo una persona abile nel coordinare ed organizzare il lavoro di gruppo.

Sono una donna attenta e meticolosa e questa caratteristica mi aiuta in tutti gli ambiti organizzativi.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ho Buone/Ottime conoscenze del PC e del web.

Ottime conoscenze nella gestione back office dei siti e portali internet.

Ottime competenze SEO, Google Analytics e strumenti di monitoraggio, Indicizzazione, Conversioni, ecc..

Strategie di Revenue management alberghiero e ottimizzazione nella gestione delle strutture ricettive.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente B, patente nautica senza limiti vela e motore