

INFORMAZIONI PERSONALI
Aiello Arianna





ESPERIENZA PROFESSIONALE

08/05/2017–20/05/2017

Addetta all'assistenza personale in istituzioni
 Caterina Palma, Giugliano (NA) (Italia)

Contatto diretto con la clientela che mi ha permesso di migliorare le capacità di ascolto e di conversazione dandomi inoltre modo di imparare a far fronte ad un reclamo od una lamentela in modo pacifico e dinamico.

07/07/2016–30/07/2016

Cameriere/Cameriera
 Arianna Aiello, Napoli (Italia)

Addetta alle consegne esterne presso una caffetteria sita in Rione Alto.

07/03/2018–12/06/2018

Telefonista e centralinista
 Arianna Aiello, Napoli (Italia)

Impiegata presso azienda "Start" sita in Medaglie d'Oro, ove la mia permanenza mi ha permesso di fortificare la capacità di lavorare in squadra, e migliorare il mio modo di conversare con terzi in maniera chiara e professionale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/2013–01/07/2017

Diploma di Tecnica dei Servizi Commerciali
 I.S. Giovanni Minzoni, Giugliano (Italia)

Italiano, storia, matematica, scienze, biologia, fisica, chimica, psicologia, inglese, francese, diritto, economia.

16/09/2010–28/05/2013

Licenza Media
 Italo Calvino, Villaricca (NA) (Italia)

Letteratura, epica, antologia, grammatica, storia, algebra, geometria, scienze, inglese, francese, musica, arte, diritto.

COMPETENZE PERSONALI

 Lingua madre **italiano**

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	A2	B1	B1
A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingu

Lingue straniere